



Gemeente Delft
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 78
2600 ME DELFT

Delft, 5 maart 2026
Ons briefkenmerk: 2026-003

Betreft: advies Beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen 2026

Geacht college, beste burgemeester en wethouders,

Per e-mail d.d. 2 februari jl. is ons als adviesraad gevraagd te adviseren op uw *Beleidsregels brede ondersteuning Wet hersteloperatie toeslagen 2026*. Deze beleidsregels hebben als doel gedupeerde burgers financieel een nieuwe start te bieden.

Uw concept beleidsregels hebben wij zorgvuldig besproken. Wij geven u graag het volgende mee:

1. De beleidsregels besteden veel aandacht aan 'maatwerk' en het opstellen van een individueel Plan van Aanpak, waardoor de aanvrager/gebruiker gestimuleerd wordt zelf de regie te pakken. In de praktijk is het motiveren en stimuleren nog erg moeilijk.
2. De gemeente zou de aanvragers/gebruikers al tijdens de uitvoering van de beleidsregels kunnen bevragen naar hun belevingen en belevingen, en de resultaten daarvan kunnen toepassen in de uitvoering. Op die manier kan de uitvoering tijdig bijgesteld worden indien nodig.

Wij hebben veel waardering voor de wijze waarop de gemeente bezig is met deze problematiek, omdat ze dat op een serieuze, zorgvuldige en ruimhartige manier doet. Wij hebben daarom ook geen verdere aandachtspunten.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Gera Esser
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Delft