

Gemeente Delft
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 78
2600 ME Delft

Betreft: Advies 'Normenkader Huishoudelijke hulp en ondersteuning'

Datum: 2 maart 2020

Geacht College,

De Adviesraad Sociaal Domein Delft (ASD Delft) heeft in H4 verband kennis genomen van het Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning, gepresenteerd door het Bureau HHM. Dit normenkader voldoet aan de eisen die door de Centrale Raad van Beroep aan de onderbouwing van de normtijden gesteld zijn en kan door gemeenten als een handreiking voor de Huishoudelijke Ondersteuning gezien worden.

De ASD Delft is positief over het normenkader. Slechts enkele opmerkingen willen wij onder uw aandacht brengen en vragen deze mee te nemen in uw beleid.

1. Overbelasting kinderen

Onze ervaring is dat kinderen in kwetsbare gezinnen nog al eens overbelast worden, omdat zij te veel huishoudelijke taken moeten uitvoeren. Wij zien dat dit ten koste gaat van hun welbevinden en schoolprestaties. Ook mag van kinderen niet verwacht worden dat zij de rol van de ouder en de taken en verantwoordelijkheden die daar bij horen op zich nemen. Parentificatie moet voorkomen worden.

2. PGB

In dit Normenkader is geen aandacht besteed aan het toepassen van het Persoonsgebonden Budget (PGB).

3. Technische hulpmiddelen, robotica en domotica

In dit normenkader is geen aandacht besteed aan het gebruik van eenvoudige technische hulpmiddelen, robotica en domotica rondom het huishouden. Het gebruik hiervan zal in de nabije toekomst steeds belangrijker worden. Wij hopen daarom ook dat de gemeente en zorgaanbieders hierin een actieve rol gaan spelen.

4. Bijdrage

Wij zien dat een toenemend aantal burgers met een goed inkomen en/of vermogen gebruik zijn gaan maken en profiteren van de huidige lage bijdrage. De privé huishoudelijke hulp wordt vervangen door een hulp van de gemeente.

Tot slot

Het hierboven genoemde Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning maakt het de gemeente Delft mogelijk om huishoudelijke ondersteuning resultaat gericht te indiceren en aan de eisen van de rechter te voldoen. Het gebruik van dit Normenkader is echter niet bedoeld om cliënten en huishoudelijke hulpen administratief te belasten.

Dit Normenkader mag ook niet ten koste gaan van de waardevolle contacten die tussen cliënten en huishoudelijke hulpen kunnen ontstaan en het ontbreken van de tijd die hiervoor nodig is. Als cliënten eenzaam zijn kunnen zij zich door deze contacten beter gaan voelen en huishoudelijke hulpen ervaren zingeving in hun werk.

Wij hopen u met onze aandachtspunten van dienst te zijn geweest en zien uw reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Harry ter Braak
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Delft