

Gemeente Delft
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 78
2600 ME Delft

Betreft: Advies over de Beleidsnota Schulphulpverlening 2019-2022

Datum: 15 januari 2019

Geacht College,

Onlangs ontvingen wij van u de beleidsnota "Schuldhulpverlening 2019-2022" met het verzoek om advies.

De ASD heeft kennisgenomen van de beleidsnota en bijlagen.

De ASD onderschrijft het streven van de gemeente om in de komende jaren meer inwoners met financiële problemen te bereiken en passende hulp te bieden. De gedefinieerde speerpunten in uw beleidsnota kunnen positief bijdragen aan het substantieel terugdringen van problematische schulden bij Delftse burgers, zeker indien er meer budget ter beschikking wordt gesteld.

Wij zijn van mening dat het voorgestelde beleid ontoereikend is om ca 3500 huishoudens met een inkomen tot 150% van het geldend sociaal minimum inkomen, hulp te verlenen. Datzelfde vinden we van de aanpak voor jongeren. Met de voorgestelde aanpak van het Jongerenperspectieffonds worden 25 jongeren geselecteerd op een groep van 3600 jongeren. Met name het ontzorgen en ondersteunen van kwetsbare mensen met schulden zoals door de staatssecretaris in het actieplan brede schulden aanpak is bedoeld, is (te) beperkt uitgewerkt.

Wij adviseren:

1. Algemeen

Voor ons ontbreekt een visie en cijfermatige informatie: "*Waar hebben we het eigenlijk over in Delft?*"

Wij adviseren om de geformuleerde indicatoren nog eens te bezien aan de hand van het rapport Predictive Prevention – juni 2018 (vereniging SchuldHulpMaatje Nederland).

Wij adviseren tevens een 'nulmeting' op de bestaande gegevens van 2018, op basis waarvan - samen met de visie - geanalyseerd en gestuurd kan worden.

2. Preventie en vroegsignalering

Het bereiken van de kwetsbare burger met schulden blijkt lastig, dit vraagt initiatief van de burger zelf. Dit is voor veel mensen niet eenvoudig door alle digitale aanbiedingen. Ook het genoemde Geldfit.nl is slechts digitaal in te vullen. Ons advies is om via een "face tot face" aanpak meer burgers te bereiken.

Het privacybeleid (AVG e.a.) lijkt hier drempels op te werpen. Toch is er wel een en ander mogelijk, lezen we op de site van de VNG.

Wij adviseren de vele partners nog meer te betrekken, daar valt ons inziens winst te behalen. Zij horen vaak meer en ook eerder wat er voor problemen spelen bij kwetsbare burgers.

Ons advies is verder om meer in te zetten op het EMMA-project en het Jongerenperspectieffonds. Dat betekent weliswaar een kostenstijging op dit project, maar bij succes een kostendaling op andere uitgaven / uitkeringen.

3. Schulphulpverlening en schuldbemiddeling

Dit zal mede worden ingevuld op basis van het werkplan van de Financiële Winkel.

De nadruk in de beleidsnota ligt op dit punt wel heel erg op de kosten. Door de schuldhulpverlening in te zetten binnen een integraal traject, krijgt de burger hulp op meerdere – met elkaar samenhangende – terreinen. Wij adviseren een integrale aanpak en zoveel als mogelijk in te zetten op maatwerk.

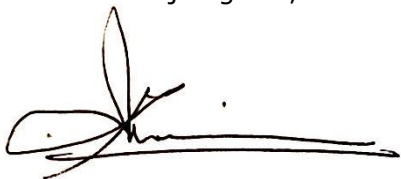
4. Communicatie

Wij adviseren u om het communicatietraject te beginnen met het bevragen van een vertegenwoordiging uit de doelgroep: "Wat werkt volgens u"? Omdat schulden veelal met schaamte gepaard gaan, adviseren wij om ook te communiceren: "Als gemeente weten we dat dit de beste kan overkomen". Wat ons betreft ook: breng de boodschap daar waar de doelgroep fysiek verschijnt: ga de wijken in.

Daarnaast adviseren wij om uw mogelijkheden tot schuldhulpverlening nog gericht te communiceren aan alle partners waar u mee samenwerkt. Zij kunnen ieder voor zich ambassadeur zijn en een brugfunctie vervullen.

Wij hopen dat wij via ons advies samen met u meebouwen aan een effectieve schuldhulpverlening in Delft, zodat zoveel mogelijk burgers de vruchten kunnen plukken en via een gemeentelijk traject verlichting gaan ervaren. Graag vernemen wij wat u van onze adviezen meeneemt in uw beleid.

Met vriendelijke groet,



Harry ter Braak
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Delft