

Gemeente Delft
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 78
2600 ME DELFT

Betreft: Advies ASD m.b.t. gewijzigde verordening Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Delft, 26 februari 2024

Geacht college, beste burgemeester en wethouders,

Op 17 januari 2024 heeft de Adviesraad Sociaal Domein Delft het schriftelijk verzoek ontvangen advies uit te brengen over de voorgestelde wijzigingen in de verordening Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Op 9 februari jl. hebben we ambtelijk overleg gehad over de aanleiding en inhoud van de wijzigingen in de verordening.

Wijziging in tarieven, aanvulling m.b.t. beschermd wonen en waar mogelijk vereenvoudiging van de tekst zijn de belangrijkste redenen voor de voorgestelde aanpassingen.

In het ambtelijk overleg hebben we ook gesproken over de opvolging van het door de ASD gegeven advies op 20 september 2021 inzake de WMO-verordening.

Onderstaand geven wij u onze adviezen, die een viertal punten betreffen:

- Communicatie en toegankelijkheid tekst
- Cliëntondersteuning
- Benutten van klachten en bezwaarschriften
- Misbruik van regelingen

Communicatie en toegankelijkheid tekst

De verordening is een wetstekst die niet makkelijk leesbaar is. Toch vormt het de basis van de verstrekkingen uit de WMO. We begrijpen dat juridische formuleringen nodig zijn. Wij adviseren in aanvulling op de juridische tekst een eenvoudiger (klantgerichte) vertaling te maken naar de inwoners c.q. mantelzorgers die gebruik maken van de WMO. Door bijvoorbeeld gebruik te maken van een stroomschema of infographic. Het maakt het mogelijk voor inwoners of mantelzorgers om zelf te onderzoeken op welke hulp men aanspraak kan maken, zullen zich daardoor minder afhankelijk voelen en kunnen daardoor ook betere gesprekspartner zijn bij een aanvraag. Wij adviseren u om samen met Delft Support een eenvoudige klantgerichte vertaling te maken van de verordening. Er zijn landelijk voorbeelden waarbij verordeningen eenvoudiger en vanuit de klantvraag geschreven zijn. Daarbij worden verschillende verordeningen (WMO, Jeugdwet en Participatiewet) gebundeld in heldere taal aangeboden.

Clïëntondersteuning

Het stimuleren van de inzet van een clientondersteuner om burgers bij hun WMO-aanvraag te ondersteunen juichen we toe. Er wordt tot nu toe weinig gebruik gemaakt van deze optie. We adviseren de uitkomsten van het onderzoek naar de oorzaken hiervan met prioriteit te vertalen in maatregelen om het gebruik te vergroten en in te bedden in de aanvraagprocedure. Of en in welke mate klachten, bezwaar- en beroepszaken gebruikt worden om eventueel aanpassingen te doen in de verordening is voor ons niet duidelijk.

Benutten van klachten en bezwaarschriften

Wij adviseren om de inhoud en afhandeling van klachten en bezwaarschriften inzake de WMO bij zowel gemeente als bij Delft Support te benutten om de communicatie over de verordening of de inhoud van de verordening te verbeteren.

Misbruik van regelingen

Op basis van ons eerdere advies is het woord fraude verwijderd uit Hoofdstuk 3, artikel 16 punt 5. Daar zijn we heel blij mee. De verdere tekst is nog steeds streng en herstel van mogelijke fouten wordt niet duidelijk genoemd. U legt uit dat de processtappen dermate zorgvuldig zijn dat het bijna nooit tot stopzetting zal leiden.

Ons advies: pas de tekst hierop aan en benadruk de zorgvuldigheid in de processtappen.

Wij vertrouwen erop u met dit advies van dienst te zijn en zien uw reactie met belangstelling tegemoet. Graag worden we op de hoogte gehouden van de voortgang.

Met vriendelijke groet,



Harry ter Braak, onafhankelijk voorzitter ASD Delft