

Aan het bestuur van de gemeente Delft

Delft, 8 december 2014

Advies van het Panel Werk en Inkomen aangaande de Beleidsnota Schuldhulpverlening en Budgetbeheer 2015-2018.

Het Panel Werk en Inkomen heeft kennis genomen van de Beleidsnota Schuldhulpverlening en Budgetbeheer 2015-2018. Het panel kan zich vinden in in de nota beschreven voornemens. Toch heeft het Panel nog enkele opmerkingen.

Het Panel kan zich goed vinden in alle activiteiten die de gemeente inzet om schulden te voorkomen. De Delftse cijfers in vergelijking met de landelijke trend laat zien dat preventie werkt. Door preventie kan de stijging van het beroep op schuldhulpverlening, budgetbeheer en bewindvoering worden beperkt. Het panel is dan ook zeer te spreken over het voornemen budgetcoaching in te zetten.

Het Panel is ook zeer te spreken over het voornemen budgetbeheer aan te besteden. Op deze wijze heeft de gemeente de mogelijkheid om naast prijsafspraken ook kwaliteitseisen te stellen aan de dienstverlening van de budgetbeheerders. Daarmee wordt voorkomen dat cliënten gebruik maken van niet goed functionerende budgetbeheerders. Om cliënten toch een keuzemogelijkheid te bieden is het Panel wel van mening dat er meerdere budgetbeheerders gecontracteerd moeten worden. Bovendien wordt door budgetbeheer en budgetcoaching goed te regelen voorkomen dat cliënten door moeten stromen naar bewindvoering wat voor de gemeente aanmerkelijk duurder is.

Het Panel vindt het ook zeer verstandig om in de beoordeling van de schuldhulp of budgetbegeleiding rekening te houden met de leerbaarheid van de cliënt. Is de cliënt in staat om in de toekomst zelf zijn financiën te beheren? Dat de gemeente niet leerbare mensen met vormen van budgetbeheer ondersteunt zal toekomstige financiële problemen helpen voorkomen.

In het kader van de verdere dienstverlening maakt de gemeente gebruik van verschillende sociale partners. Daaronder zijn ook de professionele partners die cliënten langdurig begeleiden. Deze professionele partijen werken veelal regionaal. Het Panel vraagt zich af, wanneer deze afspraken regionaal gemaakt worden, of de afspraken met deze sociale partners dan sterker worden. Ook een eventuele aanbesteding van budgetbeheer zou dan mogelijk regionaal plaats kunnen vinden.

Verder vraagt het Panel met name aandacht voor de gevolgen van het nieuwe maatregelenbeleid van de gemeente. Immers, in meer gevallen zal de gemeente een maatregel op moeten leggen van 100%. Een dergelijke maatregel kan gevolgen hebben voor een ingezet traject op het gebied van schuldhulpverlening of budgetbeheer.

Tot slot maakt het Panel zich zorgen over de toenemende digitalisering. Het indienen van aanvragen, maar ook het toezenden van bewijsstukken en informatie gaat steeds meer via de computer. Verschillende panelleden merken in hun dienstverlening dat cliënten de dupe worden van het feit dat zij niet computervaardig zijn, en daarmee verstoken blijven van informatie of niet in staat zijn een aanvraag te doen of andere vormen van hulp te realiseren. Dit geldt ook voor de schuldhulpverlening.

H. van der Ven
Voorzitter Panel Werk en Inkomen

