

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Adviesraad Sociaal Domein Delft
Postbus 440
2600 AK Delft

VERZONDEN 24 MEI 2017

Datum	Onderwerp
22-05-2017	Advies notitie Dagbesteding
Ons kenmerk	
3018189	
Uw brief van	
27 maart 2017	
Uw kenmerk	

Bijlage

Geachte leden van de ASD,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van uw reactie op onze adviesaanvraag omtrent de notitie dagbesteding. Fijn te vernemen dat u graag meedenkt om de dagbesteding nog beter te laten aansluiten op de behoeften van de inwoners van Delft. Hiertoe heeft u een aantal algemene opmerkingen, specifieke opmerkingen en suggesties verwerkt in uw advies.

Wij zullen per onderdeel ingaan op uw advies.

Algemeen

U constateert (terecht) dat het in de notitie ontbreekt aan een cijfermatige en inhoudelijke analyse van de Ausgangssituatie. In de notitie staat uiteengezet hoe gemeente Delft vanuit haar sociale visie en beleidskaders vormgeeft aan dagbesteding. Niet als een doel op zich, maar als een instrument om tot een hoger doel te kunnen komen: het vergroten en/ of behouden van zelfredzaamheid en een dagelijkse structuur. Omdat zelfredzaamheid breder is dan het Wmo domein, streven we vanuit integraal beleid naar een domein overstijgende aanpak (zorg en welzijn, onderwijs, werk en inkomen). Binnen deze beweging zien we bepaalde trends die als vertrekpunt gelden in de notitie. De cijfers zeggen iets over de huidige situatie, echter de trends zeggen iets over de nieuwe situatie. In de notitie vertrekken we dus "vanuit B". Niettemin is voor een uitwerking van de ambities, een kwantitatieve en kwalitatieve analyse essentieel. Deze analyse zal, zoals u adviseert, onderdeel zijn van de verdere uitwerking.

Ambities

U geeft aan zich te kunnen vinden in de ambities zoals die in de notitie staan beschreven. Daarnaast geeft u aan daar graag een stelling aan toe te voegen. Namelijk dat "dagbesteding voor kwetsbare mensen is". Vervolgens zet u uiteen waar u bij kwetsbare mensen onder meer aan denkt:

- mensen met dementie;
- eenzame ouderen;
- mensen met een psychische kwetsbaarheid;
- mensen met niet aangeboren hersenletsel;
- mensen met een lichamelijke en verstandelijke beperking.

Wij onderschrijven dat voor mensen uit bovenstaande doelgroepen de nodige ondersteuning essentieel kan zijn om invulling te geven aan zinvolle dagbesteding en daarmee aan de kwaliteit van leven. Als gemeente denken we vanuit de transformatieopgave niet meer vanuit beperkingen en doelgroepen, maar vanuit de bedoeling; "Wat is er nodig?". Vanuit deze visie is zinvolle dagbesteding voor *alle* inwoners die dat nodig hebben van belang en draagt het bij aan de kwaliteit van leven én van onze samenleving als geheel. Dit betekent dat we niet meer kijken naar wat iemand *heeft* (denkend vanuit de beperking) maar naar wat iemand *wil en kan* (denkend vanuit de cliënt). Maatwerk is daarbij ons uitgangspunt. De ondersteuning is toegesneden op de specifieke situatie van de cliënt met diens wensen, noden en mogelijkheden. Wij vertrouwen erop dat de indruk die bij u is ontstaan dat kostenbeheersing en doorstroming naar betaalde arbeid centraal staan in de notitie, hiermee is weggenomen.

U vraagt ons om in relatie met de in de notitie omschreven ontwikkelopdrachten, aandacht te hebben voor een aantal aspecten die betrekking hebben op de toegankelijkheid, maar daarnaast ook de uitvoering van dagbesteding. De aspecten waarvoor u in uw brief de aandacht vraagt staan onder elkaar gezet. We gaan per aspect in op uw vraag:

- "Een juiste indicatie die op tijd wordt afgegeven"
 - o Wij onderschrijven het belang dat de indicatie die wordt afgegeven op maat gesneden is en zo goed als mogelijk aansluit bij de wensen en noden van de cliënt. In de uitwerking van de ontwikkelopdrachten zoals beschreven in de notitie, zullen we hier zeker de nodige aandacht voor houden, zoals u vraagt. Dit geldt vanzelfsprekend ook voor de termijn die nodig is om te komen tot de juiste indicatie.
- "Ondersteuning vindt plaats door (voldoende) professionals met specifieke expertise. Vrijwilligers kunnen een aanvullende bijdrage leveren"
 - o Vrijwillige inzet hangt samen met willen (capaciteit) en kunnen (expertise). U vraagt aandacht voor de juiste balans: vrijwillige inzet is aanvullend op professionele ondersteuning. Wij onderschrijven deze balans. Bij 'formele' hulp (waarvoor een indicatie nodig is), is professionele ondersteuning voorliggend op vrijwillige inzet en moet derhalve in de juiste verhouding staan. Wij zullen ook hier de aandacht voor houden bij het verder uitwerken van de ontwikkelopdrachten zoals beschreven in de notitie.

- “Het mixen van doelgroepen alleen te doen als het meerwaarde voor gebruikers heeft. U adviseert om goed te onderzoeken wat de meerwaarde is, ofwel gebaseerd op eigen onderzoek, of onderzoek wat in vergelijkbare locaties is uitgevoerd”
 - o Wij zien het combineren van aanbod niet als een doel op zichzelf, maar als een instrument om het voor de cliënt beter te maken. In die zin hebben en houden we de aandacht voor meerwaarde, zoals u verzoekt.

- “Voor bepaalde doelgroepen is het onvermijdelijk dat vervoer georganiseerd moet worden. U adviseert hier zorgvuldig mee om te gaan en dit te betrekken in het maatwerkarrangement”
 - o Bij de doorontwikkeling van dagbesteding streven we naar het nog beter en efficiënter kunnen voorzien in iemands hulpvraag. Wij zien vervoer hierin als een element dat de nodige aandacht vereist en zullen zoals u verzoekt zorgvuldig omgaan met dit aspect.

- “Voor sommige mensen vormt de eigen bijdrage een beperking. Daardoor maken zij minder gebruik van dagbesteding in ontmoetingscentra of van minder dagdelen. Nu is het nog vaak te laat bekend wat dagbesteding aan eigen bijdrage kost voor de deelnemer. En dit is jammer, want er zijn geen wachtlijsten”
 - o Er geldt een maximale (inkomensafhankelijke) eigen bijdrage die het CAK in rekening brengt bij cliënten. Het is mogelijk om via het CAK vooraf een (indicatieve) berekening te doen op de hoogte van deze eigen bijdrage. Binnen de mogelijkheden die we hebben helpt de medewerker in de toegang bij het maken van een indicatieve berekening.

- “In de notitie wordt genoemd dat voor GGZ cliënten onderzocht wordt of mantelzorg betrokken kan worden bij de dagbesteding. De ASD is hier ook voorstander van en wil graag vernemen hoe dit vorm gaat krijgen”
 - o Wij zullen u hier tijdig over informeren, dan wel consulteren.

- “De ASD adviseert blijvend aandacht te hebben voor de behoefte van mantelzorgers van mensen met dementie. Zij hebben behoefte aan informatie en ondersteuning en hun inzet is een belangrijke voorwaarde om mensen met dementie zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Hetzelfde geldt voor mensen met een lichamelijke/ verstandelijke beperking”
 - o Ook hier geldt dat de bij ons bewust zijn van de positie van mantelzorgers en zullen zoals u adviseert de aandacht hiervoor blijven houden.

Ontwikkelingen

In uw advies gaat u in op (de effecten van) een aantal ontwikkelingen, zoals de extramuralisering van de zorg en demografische ontwikkelingen. De vraag naar dagbesteding neemt toe in volume en in diversiteit. Als gemeente zullen wij de aansluiting blijven zoeken tussen de verschillende behoeften van inwoners en de beschikbare vormen van dagbesteding. We streven ernaar lacunes in het aanbod op te lossen en doen een beroep op u als adviesraad, om ons attent te maken op eventuele lacunes.

U adviseert nadrukkelijk rekening te houden met het feit dat sommige inwoners moeite hebben met de organisatorische en administratieve kant van het regelen van dagbesteding. Conform uw advies zullen we rekening blijven houden met de moeite die deze doelgroep hierin ervaart. Indien we signaleren dat er onverhoopt barrières in de toegankelijkheid van ons aanbod worden ervaren, zullen we hierop acteren.

Opgave 2017


Ten slotte geeft u aan dat de doorstroom van dagbesteding naar werk, zeer beperkt plaatsvindt. Bij inwoners voor wie dit een plausibele optie is, constateert u dat zij tegen barrières oplopen. U adviseert daarom:


- “Maatwerkoplossingen aan te bieden aan mensen met potentiële capaciteiten voor arbeidsmatige activiteiten c.q. werk”
 - De pilot “lekker bezig” zien wij hierin als een passend voorbeeld, waarvan u aangeeft enthousiast te zijn.
- “De schotten op te heffen tussen de verschillende financieringsstromen, zoals wij ook al aangeven in de notitie. U denkt dan bijvoorbeeld aan het handhaven van begeleiding uit de dagbesteding als mensen in een (participatie) baan terecht komen en het niet steeds opnieuw hoeven doorlopen van intake procedures”
 - Dit is inderdaad onze ambitie zoals wij deze in de notitie voor ogen hebben.
- “Prioriteit te geven aan de beschikbaarheid van aantrekkelijke en geschikte participatiebanen in de regio en een efficiënte bemiddeling daarvan. U krijgt nu de indruk dat elke organisatie in dit veld zijn eigen jobhunting activiteiten opbouwt; vanuit het veld krijgt u signalen dat wordt uitgezien naar meer samenwerking en aansluiting tussen organisaties als Doel, Perspectief en Werkse; waarbij de banen voor mensen met een hoog opleidingsniveau extra aandacht vragen”
 - Als gemeente zullen we hierin ‘ook’ domeinoverstijgend gaan werken: dus over de schotten van de Wmo en de Participatiewet heen. We zijn het met u eens dat het niet de bedoeling is dat organisaties hun eigen jobhunting activiteiten opbouwen. We gaan kijken hoe we de samenwerking kunnen verbeteren.
- “Meer mogelijkheden te bieden voor (om)scholing van de mensen die de overstap naar werk willen maken”
 - We zullen in ons onderzoek en verdere uitwerking van de ontwikkelopdrachten, meenemen wat er aan mogelijkheden te creëren valt om mensen hierin beter te faciliteren


Datum
22-05-2017

- “Bij de ontwikkeling van jobcoachingsactiviteiten om de aansluiting tussen dagbesteding en werk te verbeteren, veel aandacht te besteden aan het vergroten van verantwoordelijkheid en vasthouden van dagstructuur”
 - o Wij onderschrijven het belang van verantwoordelijkheid en dagstructuur. Dit zal de nodige aandacht krijgen bij het verbeteren van de aansluiting dagbesteding en werk, conform uw advies.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,


, burgemeester


L.B. Harpe l.b.
, secretaris


drs. T.W. Andriessen l.s.