

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

WMO raad  
Postbus 440  
2600 AK delft

VERZONDEN - 4 APR. 2016

Datum	Onderwerp
Ons kenmerk 2742929	Uw advies inzake de implementatie van het doelgroepenvervoer Haaglanden
Uw brief van	
Uw kenmerk	
Bijlage	Geachte heer Duymaer van Twist,

Wij danken u voor uw advies over het regionaal implementatieplan doelgroepenvervoer Haaglanden, bij ons geregistreerd onder nr 2740429. Wij reageren op uw advies overeenkomstig de volgorde in uw brief.

### Algemeen

Wij onderschrijven uw mening dat vervoer essentieel is om deel te nemen aan de maatschappelijke activiteiten. Kostenbeheersing staat inderdaad hoger op de agenda, maar mag er nimmer leiden dat de inwoner met een vervoersbehoefte thuis blijft.

Ook wij betreuren dat Den Haag niet meedoet. Wij sturen er wel op aan dat de gemeente Den Haag blijft participeren in het regionaal overleg, en hopen dat zij op enig moment instapt in het regionale organisatie.

### De projecten

Inderdaad zullen niet alle projecten impact hebben op het vervoer in Delft. De knelpunten, kansen en oplossingen verschillen al naargelang het karakter van de gemeente. Bovendien overlegt de gemeente Delft al enige tijd regelmatig met instellingen en gebruikers in de werkgroep 'lokale vervoersoplossingen'. In deze werkgroep bespreken we de vervoerskwesties en bedenken we gezamenlijk oplossingen. Van de regionale regie-organisatie verwachten wij inderdaad nog enige meerwaarde voor het vervoer dat over de gemeentegrenzen heen gaat.

Met de start van de implementatie ontwerpen we per deelproject een plan en zullen daarin concrete doelen benoemen.

Het huidige Wmo- en leerlingenvervoer voorziet in een klachtenprocedure. Uiteraard blijven deze bestaan in de nieuw te vormen regie-organisatie en moeten inwoners deze makkelijk kunnen benaderen. Ons zijn momenteel geen signalen bekend over een hoge drempel maar verbeterpunten in die zin nemen wij ter harte.

### **Organisatie**

De regel is dat de samenwerkende gemeenten middels een openbare aanbesteding het vervoer gunnen. Wij kunnen daarbij niet garanderen dat een lokale ondernemer het vervoer uitvoert. Wel waken wij voor niet al te grote vervoerspercelen, zodat lokale ondernemers concurrerend kunnen inschrijven. De gunning van het regiotaxiperceel afgelopen jaar aan het Delftse Deltax toont aan dat deze werkwijze loont.

Spoedeisende ritten als zodanig kennen we niet binnen de regiotaxi. Daar is het systeem niet op ingericht. De reserveringstijd bedraagt minimaal één uur. Via de reserveringslijn komen reizigers overigens met één toets direct bij het callcentrum om een rit te bestellen.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,

, burgemeester

**mr. drs. G.A.A. Verkerk**

, secretaris

**drs. T.W. Andriessen I.s.**