

Retouradres : Programmeren, Postbus 78, 2600 ME Delft

Aan het bestuur van de WMO Raad  
Postbus 440  
2600 AK Delft

Datum  
10-03-2015  
Ons kenmerk  
1847880

Onderwerp:  
Advies WMO-Raad inzake kentekeneren

Uw brief van  
**VERZONDEN** 19 MAART 2015  
Uw kenmerk

Bijlage

Geacht bestuur,

Dank voor uw advies d.d. 23 februari 2015 met betrekking tot de invoering van het digitaal kentekeneren per 1 maart 2015.  
Graag komen wij hierbij terug op de door u specifiek genoemde punten.

#### **Het aantal toegewezen uren per bezoekersvergunning**

Het aantal uren van de bezoekersvergunning is tot stand gekomen op basis van ervaringsgegevens uit andere gemeenten. Doel is om de parkeerdruk in een gebied beperkt te houden; de parkeerruimte moet eerlijk verdeeld worden. Als we een groter saldo aan bezoeken toekennen, kan dat leiden tot een te grote parkeerdruk, of tot ongewenst gebruik van de bezoekersvergunning. Dit laatste was het geval met de oude bezoekerskaart, zoals Delft die kende tot 1 maart.

Mantelzorgers zijn inderdaad aangewezen de uren van de bewoner te benutten. De wethouder heeft toegezegd aan de Raad om na 6 maanden na intrede het verbruik van het aantal uren te bekijken. Op dit moment kan uiteraard niet vooruitgelopen worden op de conclusies. Mocht het saldo aan bezoekersuren voor grote groepen niet toereikend blijken, dan zal de optie van aankopen bekeken worden. Uiteraard is er altijd de mogelijkheid om via mobiel parkeren of bij de parkeerautomaat te betalen voor parkeren.

#### **De methodiek van aan- en afmelden van bezoek**

Bij de ontwikkeling van het systeem zijn de ervaringen van andere steden uitgebreid meegenomen. Naast Den Haag is gekeken naar Amsterdam, Haarlem en Rotterdam. Zo is expliciet rekening gehouden met feit dat er meerdere doelgroepen zijn met een grotere afstand tot computer of moderne telefoons. Daarom is er ook voor gekozen om de visite via een gewone vaste of mobiele telefoon te kunnen regelen. Door middel van spraakbegeleiding kunt u eenvoudig bezoek aan- en afmelden. De betaling heeft al eerder plaatsgevonden bij het aanschaffen van de bezoekersvergunning. Het systeem houdt automatisch bij hoeveel uren gebruikt zijn. Ook bij telefonische aanmelding krijgt u te horen hoeveel uren er nog resteren.

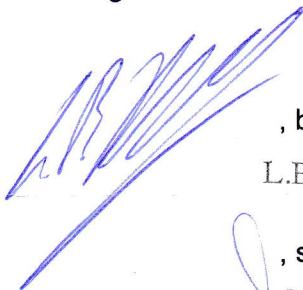
Datum  
10-03-2015  
Ons kenmerk  
1847880

Daarnaast is het met het systeem van Delft mogelijk om uw bezoek zichzelf namens u (voorlopig nog even met uw toegangsgegevens) met een eigen telefoon aan te laten melden als visite. Mocht reguliere aanmelding via de spraakbegeleiding op de een of andere manier niet lukken dan wordt er automatisch doorverbonden met een medewerker die uw bezoek kan aan- of afmelden.

### **Samen aan de slag**

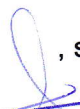
Wij zijn al langere tijd in contact met ouderenorganisaties zoals de KBO en de ANBO die hebben deelgenomen aan de gebruikerstesten van het systeem. Hun ervaringen zijn meegenomen in een nieuwe verbeterde versie van het bezoekerssysteem. Ook brengen wij momenteel de verdere mogelijkheden in beeld voor cursusondersteuning bij de bestaande kanalen. Wij nemen graag met u contact op voor verdere suggesties. Een en ander bespreken wij graag met u tijdens de komende vergadering van de WMO Raad waar wij conform afspraak een mondelinge toelichting zullen geven.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester.

L.B. Harpe i.b.



, secretaris.

drs. T.W. Andriessen i.s.