

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Adviesraad Sociaal Domein Delft
secretariaat@adviesraadsociaaldomein-delft.nl

VERZONDEN 23 JAN. 2019

Datum
22-01-2019
Ons kenmerk
3856253
Uw brief van

Onderwerp
Bestuurlijke reactie op het advies van de Adviesraad Sociaal
Domein Delft over de Beleidsnota Schuldhulpverlening 2019 - 2022

Uw kenmerk

Bijlage

Geachte leden van de raad,

Op 15 januari 2019 ontvingen wij uw advies over de Beleidsnota Schuldhulpverlening 2019 – 2022 van de Adviesraad Sociaal Domein. Als eerste hartelijk dank voor uw snelle reactie op onze adviesaanvraag.

Het is prettig om uit uw reactie op te kunnen maken dat u zich zeer bij dit onderwerp betrokken voelt. Zoals u in het beleidsplan heeft kunnen lezen hecht ook het college grote waarde aan de aanpak van schulden.

In uw advies heeft u eerst een aantal algemene opmerkingen gemaakt die vervolgens geconcretiseerd zijn in een viertal adviezen.

Wij hebben uw advies met belangstelling gelezen en geven in deze brief onze reactie hierop.

De ASD spreekt van ontoreikend beleid om 3500 huishoudens met een inkomen tot 150% van het geldend sociaal minimum te kunnen helpen. . In hoofdstuk 5 staat het overzicht van aantallen huishoudens met inkomen tussen 100 en 150% van het sociaal minimum. In Delft hebben 10.358 huishoudens een inkomen tot 150% van het sociaal minimum. In de nota melden we dat, uitgaande van landelijke cijfers, ongeveer 10% van de huishoudens ernstige financiële problemen heeft. Over alle inkomensgroepen heen zijn dat dan in Delft ongeveer 5000 huishoudens. Er bestaat geen overzicht in Nederland van het aantal personen/huishoudens met problematische schulden. Wij moeten daarom qua aantallen steeds werken met schattingen, gebaseerd op onderzoeken. Het geformuleerde beleid is er op gericht zoveel mogelijk van deze 5000 huishoudens op te sporen en te helpen. Gezien de beschikbare financiële middelen en de personele capaciteit is het onmogelijk om alle 5000 huishoudens te helpen. Het door u in uw advies genoemde aantal van 3500 huishoudens herkennen wij niet.

In paragraaf 3.3. beschrijven wij de werkwijze van het Jongerenperspectieffonds. In Delft zouden, op basis van onderzoek uit 2015, ongeveer 3600 jongeren wonen met risicovolle schulden. In deze

paragraaf staat uitgelegd dat het hebben van een risicovolle schuld niet betekent dat er sprake is van problematische schulden. Zoals hierboven al uitgelegd weten wij niet hoeveel mensen met problematische schulden er precies zijn. Onze intentie is om jaarlijks 25 nieuwe jongeren op te nemen in het Jongerenperspectieffonds. Wij zijn ons er van bewust dat er meer jongeren zijn die hulp nodig hebben, maar op dit moment is een toename 25 nieuwe jongeren per jaar het maximaal haalbare.

Advies 1 Algemeen

De ASD geeft aan dat een visie en cijfermatig inzicht ontbreekt. In hoofdstuk 2 van de beleidsnota omschrijven wij de visie van Delft op schuldhulpverlening. In paragraaf 2.1. leest u: *In het coalitieakkoord is veel aandacht voor inwoners met schulden. Schulden kunnen zwaar drukken op mensen en brengen maatschappelijke kosten met zich mee. We zetten in op preventie. Met partners proberen we nieuwe aanpakken uit om schulden te voorkomen. Aan wie er niet zelf vanaf kan komen, bieden we hulp. Onze keuzes baseren wij op inzichten zoals de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid en de Nationale Ombudsman die beschrijven. Een pilot die erop is gericht jongeren blijvend uit de schulden te houden laat goede resultaten zien. Deze zetten we door en gebruiken we als voorbeeld voor een vergelijkbare aanpak voor andere doelgroepen.*

Deze uitleg van onze visie op schuldhulpverlening wordt in paragraaf 2.2. vertaald naar het doel dat wij met schuldhulpverlening beogen: *Het opheffen en voorkomen van problematische schulden door middel van het zo ver als mogelijk vergroten van de financiële zelfredzaamheid van inwoners, het hanteerbaar maken van schuldensituaties en waar mogelijk de inwoner te laten werken aan een schuldenvrije toekomst.*

Cijfermatige informatie 'waar hebben we het in Delft over?' is te vinden in het jaarverslag van de Financiële Winkel over 2017 (bijlage 7). In dit verslag zijn ook de cijfers van 2016 en 2015 vermeld. In de beleidsnota zijn, daar waar deze relevant zijn, op diverse plekken in de tekst aantallen verwerkt.

U vraagt de 0-meting te baseren op de bestaande gegevens van 2018. Voor de periode 2019 – 2022 formuleerden wij een aantal nieuwe indicatoren. Op basis van deze nieuwe indicatoren gaan wij in 2019 registreren. Eind 2019 is daarmee de 0-meting compleet. Op basis van deze 0-meting en de geformuleerde indicatoren evalueren wij jaarlijks de resultaten.

Als laatste verwijst u naar de rapportage Predictive Prevention (bijlage 6 bij de beleidsnota). De indicatoren die in deze rapportage gebruikt worden ('traag betalen' en 'overcreditering') zijn indicatoren die gebruikt worden binnen een preventieve aanpak. Zoals u leest in hoofdstuk 4 namen wij deel aan de pilot en gaan wij deelnemen aan het vervolgonderzoek naar deze wijze van preventie. In de loop van 2019 zal de website www.geldfitdelft.nl actief worden.

Omdat Predictive Prevention, zoals de naam al zegt, voornamelijk gericht is op preventieve activiteiten, en de schuldhulpverlening via de Financiële Winkel veelal curatief werkt, zijn de indicatoren onderling niet uitwisselbaar. De informatie uit beide bronnen combineren we om de resultaten van onze aanpak compleet te krijgen.

Advies 2 Preventie en vroegsignalering

U adviseert om via een 'face to face' aanpak meer burgers te bereiken. Wij onderkennen dit signaal en zijn daarom gestart met het project EMMA (Eerder Melden Minder Achterstand). Het face to face contact is de basis voor dit project dat beschreven is in paragraaf 3.4. In dit project gaan wij op huisbezoek bij inwoners waarvan wij signalen ontvangen dat er betalingsachterstanden zijn. Wij zien deze huisbezoeken als zeer waardevol.

Naast deze huisbezoeken en de website www.geldfit.nl bieden wij voorlichtings- en adviesgesprekken bij de Financiële Winkel. Hiervoor moeten inwoners zelf initiatief nemen. Wij onderzoeken nog of het mogelijk is om inwoners op andere manieren voor te lichten. Het is helaas erg moeilijk om inwoners met schulden op te sporen. Wanneer wij geen meldingen krijgen blijven deze inwoners onder de radar.

De drempels die vanuit het privacy oogpunt worden opgeworpen ondervangen wij door het afsluiten van convenanten met partijen die geen wettelijke mogelijkheid of verplichting kennen op basis waarvan zij gegevens mogen uitwisselen met ons. Wij gaan een automatiseringssysteem gebruiken dat deze gegevens matcht waardoor inwoners met betalingsachterstanden eerder bij ons bekend zijn.

Onze partners betrekken wij actief bij het ophalen van informatie over problematiek die in de stad speelt. Hiervoor benaderen wij niet alleen het Pact tegen armoede, maar ook de partners binnen het beleidsoverleg 'hulp bij financiële problemen'. Aan dat laatste overleg nemen onder andere alle budgetbeheerders, een aantal bewindvoerders en vertegenwoordigers van de vrijwilligersorganisaties deel. Wij hebben hen ook input op de beleidsnota gevraagd.

De inzet op het project EMMA en het Jongerenperspectieffonds is afgestemd op de beschikbare middelen, zowel financieel als op personeel vlak.

Advies 3 Schuldhulpverlening en schuldbemiddeling

De ASD adviseert om zoveel mogelijk in te zetten op integrale hulpverlening en maatwerk. Zoals u in de paragrafen 3.2 en 3.7 kunt lezen onderschrijven wij dit advies volledig. Binnen het nieuwe werkproces van de Financiële Winkel dat op dit moment ontwikkeld wordt, is veel ruimte voor beide onderwerpen. Wij stimuleren de consulenten schuldhulpverlening op deze manier te werken en wij ondersteunen hen hierbij door middel van training en opleiding.

Daarnaast maakt een medewerker met ruime kennis van en ervaring met schuldhulpverlening deel uit van het sociaal team. Deze kennis wordt ingezet voor alle cliënten van het sociaal team waarvoor dit nodig is.

Advies 4 Communicatie

De ASD adviseert om een communicatietraject te starten waarbij inwoners uit de doelgroep worden betrokken. Ook adviseert de ASD gericht te communiceren met de partners waarmee wij samen werken. In paragraaf 7.5 staat dat wij extra inzet doen in 2019 op communicatie. We stellen een fulltime communicatieadviseur aan voor de periode van een jaar. Deze adviseur richt zich op het afstemmen van communicatiemiddelen op de

Datum
22-01-2019
Ons kenmerk
3856253

doelgroep, zodat wij uiteindelijk beschikken over materiaal dat voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk is. Het is uitdrukkelijk de bedoeling ervaringsdeskundigen hierbij in te zetten. Dit gebeurt o.a. door inzet van de methode klantreizen.

Richting partners communiceren wij binnen de al eerder genoemde gremia, het Pact tegen armoede en het beleidsoverleg hulp bij financiële problemen. Daarnaast geven wij voorlichting aan partners zoals Werkse! en Delft Support.

Op verzoek komen wij graag meer vertellen over schuldhelpverlening bij organisaties die daar belangstelling voor hebben. Dit staat onder andere al op de agenda bij de Rotary Club Delft.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en hopen dat onze reactie u meer duidelijkheid heeft verschaft.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,




, burgemeester

ir. S.M. Brandligt i.b.

, secretaris

dr. M. Berger, i.s.