

Gemeente Delft  
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 78  
2600 ME Delft

*Betreft: Nota Schuldhulpverlening voor ondernemers*

Datum: 7 december 2020

Geacht College,

Met belangstelling hebben wij kennisgenomen van de nota Schuldhulpverlening voor ondernemers. Als adviesraad houden we ons normaal gesproken niet met ondernemers bezig. Nu doen we dat wel omdat de persoonlijke situatie van betrokkenen niet meer te onderscheiden is van de rol die betrokkenen als ondernemer hebben.

Wij onderschrijven uw voornemens zoals vermeld in de nota. Meer nog dan in gewone tijden is in het huidige tijdsgewricht adequate hulp aan kleine zelfstandig ondernemers en zzp'ers, zijnde natuurlijke personen, die in financiële problemen verkeren cruciaal. Met tijdige hulp kunnen wellicht faillissementen worden voorkomen, waarmee onnodig persoonlijk en maatschappelijk leed of extra kosten op een later moment worden vermeden. Naar aanleiding van opmerkingen op de conceptnota tijdens een vooroverleg met betrokken ambtenaren is deze nota op enkele punten aangepast. Wat ons betreft een prima en constructieve werkwijze. Rest ons voor nu een kort advies.

Wij juichen toe dat de Financiële Winkel van Delft (FWvD) ook deze vorm van schuldhulpverlening op zich gaat nemen. Dat betekent één gemeentelijk loket voor schuldhulp aan Delftse burgers. Het heeft als voordeel dat er nauw kan worden samengewerkt met het gemeentelijk bureau Zelfstandigen en andere relevante partners in de stad. Zo wordt er ook op dit gebied expertise opgebouwd. Door deze wettelijke taak binnen de gemeente uit te voeren, wordt er efficiënter gewerkt. Dit leidt tot betere dienstverlening, omdat er op deze manier expertise op dit gebied wordt opgebouwd.

Twee aandachtspunten:

- Bij het aantrekken van (een) extra kracht(en) gaan wij ervan uit dat hiermee – aanpalend aan de reeds aanwezige kennis van schuldhulpverlening binnen de FWvD – specifiekere kennis wordt gehaald over schuldhulp aan ondernemers met hun specifieke problemen.
- Qua communicatie zegt u aan te willen sluiten aan de communicatie over schuldhulp aan particulieren. Schulden leiden meestal tot veel schaamte- en schuldgevoel, daarom is het belangrijk dat de stap naar schuldhulpverlening zo makkelijk mogelijk wordt gemaakt. Wij adviseren om ook doelgroep-specifieke communicatie in te zetten. Waarbij communiceren via lokale ondernemerskanalen wat ons betreft voor zichzelf spreekt.

Wij zien vol vertrouwen uit naar uw reactie en verzoeken u om ons te informeren over de manier waarop u ons advies meeneemt in de verdere uitwerking.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Harry ter Braak', with a long horizontal flourish extending to the right.

Harry ter Braak  
*Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Delft*