

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Adviesraad Sociaal Domein Delft
T.a.v. Gera Esser

Datum
14-04-2026
Ons kenmerk

Uw brief van

Uw kenmerk

Bijlage

Geachte mevrouw Esser

Op 5 maart 2026 hebben wij uw advies ten aanzien van de Beleidsregels brede hersteloperatie toeslagen 2026 gemeente Delft ontvangen. Wij danken u voor dit advies en de waardering die u uitspreekt. In deze brief geven wij graag een reactie op uw advies.

Uw advies

We merken op de brede ondersteuning niet primair gericht is op het realiseren van een financieel nieuwe start, maar op ondersteuning op de leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Het Rijk is verantwoordelijk voor de financiële compensatie en herstel van de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Zoals u onderschrijft, is ruimte voor maatwerk essentieel voor het bieden van de brede ondersteuning. In beleid en de uitvoering zoeken we daarbij steeds de juiste balans met gelijkheid in vergelijkbare situaties. Door in gesprekken aandacht te besteden aan de individuele situatie van gedupeerden en hun gezin en hen ruimte te geven, stimuleren we hen om zelf doelen te formuleren op de verschillende leefgebieden en te bepalen wat nodig is voor het bereiken daarvan.

De ervaring van inwoners die brede ondersteuning ontvangen, wordt op dit moment nog niet eenduidig uitgevraagd en vastgelegd. Wij erkennen het belang hiervan en onderzoeken hoe we dit structureel en laagdrempelig kunnen nemen in ons proces zodat we op basis hiervan kunnen reflecteren.

Door de vaststelling van beleidsregels formaliseren we onze huidige werkwijze binnen de brede ondersteuning. Ons streven is om inwoners die

brede ondersteuning wensen of ontvangen hiermee meer transparantie en duidelijkheid te bieden over het proces en de hulpverlening. Wij vertrouwen erop dat deze beleidsregel daaraan zal bijdragen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Delft