

Het college van B&W van de gemeente Delft
t.a.v. de wethouder Wonen, Stedelijke Vernieuwing en Zorg, de heer R. de Prez
Postbus 78
2600 ME Delft

Delft, 17 februari 2016

Betreft: Ongevraagd advies kentekenparkeren en mantelzorg

Geacht college,

De laatste tijd heeft de WMO-raad de volgende signalen ontvangen ten aanzien van het kentekenparkeren en mantelzorg:

- Een aantal inwoners zijn door de beschikbare 408 parkeeruren heen en kunnen hun mantelzorgers niet meer laten parkeren via de eigen bezoekersvergunning.
- Betaald parkeren leidt voor een deel van de inwoners en hun mantelzorgers tot onaanvaardbare extra kosten (stapeling van kosten die ziekte/beperkingen met zich meebrengen).
- De spraakherkenning via het telefonisch aanmeldsysteem werkt niet altijd goed, zeker niet voor ouderen. Niet iedereen is in staat 'luid en duidelijk' te spreken.
- De digitale vaardigheid en vingervlugheid is niet bij alle burgers optimaal. Voor sommigen blijft het moeilijk om met het telefonische aanmeldsysteem te werken.
- Het in- en uitloggen is voor kwetsbare groepen een probleem. Ook vergeetachtigheid kan hierbij een rol spelen.
- Grotere zorgorganisaties zijn in staat voor de eigen organisatie een parkeervergunning aan te schaffen. Voor kleinere zorgorganisaties zijn deze kosten te hoog. Zij moeten de parkeerkosten op de cliënt verhalen. Dit betekent dat de keuzevrijheid van cliënten hierdoor in het gedrang kan komen en er sprake is van oneerlijke concurrentie tussen de diverse zorgorganisaties.

Meer algemeen:

- De markering van parkeergebieden is niet altijd duidelijk genoeg.
- De kosten van een parkeerboete zijn hoog, in andere gemeentes zijn de kosten lager.

De WMO-raad is van mening dat na een jaar kenteken parkeren een meting nog onvoldoende betrouwbare informatie geeft over hoeveel mensen wel/niet uitkomen met 408 bezoekersuren per jaar. Inwoners die te weinig uren hebben zoeken naar alternatieven. Ze laten bezoek/mantelzorgers korter blijven of elders parkeren of ze 'lenen' uren bij buurtbewoners. Door onvoorziene omstandigheden kunnen inwoners het ene jaar voldoende hebben aan 408 uur en het volgend jaar te weinig.

Als de overheid van burgers verwacht dat zij langer thuis blijven wonen en meer zorg dragen voor elkaar, dan verwachten wij van diezelfde overheid dat zij mantelzorg en zorg door (in)formele zorgorganisaties ondersteunt. Zoals met een mantelzorgvriendelijk parkeerbeleid.

Daarom adviseert de WMO-raad u op korte termijn kwetsbare groepen en hun mantelzorgers tegemoet te komen en bij het bepalen van beleid niet uit te gaan van mogelijke fraude maar problemen van een kwetsbare groep inwoners te erkennen en te honoreren met een oplossing.

In een artikel in het AD 'Mantelzorgers is dupe van het kenteken parkeren' (24-12-2015, door Peter Koop), geeft een woordvoerder van de gemeente aan dat u daar al mee bezig bent: 'Voor schrijnende gevallen wordt gezocht naar een oplossing.'

Wij zijn benieuwd naar de definitie van 'schrijnend', naar de bedachte oplossingen en of deze al uitgevoerd en effectief blijken te zijn.

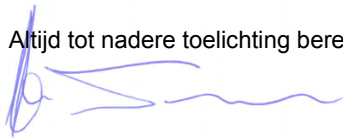
Wij denken graag met u mee over op welke wijze tegemoet wordt gekomen aan ouderen die niet digitaal vaardig en/of vingervlug zijn of die door vergeetachtigheid vergeten uit te loggen.

Verder zien we diverse mogelijkheden, zoals:

- een speciale mantelzorgparkeervergunning;
- het kunnen bijkopen van uren tegen goedkoop tarief (cliëntgericht, op maat, via het keukentafelgesprek en/of de WMO consulent);
- indien aan de orde een adequaat kwijtscheldingsbeleid bij parkeerboetes.

Graag vernemen wij uw reactie.

Altijd tot nadere toelichting bereid, namens de WMO-raad,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A.J. Duymaer van Twist', written over a horizontal line.

A.J. Duymaer van Twist, voorzitter