



Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Adviesraad Sociaal Domein
secretariaat@adviesraadsociaaldomein-delft.nl

VERZONDEN - 7 JAN 2021

Datum	Onderwerp
29-12-2020	Bestuurlijke reactie op advies ASD betreffende nota
Ons kenmerk	schuldhulpverlening voor ondernemers
4443382	
Uw brief van	
07-12-2020	
Uw kenmerk	

Bijlage

Geachte heer/mevrouw,

Op 7 december jl. hebben wij uw advies ten aanzien van de nota schuldhulpverlening voor ontvangen. Wij danken u voor dit Advies. Het is fijn dat u onze lijn ondersteunt en het toejuicht dat de Financiële Winkel van Delft (FWvD) ook schuldhulpverlening voor ondernemers op zich gaat nemen.

In deze brief geven wij graag een reactie op uw adviezen.

Aandachtspunt 1: Bij het aantrekken van (een) extra kracht(en) gaan wij ervan uit dat hiermee – aanpalend aan de reeds aanwezige kennis van schuldhulpverlening binnen de FWvD – specifiekere kennis binnen wordt gehaald over schuldhulp aan ondernemers met hun specifieke problemen.

- Specifieke kennis over schuldhulp aan ondernemers is inderdaad belangrijk. Zoals aangegeven in de nota beschikt de FWvD nog niet over consulenten met expertise rondom schuldhulpverlening voor ondernemers. De FWvD heeft een korte tijdelijke opdracht uitgezet voor een kwartiermaker schuldhulpverlening voor het inrichten van de Financiële Winkel voor Ondernemers en een driejarige vacature voor een consulent schuldhulpverlening voor ondernemers.

Aandachtspunt 2: Qua communicatie zegt u aan te willen sluiten aan de communicatie over schuldhulp aan particulieren. Schulden leiden meestal tot veel schaamte- en schuldgevoel, daarom is het belangrijk dat de stap naar schuldhulpverlening zo makkelijk mogelijk wordt gemaakt. Wij adviseren om ook doelgroep-specifieke communicatie in te zetten. Waarbij communiceren via lokale ondernemerskanalen wat ons betreft voor zichzelf spreekt.

- Wij vinden doelgroep-specifieke communicatie ook belangrijk. In de nota schuldhulpverlening voor ondernemers geven wij aan dat de communicatieadviseur Armoede en Schuldhulpverlening een uitgebreid communicatieplan schrijft voor schuldhulpverlening voor ondernemers. Daarin zal worden opgenomen hoe, waar en op welke

Datum
29-12-2020
Ons kenmerk
4443382

momenten we de ondernemers gaan informeren over hulp bij financiële problemen en schulden in de gemeente Delft. Ook staat er beschreven dat er in 2020 begonnen wordt met communicatie over schuldhelpverlening voor ondernemers, de samenwerkende partners en tips over wat ondernemers zelf kunnen doen.

- Verder kunt u onder het kopje Ondernemersnetwerken & accounthouders economie in de nota lezen dat goed contact met de 98 netwerkverenigingen in Delft van belang is voor de communicatie over en toeleiding naar schuldhelpverlening voor ondernemers. Daarnaast is het lokale Support voor Ondernemers één van onze samenwerkingspartners.

Het college vindt de twee aandachtspunten ook belangrijk. Uw aandachtspunten zijn daarom onderdeel van de nota en de uitwerking van de nota. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester

ir. S.M. Brandligt I.b.

, secretaris



dr. M. Berger, I.s.