

Gemeente Delft
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 78
2600 ME DELFT

Betreft: Advies op nota Armoede en voorstellen bestaanszekerheid en kinderarmoede

Delft, 11 mei 2023

Geacht college, beste burgemeester en wethouders,

Voor ons ligt ter advies de nota Armoede en voorstellen inzake maatregelen rond *bestaanszekerheid* en *kinderarmoede*. Een en ander vormt een omvangrijk en ambitieus geheel. We zien mooie voornemens. Dat is ook nodig, want het 'land van armoede' is ingewikkeld. Het kent een woud van veel landelijke en lokale regelingen, die nodig zijn als aanvulling op een minimuminkomen, om tot een enigszins menswaardig bestaan te komen. Als adviesraad kunnen we alleen maar toejuichen dat de gemeente Delft met deze nota perspectief wil bieden aan Delftse kinderen die opgroeien in armoede en de bestaanszekerheid van Delftse burgers, jong en oud, wil versterken. En tenslotte wil bewerkstelligen dat inwoners van alle leeftijden goed kunnen omgaan met geld. Voorkomen is altijd beter dan pleisters moeten plakken. Tegelijkertijd zeggen we samen met wat u: deze nota is een vertrekpunt.

Wij adviseren op de volgende punten:

1. Heroverweeg voorgenomen bezuinigingen en beperk de inzet van incidentele middelen;
2. Zet qua inzet van burgers in op een breder perspectief;
3. Versterk communicatiemiddelen;
4. Versterk de labeling van uitkeringen aan burgers; een AVG-tip.

1. Financiën

Ten opzichte van de oorspronkelijke begroting 2022 wordt er voor 2023 - 2027 een bezuiniging doorgevoerd in het kader van het actieplan sociaal domein van € 200.000 per jaar (actieplan Bewind). Wij vragen u om dat te heroverwegen. Samen met het optrekken van de grens van '120%' naar '130%'. Juist omdat komende jaren door hogere energiekosten en inflatie naar verwacht meer burgers in financiële problemen komen.

Als adviesraad zijn we geen voorstander van incidentele middelen. Incidentele middelen zijn vluchtig en maken beleid onzeker en hapsnap. Het biedt geen continuïteit aan Delftse burgers. Te vaak ook, hebben we vernomen, blijven aan het einde van het jaar incidentele middelen over die dan terugvloeien naar de algemene middelen; gemiste kansen.

Daar komt bij: investeren om situaties van verdergaande armoede te voorkomen, maakt dat in latere stadia kosten voor zaken als budgetbeheer, schuldhulpverlening, et cetera, voorkomen worden. Nog afgezien van (voorkomen van) menselijk leed.

2. Breder perspectief

'Leven in armoede is meestal een dagtaak', hoorden we van een ervaringsdeskundige. Veel mensen die in armoede leven, leven ook in eenzaamheid. Tijdens 'De Staat van Delft' hoorden we van een jongerenwerker, dat toen jongeren gevraagd werd wat armoede voor hen betekent, als tweede item bij hen naar boven kwam: 'armoede is dat je talenten niet worden gezien'. Wat ons betreft komen de koppeling van gezondheid, van cultuur en van educatie en armoede te mager in de nota naar voren. We vragen ons af of bijvoorbeeld de ambtenaren die zich met positieve gezondheid, educatie of cultuur bezighouden, bij deze nota betrokken waren. Zo niet, dan ligt hier een kans. Wij adviseren u dit beleid aan elkaar te koppelen. Meedoen vanuit verschillende perspectieven zou een toetssteen moeten zijn om te zien of het gemeentelijk beleid in deze voldoende resultaat heeft.

3. Communicatie

In Delft heeft 18,7% van de mensen een laag opleidingsniveau (CBS/2021). Neem daarbij de laaggeletterd (waar we overigens geen recente Delftse percentages van vonden). Dat maakt het extra belangrijk om in eenvoudige taal te communiceren en ook in te zetten – al dan niet via partners in het sociaal domein – op mondelinge communicatie. Waarbij gecheckt kan worden of iemand de boodschap begrepen heeft.

Tot op heden communiceert de gemeente op hun site in het Nederlands met een vertaalknop naar het Engels. We zien verder een paragraaf in het Oekraïens. Wij adviseren de gemeente ook in andere talen te communiceren. (Gemeente Rotterdam bijvoorbeeld heeft een knop met taalkeuzevenster). Datzelfde geldt voor een aantal basisfolders.

Als u meer partners gaat informeren over de huidige armoederegelingen dan adviseren we om – voor zover dit nog niet gebeurt – kerken, moskeeën en werkgevers aan het rijtje toe te voegen. Zeker werkgevers waar relatief veel mensen werken met lagere lonen.

Flyers worden door jongeren horen we in ons netwerk zelden gelezen. Wij adviseren om naar scholen toe te gaan. Fysiek contact werkt vaak sneller. Isofa en Humanitas denken hier op dit moment al over nadenken. Wellicht is hier bij aan te sluiten.

Weten dat er regelingen zijn, is één ding. Maar niet iedereen kan de vertaling maken naar zijn of haar eigen situatie. Samen met iemand uitzoeken wat in jouw individuele situatie mogelijk is, is dan noodzakelijk. Het nieuwe initiatief van een aantal organisaties 'Geldzaken voor elkaar' juichen we toe en verdient wat ons betreft bij gebleken succes voortzetting en indien nodig uitbreiding.

4. Diversen

De specifieke labeling van tegemoetkomingen werkt in de dagelijkse praktijk niet. Bij ontvangst van een substantieel bedrag wordt nogal eens het ene gat met het andere opgevuld of men besteedt het geld aan andere – al dan niet onnutte – zaken. Wij vragen de gemeente hier daar waar dat kan op lokaal niveau aandacht aan te geven. Bijvoorbeeld door actiever te kijken naar situaties waar zaken spaak lopen en de actieve labeling voor de vermoede risicogroep groter te maken.

Via de aanvraag energietoeslag kwam de gemeente met meer mensen die in armoede leven in contact. Mooi! Om hen ook over andere regelingen rond armoede en schulden te informeren, hoeft de AVG niet in de weg te staan. Men mag eenmalig uitvragen: 'Mag ik uw gegevens gebruiken om u ook in de toekomst informatie te sturen over...'

Vervolg

Wij wensen de gemeente en betrokken partners een voorspoedige uitvoering en versterking van de beleidsvoornemens rond armoede toe. En zien uit naar de nieuwe nota Schuldhulpverlening later in dit jaar.

Graag horen wij van u wat en hoe onze adviezen en aandachtspunten mee gaat nemen in (de uitvoering van) uw beleid.

Met vriendelijke groet,



Harry ter Braak
Onafhankelijk voorzitter ASD Delft