

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Adviesraad Sociaal Domein Delft,  
T.a.v dhr. Harry ter Braak

Datum  
2 april 2024  
Ons kenmerk  
5812737  
Uw brief van  
26-02-2024  
Uw kenmerk

Onderwerp  
Reactie op het ASD advies n.a.v. de voorgestelde wijzigingen in de  
Wmo-verordening

Bijlage

Geachte heer Ter Braak,

Op 26 februari ontvingen wij uw advies "Advies ASD m.b.t. gewijzigde verordening Wet Maatschappelijke Ondersteuning". In de eerste plaats willen wij u uiteraard hartelijk bedanken. Uw commissie heeft opnieuw, en onder enige tijdsdruk ditmaal, de moeite genomen om een omvangrijke en complexe tekst door te werken en ons daarover te adviseren. Dat waarderen wij enorm.

In uw advies gaat u in op een viertal punten.

- Communicatie en toegankelijkheid tekst
- Cliëntondersteuning
- Benutten van klachten en bezwaarschriften
- Misbruik van regelingen

Wij borduren in deze reactiebrief graag voort op uw heldere structuur.

### **Communicatie en toegankelijkheid tekst**

U spreekt ons opnieuw aan op de toegankelijkheid van de tekst. De tekst van de verordening is een juridische tekst, die bovendien samenhangt met de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015. Dat maakt het onmogelijk er een tekst op B1 niveau van te maken. Wel hebben we ons ingespannen om tenminste de toelichting veel leesbaarder en toegankelijker te maken. Daarbij adviseert u ons met Delft Support een klantgerichte vertaling van de verordening te maken. Om de verordening toegankelijker te maken voor inwoners wordt na de vaststelling samen met de afdeling Communicatie een tekst opgesteld die op een begrijpelijke manier uitleg geeft aan het doel en de inhoud van deze verordening. Deze tekst zal op de website van de gemeente Delft én de website van Delft Support gepubliceerd worden. Wij lezen we in uw advies ook een wens om een centraal document te hebben dat op een toegankelijke manier de inhoud van de verordening (en liefst meerdere verordeningen) overdraagt. U geeft daarbij ook suggesties waar we inspiratie vandaan kunnen halen. Wij zullen die voorbeelden bekijken en deze handschoen oppakken. Wij zijn het namelijk met u eens dat het onze verantwoordelijkheid is om deze teksten toegankelijk te maken voor iedereen en dat we daar vooralsnog onvoldoende in zijn geslaagd.

### **Cliëntondersteuning**

U constateert dat er door cliënten van de Wmo weinig gebruik wordt gemaakt van cliëntondersteuners en adviseert ons voortvarend aan de slag te gaan met de uitkomsten en adviezen van een onderzoek dat hiernaar loopt. Dat zullen we doen.

Datum  
2 april 2024  
Ons kenmerk  
5812737

Wij zouden het onderzoek ook graag met de ASD, bijvoorbeeld in de vorm van de klankbordgroep OGGZ, bespreken.

### **Benutten van klachten en bezwaarschriften**

Bij een nader gesprek over het onderzoek naar cliëntondersteuning zullen we u ook informeren over hoe wij de inhoud van klachten en bezwaar- en beroepszaken gebruiken om het beleid en de verordening te verbeteren.

### **Misbruik van regelingen**

Uw laatste advies gaat over de menselijke maat en de houding van de gemeente naar gebruikers van de Wmo. U constateert dat wanneer zij het college onvolledig, of onjuist informeren de tekst van de verordening nog erg lijkt uit te gaan van kwade opzet. U dringt erop aan daarbij meer uit te gaan van vertrouwen en de mogelijkheid in te bouwen om fouten te herstellen.

Wij geven u daarin gelijk en hebben daarom in de tekst van de verordening een aantal zaken aangepast om te benadrukken dat vertrouwen in inwoners en menselijke maat voor ons belangrijke uitgangspunten zijn. Ook hebben we onderdelen verschoven van een dwingend artikel naar een artikel dat als kanbepaling is geformuleerd. Daardoor kunnen we in de toekomst beter afgestemd de individuele omstandigheden van cliënten besluiten over bijvoorbeeld de verstrekking van maatwerkvoorzieningen.

Wij danken u en uw commissie nogmaals voor uw inspanningen en hopen u met deze brief voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,