

Gemeente Delft
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 78
2600 ME Delft

Betreft: Advies 'Verordening Maatschappelijke ondersteuning gemeente Delft 2020'

Datum: 18 oktober 2019

Geacht College,

Op dinsdag 10 september ontvingen wij van Mieke Robben, senior adviseur WMO/ accounthouder Delft Support, het op die dag door het college voor inspraak vrijgegeven concept Verordening maatschappelijke ondersteuning Delft 2020, zonder specifieke vraagstelling. Met deze brief reageren wij op deze conceptverordening.

Algemeen

De conceptverordening maatschappelijke ondersteuning Delft 2020 is beter leesbaar dan de verordening 2019. Toch vinden wij de tekst nog niet toegankelijk genoeg voor de burgers van Delft. Wij verzoeken u daarom om deze informatie op een adequate en publieksvriendelijke manier toegankelijk te maken.

Opmerkingen en vragen

Graag reageren wij op diverse artikelen in dit concept met vragen, opmerkingen of suggesties.

Artikel 2 Melding behoefte aan maatschappelijke ondersteuning

Lid 2: Meteen bij de bevestiging van ontvangst van de aanvraag wordt schriftelijk op cliëntondersteuning gewezen.

Clientondersteuning is nog steeds te onbekend en vraagt om meer aandacht, zoals een mondelinge toelichting. Met name voor mensen die meerdere voorzieningen nodig hebben en geen (professionele) ondersteuning hebben. Dit is ook van belang om ondersteuning mogelijk te maken bij het opstellen van het persoonlijke plan binnen de termijn van 7 dagen na aanvraag. Of later in de procedure bij het indienen van een klacht, indien dat aan de orde is.

Graag aanvullen: gebruik te maken van *onafhankelijke*, gratis, cliëntondersteuning

Als de cliënt in voldoende mate bekend is bij het college, kan het college in overeenstemming met de cliënt afzien van vooronderzoek als bedoeld in artikel 2.3.2. van de wet.

We adviseren om als afgezien wordt van vooronderzoek op te nemen dat daar per omgaande over gecommuniceerd wordt met betrokken cliënt, mantelzorger(s) en waar aan de orde het sociale netwerk van de cliënt.

Artikel 3 Onderzoek naar behoeften, persoonskenmerken en voorkeuren

Een termijn van uiterlijk 6 weken (na ontvangst aanvraag) voor onderzoek vinden wij te lang. Voorstel: 4 weken.

Artikel 5 Aanvraag

Persoonlijk plan, zorgplan, ondersteuningsplan: de aanvraag vraagt van de cliënt veel administratie en tijd en is voor de cliënt vaak belastend. Wij zien deze belasting in vergelijking met het verleden toenemen.

Daarnaast vragen wij ons af of het kwetsbare cliënten duidelijk is welke functie een plan heeft waar hij/zij voor tekent.

Artikel 6 Criteria voor maatwerkvoorziening

In lid 7 lezen wij: *'... verstrekt het college de goedkoopste, adequate, tijdig beschikbare voorziening'*. Wij vragen ons af of de term 'goedkoopste' niet als laatste criterium genoemd moet worden, in plaats van als eerste. Naar onze mening dient het in de eerste plaats om goede en tijdige zorg te gaan, zodat (verergering van) een probleem voorkomen kan worden.

Artikel 9 Beschrijving van de algemene voorziening 'basisvoorziening hulp bij huishouden'

Lid 1 a: Mantelzorgers weten vaak niet dat zij mantelzorgers zijn en dat zij ingeschreven moeten zijn bij het mantelzorgsteunpunt.

Lid 4: De algemene basisvoorziening hulp bij het huishouden wordt alleen bij een tijdelijke beperking en bij tijdelijke problemen geboden.

Onduidelijk is welke hulp geboden wordt bij langdurige beperkingen en zorg.

Artikel 10 Inhoud beschikking

Lid 1: Het budgetplan PGB is zonder begeleiding voor vele cliënten niet uitvoerbaar, terwijl het PGB voor hen verder uitermate geschikt kan zijn. Dit brengt ongelijkheid in aanvragers met zich mee. Hoe wordt dit opgelost?

Artikel 12 Bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen of PGB's en bij verordening aangewezen algemene voorzieningen

De bijdrage voor maatwerkvoorzieningen is maximaal €19,00 per maand. Indien een cliënt de basisvoorziening hulp bij het huishouden (artikel 13) nodig heeft, komen deze kosten à € 5,- per uur hier dan bovenop?

Artikel 15 Meldingsregeling calamiteiten en geweld

In dit artikel ontbreekt volgens ons het cliëntenperspectief.

Graag aanvullen: Cliënten kunnen calamiteiten en geweld door de zorgaanbieder direct melden bij de gemeente.

Artikel 20 Tegemoetkoming meerkosten

Personen die voor tegemoetkoming meerkosten in aanmerking komen zijn daar vaker niet van op de hoogte.

Graag aanvullen: De gemeente informeert cliënten actief over de tegemoetkoming meerkosten wanneer zij daarvoor in aanmerking komen.

Artikel 23 Medezeggenschap bij de aanbieders van maatschappelijke ondersteuning

Aanbieders moeten een regeling vaststellen voor medezeggenschap van cliënten.

Hoe is dit geregeld bij Delft Support en Delft voor Elkaar?

Artikel 26 Evaluatie

Het door de gemeente gevoerde beleid moet ons inziens vaker dan eens in de 4 jaar geëvalueerd worden. Wij adviseren elke 2 jaar.

Graag aanvullen: De wijze waarop geëvalueerd wordt en door wie.

Tot slot

Naar aanleiding van ons onderzoek naar de toegankelijkheid van ondersteuning en zorg in Delft (Tussenbalans II: toegankelijkheid van ondersteuning en zorg sociaal domein Delft, najaar 2019) voegen we daar graag aan toe dat bij de uitvoering van het beleid, vastgelegd in deze verordening, punten van aandacht zijn: de informatievoorziening, de bereikbaarheid van de gemeente, de deskundigheid van medewerkers, de samenwerking met de diverse partijen en een integrale en samenhangende aanpak.

Wij hopen met deze reactie bij te dragen aan een verordening, die de maatschappelijke ondersteuning aan burgers in de praktijk zo goed mogelijk regelt.

Met vriendelijke groet,



Harry ter Braak
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Delft