

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

ASD Delft
p/a Zalmstreek 21
3192 MC Hoogvliet - Rotterdam

Datum
02-11-2021
Ons kenmerk
4675516
Uw brief van
20 september 2021
Uw kenmerk

Onderwerp
bestuurlijke reactie op advies verordening maatschappelijke
ondersteuning

Bijlage

Geachte leden van de adviesraad,

Wij hebben uw advies over de concept Verordening Maatschappelijke ondersteuning gemeente Delft 2022 op 20 september ontvangen. Hartelijk dank voor uw reactie op de adviesaanvraag. Uit de inhoud van uw advies blijkt uw betrokkenheid bij de inwoners van Delft.

Uit uw brief blijkt enige onduidelijkheid over de reactietermijn. De standaard reactietermijn op adviesaanvragen is 6 weken. Als er geen andere termijn wordt genoemd, kan van deze standaard uitgegaan worden. De vakantieperiode is niet de meest ideale periode, maar er is gedurende deze periode wel degelijk contact met u geweest.

U gaat in uw advies in op een viertal onderwerpen.

Het voortraject

U geeft bij dit punt aan dat het wenselijk zou zijn als er voor het moment van melding reeds met de inwoner met een ondersteuningsvraag gesproken zou worden. De melding, zoals deze in de wet wordt bedoeld, is echter het eerste moment van contact over de ondersteuningsvraag. Dit contactmoment is in het overgrote gedeelte van de gevallen telefonisch. Daarna volgt een persoonlijk gesprek 'van mens tot mens' waarbij de Wmo consulent met de inwoner bespreekt wat het probleem is, wat hij weer wil kunnen, en wat de inwoner nog zelf zou kunnen (met hulp van de omgeving). Ook wordt gekeken of er passende oplossingen beschikbaar zijn die voor de inwoner laagdrempelig en vrij toegankelijk zijn: de zogenaamde algemene voorzieningen. Pas wanneer dit alles met de inwoner in kaart is gebracht en er geen (of onvoldoende) oplossing voor het probleem is, wordt de oplossing in het maatwerk gezocht. Als de inwoner deze maatwerkoplossing wil, kan hij daarvoor een aanvraag doen. Ook deze aanvraag is in de wet verankerd. Overigens kan een inwoner ook altijd, ook voor een melding, vrijblijvend om informatie en advies vragen.

Onafhankelijke ondersteuner

Bij dit punt stelt u dat het wenselijk is dat standaard een onafhankelijk ondersteuner beschikbaar is tijdens de oriënterende fase.

Datum
02-11-2021
Ons kenmerk
4675516

Delft Support wijst de inwoner nadrukkelijk op de gratis onafhankelijke cliëntondersteuning. Wij zijn van mening dat het de vrije keuze is van een inwoner of hij daarvan gebruik wil maken.

Fraude

De definitie van fraude zoals deze in de concept versie van deze verordening staat, vindt u onacceptabel. Wij zijn het met u eens. De definitie van misbruik is daarom uit de verordening gehaald. In de verordening wordt nu onderscheid gemaakt tussen enerzijds maatregelen bij onterecht toegekende of niet langer passende voorzieningen, deze kunnen worden ingetrokken (art. 23) en anderzijds opzettelijk misbruik van voorzieningen, daarbij kan ook worden overgegaan tot terugvordering (art. 24). Hiermee voorkomen we dat inwoners die te goeder trouw zijn ten onrechte van fraude beschuldigd worden.

PGB

U vindt dat de voorwaarden voor het persoonsgebonden budget (PGB) te gedetailleerd zijn en dat wij te strenge eisen stellen. Voorheen stonden deze voorwaarden in de beleidsregel, maar juridisch gezien horen ze in de verordening te staan. Dat hebben we bij deze recht gezet. De reden voor de voorwaarden en eisen is dat de gemeente geen contractuele relatie heeft met de zorgverleners, maar we het wel heel belangrijk vinden dat de kwaliteit in orde is. Dit geldt met name voor de professionele zorgverleners die middels PGB worden gefinancierd en die daarvoor ook een professioneel tarief in rekening brengen. De enige manier waarop we kunnen sturen op de kwaliteit is door eisen en voorwaarden in de verordening op te nemen. Bovendien kunnen we op die manier ook eventuele misstanden aanpakken.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en hopen dat onze reactie u meer duidelijkheid heeft verschaft.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,