

Het college van B&W van de gemeente Delft
t.a.v. de wethouder Zorg en Wijken, de heer R. de Prez
Postbus 78
2600 ME Delft

Delft, 12 december 2014
Betreft: Advies op de nota 'Een sterke basis'

Geacht college,

Deze ongedateerde nota, die ons op 8-9-2014 werd aangeboden, geeft ons aanleiding tot de volgende vragen, opmerkingen en adviezen.

Onze eerste opmerking is dat veel van hetgeen in deze nota behandeld wordt al aan de orde is geweest in de nota "Toegankelijke Hulp en Zorg voor jong en oud" waar wij op 19-8-2014 een advies over hebben uitgebracht. Dit advies dient dan ook in samenhang met dat advies te worden gezien.

Doel van de cliëntondersteuning.

U geeft in de inleiding duidelijk aan dat de cliëntondersteuning een voorziening is die de gemeente geacht wordt te organiseren voor haar burgers.

Het doel van cliëntondersteuning is o.i. het versterken van de positie van de cliënt bij zijn contact met de gemeente bij een vraag naar zorg of hulp. Daarbij kan het "versterken van de zelfredzaamheid en participatie" een nevendoeel zijn, maar er moet worden beseft dat dit niet voor alle cliënten een haalbaar doel is; te denken valt aan verstandelijk gehandicapten en dementerenden.

Door wie

De ondersteuners dienen te handelen in het belang van de cliënt. De verschillende in de nota genoemde organisaties moeten dan ook volgens u aangeven "hoe zij kwaliteit en onafhankelijkheid borgen en volgens welke methodieken zij werken".

Maar hoe gaat de gemeente als financier haar eigen onafhankelijkheid borgen ?

Wij denken dat een noodzakelijke voorwaarde hiervoor is dat de cliëntondersteuners onafhankelijk van het gemeentebelang kunnen opereren. Wij adviseren u dan ook geen organisatorische structuur na te streven waarbij de cliëntondersteuners een directe band met de gemeente hebben.

De cliënt is vrij in de keuze van zijn ondersteuner. T.a.v. vrijwilligers is dat evident, maar hoe gaat de gemeente de vergoeding van ZZP'ers regelen ? Wij adviseren u dit duidelijk aan te geven.

Ten slotte doet u de suggestie om de cliëntondersteuning in "Gezond en Wel" onder te brengen. Is dit onderbrengen in één organisatie te rijmen met de onafhankelijkheid van de verschillende organisaties?

Financiering

Gezien de vele veranderingen die in 2015 ingaan is het niet ondenkbaar dat er veel meer gebruik zal worden gemaakt van ondersteuning bij het doen van een beroep op de WMO.

In dat geval is het vreemd dat de organisaties die deze ondersteuning moeten bieden, zonder inhoudelijk argument, gekort worden op hun budget.

Gaat de gemeente een plafond aangeven voor het aantal cliënten dat mag worden geholpen ?

Laagdrempelige entree

Het is zowel voor de cliënt als voor de gemeente belangrijk dat cliënten goed geholpen worden. Daartoe moet de toegang tot het gemeenteloket laagdrempelig zijn: zowel letterlijk als figuurlijk. Gemakkelijk bereikbaar met openbaar vervoer, gemakkelijke entree (ook voor wie slecht ter been is), en zonder eerst een afspraak-protocol te moeten afwerken via internet. En om te peilen of er meer aan de hand is dan de directe vraag, moet het contact face-to-face zijn.

Dit moge omslachtig lijken, maar een te late of verkeerde actie kan leiden tot het verergeren van een probleem en tot veel hogere kosten voor de gemeente en schade voor de cliënt.

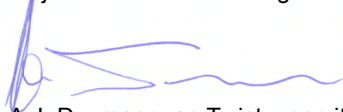
De gemeente lijkt de entree te willen realiseren met inlooppunten in de wijk. Dit lijkt ons een goed idee, mits die inlooppunten een verwijfsfunctie krijgen, want het lijkt ons onmogelijk dat in die inlooppunten alle gewenste expertise te allen tijde aanwezig is.

Dat u terzijde opmerkt dat bij die inlooppunten ook de dagbesteding kan worden ondergebracht stoort ons zeer. Dagbesteding is waarlijk meer dan koffie drinken, een kaartje leggen of een potje biljarten.

Evaluatie

Aangezien de werkwijze van de toegang cruciaal is voor een goede ondersteuning en aangezien dit hele traject nieuw is adviseren wij u het geheel vanaf het begin goed te monitoren en na een half jaar een eerste evaluatie te houden.

Altijd tot nadere toelichting bereid, namens de WMO-raad,



A.J. Duymaer van Twist, voorzitter