

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Adviesraad Sociaal Domein
secretariaat@adviesraadsociaaldomein-delft.nl

Datum
06-06-2023
Ons kenmerk
5533014
Uw brief van
11 mei 2023
Uw kenmerk

Onderwerp
Bestuurlijke reactie op advies ASD betreffende nota Armoede en voorstellen

Bijlage

Geachte heer/mevrouw,

Op 11 mei jl. hebben wij uw advies ten aanzien van de Nota Armoede ontvangen. Wij danken u voor dit advies. Het is fijn dat u mooie voornemens ziet in de nota en u het toejuicht dat de gemeente Delft met deze nota perspectief wil bieden aan Delftse kinderen die opgroeien in armoede, de bestaanszekerheid van Delftse burgers, jong en oud, wil versterken en wil bewerkstelligen dat inwoners van alle leeftijden goed kunnen omgaan met geld. In deze brief geven wij graag een reactie op uw adviezen en aandachtspunten.

Advies 1. Heroverweeg voorgenomen bezuinigingen en beperk de inzet van incidentele middelen.

U vraagt om een heroverweging van bezuiniging doorgevoerd in het kader van het actieplan sociaal domein van € 200.000 per jaar (actieplan Bewind). U vraagt om het oprekken van de grens van '120%' naar '130%'. En u geeft aan geen voorstander te zijn van incidentele middelen, want juist langdurig investeren om situaties van verdergaande armoede te voorkomen, maakt dat in latere stadia kosten voor zaken als budgetbeheer, schuldhulpverlening, et cetera, voorkomen worden. Nog afgezien van (voorkomen van) menselijk leed.

- Wij begrijpen uw verzoek om de bezuiniging te heroverwegen. Het actieplan sociaal domein was een breed meerjarenplan om gemeentelijke bezuinigingen te bewerkstelligen. Inmiddels blijkt het gros van de maatregelen succesvol en zijn inmiddels in de reguliere werkzaamheden geïmplementeerd. De taakstelling is behaald. Het behalen van de taakstelling blijkt bijvoorbeeld ook uit de (positieve) jaarrekeningresultaten de afgelopen jaren. Vier van de 19 maatregelen zijn echter minder succesvol dan vooraf verwacht. Omdat over de breedte van het actieplan de besparing is gerealiseerd, betekent dit dat 15 maatregelen (de maatregelen die dus succesvol zijn) iets meer effect genereren dan verwacht. Dit effect moet nog technisch verwerkt worden (naar bv. dit taakveld). Heroverweging van deze maatregel is dus niet noodzakelijk.

- Momenteel hanteren wij de grens van 110% (RIS 1236279). Als toezegging aan de raad heeft wethouder Gooijer het verhogen van de bijzondere bijstand van 110% naar 120% of 130% laten onderzoeken. Het college is het met u eens dat we met het oprekken van de grens naar 120% of 130% een grotere groep inwoners kunnen bereiken die moeilijk kunnen rondkomen. Daarom is deze toezegging niet alleen afgedaan, maar ook meegenomen in de voorstellen waarvoor in de huidige begroting bijzondere bijstand/armoede geen financiële dekking is, maar die wel een grote bijdrage kunnen leveren aan de bestaanszekerheid van Delftse inwoners. Zo kunnen ze meegenomen worden bij mogelijke toekomstige besluitvorming zodra er meer middelen beschikbaar worden gesteld.
- Ook wij zijn geen voorstander van het inzetten van enkel incidentele middelen. Wij zetten liever ook structurele middelen in op thema's die structureel beleid nodig hebben. Helaas is er niet altijd structureel budget te vinden (mede als gevolg van Rijksbeleid) en in die gevallen maken we graag gebruik van incidentele middelen, zodat we in elk geval iets kunnen doen op de thema die financiële investering behoeven.

Advies 2. Zet qua inzet van burgers in op een breder perspectief.

U vraagt zich af of bijvoorbeeld de ambtenaren die zich met positieve gezondheid, educatie of cultuur bezighouden, bij deze nota betrokken waren. U adviseert ons dit beleid aan elkaar te koppelen, want meedoen vanuit verschillende perspectieven zou een toetssteen moeten zijn om te zien of het gemeentelijk beleid in deze voldoende resultaat heeft.

- Wij zijn het met u eens dat meedoen vanuit verschillende beleidsterreinen / perspectieven bekeken moet worden. In de nota armoede zijn bij de uitwerking van de maatregelen bewust de paragrafen - 1.1. Intensiveren integraal kinderarmoedebelief en 2.3. Integrale aanpak/ samenwerking binnen sociaal domein – opgenomen, omdat integraal werken en een goede samenwerking met zowel formele als informele en interne als externe partners voor ons een belangrijk gegeven is in de strijd tegen (kinder)armoede.
- We werken al integraal, maar we gaan in Delft de komende jaren de samenwerking op het thema armoede en schulden intensiveren. Voor de totstandkoming van de Nota Armoede zijn dan ook ambtenaren vanuit verschillende beleidsdomeinen geconsulteerd. Met betrekking tot de beleidsterreinen die u aanhaalt is armoede momenteel verbonden met o.a. deelname aan het gezondheidsfestival, de pilots met betrekking tot het schoolontbijt en het mede subsidiëren van de Maakweken.

Advies 3. Versterk communicatiemiddelen.

U adviseert de gemeente ook in andere talen te communiceren. U adviseert ons om als we meer partners gaan informeren over de huidige armoederegelingen – voor zover dit nog niet gebeurt – kerken, moskeeën en werkgevers ook aan het rijtje toe te voegen. U adviseert ons om naar scholen toe te gaan, omdat flyers door jongeren zelden worden gelezen. En u juicht het nieuwe initiatief van een aantal organisaties 'Geldzaken voor elkaar' toe en verdient wat u betreft bij gebleken succes voortzetting en indien nodig uitbreiding.

- Wij zijn het met u eens dat het belangrijk is om in eenvoudige taal te communiceren en ook in te zetten – al dan niet via partners in het sociaal domein – op mondelinge communicatie. De gemeente maakt daarom sinds 2019 gebruik van een speciale communicatieadviseur armoede en schuldhulpverlening (RIS 2237455) en bij de Nota Armoede hebben we apart nog een communicatieplan opgesteld. Eén van de vijf communicatiedoelen is meer bereik onder inwoners over armoede, armoederegelingen en schulden, met een extra focus op de volgende doelgroepen: anderstaligen, jeugd, ouderen/65+, werkende armen en laaggeletterden. In het uitvoeringsplan rondom anderstaligen is opgenomen dat we ook gaan communiceren in andere talen.
- Wij zijn het met u eens dat kerken, moskeeën en werkgevers belangrijke partners zijn. Bij de beantwoording van vraag 5 op de schriftelijke vragen “Betrokkenheid van kerken en diaconale organisaties bij de bestrijding van armoede en schulden” (RIS 2307089), geven we aan:
 - *Met religieuze instellingen en organisaties (Interkerkelijk Sociaal Fonds en met Isofa Schuldhulpmaatje) en niet religieuze instellingen en organisaties die zich inzetten op het thema armoede en schulden vindt al regelmatig spontaan en periodiek ingepland overleg plaats. Daarnaast intensiveert het college vanuit de aankomende armoedenota de samenwerking met kerkelijke en niet kerkelijke instellingen en organisaties op het thema armoede en schulden.*

Sinds 2022 zetten we ook actief in op werkgevers als partners rondom het signaleren van geldzorgen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar <https://www.delft.nl/ondernemen/financiele-hulp/werknemers-met-geldzorgen> Wij zullen uw advies om ook op het thema armoede werkgevers te betrekken meenemen en dit advies uitwerken binnen het project werknemers met geldzorgen.

- Wij zijn het met u eens dat flyers voor jongeren niet het sterkste communicatiemiddel zijn. Om die rede is het JIP oftewel het Jongeren Informatie Punt (vanuit een gemeentelijke subsidie) een contactpunt voor jongeren met vragen over o.a. geldzorgen en zij geven voorlichting op scholen. Daarnaast doen wij jaarlijks mee aan de Week van het Geld. Verder gaan we vanuit de voorstellen Kinderarmoede bij de Nota Armoede inzetten op communicatiemiddelen (Apps en influencers) die aansluiten bij de leefwereld van jongeren.
- Goed om te horen dat u het nieuwe initiatief ‘Geldzorgen voor Elkaar’ toejuicht. Wij zijn het met u eens dat bij gebleken succes voortzetting en indien nodig uitbreiding van dit initiatief wenselijk is.

Advies 4. Versterk de labeling van uitkeringen aan burgers; een AVG-tip.

De specifieke labeling van tegemoetkomingen werkt in de dagelijkse praktijk niet geeft u aan. U vraagt de gemeente hier, daar waar dat kan op lokaal niveau, aandacht aan te geven. Bijvoorbeeld door actiever te kijken naar situaties waar zaken spaak lopen en de actieve labeling voor de vermoede risicogroep groter te maken. U geeft aan dat de AVG niet in de weg hoeft te staan van het informeren van mensen die een aanvraag energietoeslag hebben gedaan ook te informeren over andere regelingen rond armoede en schulden.

- De bijzondere bijstand (ook de energietoeslag) betreft een doelverstreking en dient uitsluitend te worden gebruikt voor de kosten waarvoor de bijzondere bijstand is aangevraagd. Hier wijzen wij inwoners op in de toewijzingsbeschikking, maar wij controleren meestal niet - buiten de aanvragen waarvoor een aankoop bon moet worden aangeleverd - of dit ook daadwerkelijk gebeurt. Wij vinden ook niet dat daar de verantwoordelijkheid van het college ligt, want inwoners moeten de vrijheid hebben om een ander financieel gat op te vullen als dat noodzakelijk is. Wij vinden het belangrijk dat inwoners weten waar zij terecht kunnen bij financiële problemen. Daarom wijzen wij inwoners er bijvoorbeeld in de toewijzingsbeschikking energietoeslag op dat het belangrijk is dat zij hulp zoeken bij financiële problemen en dat zij daarvoor terecht kunnen bij de Financiële Winkel van Delft of Geldzaken voor Elkaar.
- In de Nota Armoede geven wij inderdaad aan dat wij dankzij de aanvraag energietoeslag en de individuele bijzondere bijstand energiekosten meer mensen in armoede in beeld hebben gekregen, zoals bijvoorbeeld de groep werkende armen. En dat wij deze kennis gaan we gebruiken, voor zover de Algemene verordening gegevensbescherming het toelaat, zodat we hen ook kunnen informeren over andere maatregelen op armoede en schulden vanuit de gemeente Delft. Wij hebben ons uitgebreid laten adviseren door onze adviseurs gegevensbescherming over of en hoe we gebruik kunnen maken van alle contactgegevens die bekend worden door de energietoeslag en de individuele bijzondere bijstand. De mogelijke opties die uit dit advies zijn gekomen worden door ons ingezet om o.a. de mensen die energietoeslag hebben aangevraagd te informeren over andere regelingen rondom armoede en schulden.

Het college bedankt u voor de adviezen en aandachtspunten die u ons in uw brief heeft meegegeven. Wij vinden uw vier adviezen en bijbehorende aandachtspunten ook belangrijk. Zoals hierboven aangegeven nemen wij uw adviezen mee daar waar ze nog geen onderdeel zijn van de Nota Armoede. Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,