

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

ASD Delft  
T.a.v. dhr. H ter Braak  
p/a Zalmstraat 21  
3192 MC Hoogvliet

Datum 07-09-2023  
Onderwerp Advies Europese aanbesteding hulpmiddelen Wmo  
Ons kenmerk

Uw brief van  
6 september 2023  
Uw kenmerk

Bijlage Geachte heer ter Braak,

Hartelijk dank voor het advies dat u heeft gegeven over de Europese aanbesteding hulpmiddelen Wmo. We zijn blij dat u de overwegingen begrijpt en onderschrijft om te kiezen voor een variant 'Kopen zonder depot' bij twee leveranciers. We zullen nu ingaan op uw advies.

#### Voldoende voorraad

Door te kiezen voor een contract met twee aanbieders, wordt de voorraad gespreid over deze twee aanbieders, hierdoor zullen in tijden van schaarste meer middelen voorhanden zijn in de landelijke depots van de aanbieders.

#### Vergrijzing en langer thuis wonen

We houden de demografische ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Samen met de aanbieders proberen we innovatieve initiatieven te bedenken, om te kunnen blijven voldoen aan de vergrijzing en aan het feit dat mensen langer thuis zullen blijven wonen.

#### Huidige middelen blijven behouden

De inwoners die op dit moment een hulpmiddel van Medipoint thuis hebben, behouden dit hulpmiddel. Het kan zijn dat de aanbieder wijzigt wanneer Medipoint niet meer gecontracteerd wordt, of wanneer een inwoner kiest voor de andere gecontracteerde aanbieder. Hierover worden de inwoners geïnformeerd.

#### Een goede bereikbaarheid van de leveranciers

Elke cliënt die een indicatie heeft voor een Wmo hulpmiddel en gebruik maakt van de diensten van de aanbieder, heeft de mogelijkheid gedurende de looptijd van het contract, gebruik te maken van een locatie voor service en passing, binnen een straal van 25 km ten opzichte van zijn of haar huis. Daarnaast worden er servicenormen afgesproken. Ieder kwartaal worden de termijnen geëvalueerd

Datum  
07-09-2023

### Keuzevrijheid aanbieders

Cliënten mogen zelf kiezen voor een leverancier. Dit is de voornaamste reden om te kiezen voor het aangaan van een contract met maximaal twee aanbieders. Wij, als gemeente en Delft Support, mogen cliënten niet beïnvloeden welke keuze ze maken. Wat betreft de snelheid van leveren van de hulpmiddelen, zijn deze servicenormen voor beide partijen gelijk. Wanneer dit uit de pas loopt, horen we deze signalen graag en wordt dit meegenomen in de accountgesprekken met de desbetreffende leverancier.

In uw slotzin geeft u aan dat bij gunning de kwaliteit van de dienstverlening de doorslag geeft en niet de meest voordelige inschrijving. Wij delen uw mening met betrekking tot dit standpunt. De kwaliteit is minstens zo belangrijk als de prijs. Deze aanbeveling nemen wij dus zeker ter harte.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en hopen dat onze reactie u meer duidelijkheid geeft.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,