

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Adviesraad Sociaal Domein Delft
T.a.v. dhr. H. ter Braak

Datum
3-10-2024
Ons kenmerk
5946507
Uw brief van
19 juli 2024
Uw kenmerk

Bijlage

Geachte heer ter Braak,

Op 23 juli ontvingen wij uw advies 'Advies ASD m.b.t. Delftse Inclusieagenda'. In de eerste plaats willen wij u hiervoor hartelijk bedanken. Uw adviesraad heeft de moeite genomen zich te verdiepen in de Delftse Inclusieagenda 'Samen naar een toegankelijker Delft' en ons daarover te adviseren. Dat waarderen wij zeer. Daarnaast willen wij u bedanken voor het gegeven compliment over het document en fijn dat u het toejuicht dat we in samenspraak aan de slag zijn (gegaan) met de Delftse Toegankelijkheid.

In uw advies behandeld u de door ons vooraf gestelde vragen:

- A. De input van inwoners is naar een bepaald abstractieniveau gebracht; is de agenda te abstract geworden?
- B. Is er voldoende aandacht voor praktische (korte termijn) oplossingen?
- C. Is voldoende duidelijk dat de agenda in co-creatie is opgesteld en wordt uitgevoerd?

In uw advies is op deze volgorde gereageerd en in deze brief zullen we ook in deze volgorde op uw advies reageren.

A. Is de agenda te abstract geworden?

U noemt dat de agenda omvangrijk en veel omvattend is en daarmee als duidelijk communicatiemiddel minder geschikt. U geeft hierbij het advies om onderscheid te maken tussen het beleidsstuk, een actieplan en een communicatieplan. Ook doet u de suggestie om de leesbaarheid te verbeteren en om een compacte samenvatting toe te voegen.

We erkennen dat de samenvatting op dit moment ontbreekt. De verschillende maatregelen, doelen en acties zijn wel samengevat in het blokkenschema bij het onderdeel 'uitvoering per thema'. We herkennen ook dat de knip tussen een beleidsstuk en vervolg nog duidelijker gemaakt kan worden. De agenda is een beleidsstuk en ook als zodanig vormgegeven. Inwoners kunnen de agenda lezen om te weten wat de plannen zijn. De agenda is niet bedoeld om over de afzonderlijke acties te communiceren. Over de diverse acties wordt op passende wijze gecommuniceerd, zoals bijvoorbeeld de 'Week van de Toegankelijkheid'.

Datum
3-10-2024
Ons kenmerk
5946507

Ook is geadviseerd om naar de toegankelijkheid van de tekst te kijken. We hebben ons ingespannen om deze tekst op B1 niveau te schrijven. Wij lezen in uw advies ook een punt over de toegankelijkheid van de digitale versie. We hebben met behulp van de vormgever gewerkt aan het opleveren van een zo toegankelijk mogelijk document met een duidelijke en logische structuur. Hierbij is gelet op het contrast en de leesbaarheid met kleurencombinaties. Tevens bevatten de foto's alt-teksten zodat dit ondersteunend is voor visueel beperkten. We gaan de suggesties verder onderzoeken en bekijken hoe we dit kunnen oppakken.

B. Is er aandacht voor praktische oplossingen?

U geeft als reactie op onze tweede adviesvraag dat de informatie te verspreid te vinden is in het stuk. U geeft ook het advies om het proces duidelijker te schetsen, met bijvoorbeeld een tijdsplanning. U geeft ons suggesties over hoe we toch duidelijker kunnen communiceren over onze maatregelen in de tijd. U noemt hierin om duidelijk onderscheid te maken tussen lange en korte termijn processen en welke inzet we nodig hebben bij de verschillende maatregelen. Zoals aangegeven in de agenda volgt per maatregel een nadere uitwerking met een tijdsplanning. Deze nadere uitwerking pakt het Toegankelijkheidsnetwerk op in samenwerking met de stad. Om die reden hebben we op voorhand geen tijdsplanning in het stuk opgenomen. Het opstellen van een actieplan per maatregel is onderdeel van het proces, bijvoorbeeld zoals de Week van de Toegankelijkheid momenteel nader wordt uitgewerkt.

Daarnaast wordt geadviseerd om regelmatig te communiceren richting de stad over de voortgang. Dit zullen we ook zeker doen. We hebben hierop een voorzet gedaan door de interviews in het stuk ook in de Delft op Zondag te plaatsen. Hierop zijn al positieve reacties gekomen.

Passend bij onze reactie op punt A, nemen we deze adviezen ter harte en zullen bekijken hoe we in de volgende fase duidelijker kunnen communiceren. Graag willen we u uitnodigen hierin met ons verder mee te denken.

C. Co-creatie

U geeft aan positief te zijn over de samenwerking en betrokkenheid van het opstellen van de Delftse Inclusieagenda. Uw advies luidt om naast deze samenwerking, voor het vergroten van de betrokkenheid in de stad voor het thema, nog nadrukkelijker de samenwerking met de stad aan te gaan. Wij herkennen dat we hier nadere stappen in kunnen zetten en zijn voornemens om in de volgende fase, per maatregel de stad en de partners te benaderen en dan op te roepen mee te denken en mee te werken. Het duidelijker communiceren over het proces en waar wij momenteel staan in dit proces nemen we mee in onze toekomstige communicatie over dit thema richting de stad.

Daarnaast geeft u in uw advies aan dat er een meldpunt zou moeten komen. We merken toch dat de digitale manier al regelmatig gebruikt is om meldingen en suggesties te doen. Daarnaast is het bellen van de gemeente ook een optie om signalen te delen. Het klant contact centrum (KCC) van de gemeente is voldoende op de hoogte van de procedure deze signalen naar de juiste plek binnen de gemeentelijke organisatie door te zetten.

De bewustwording voor toegankelijkheid is een proces dat ook binnen de gemeentelijke organisatie op gang is gekomen. De verschillende beleidsterreinen werken hierin samen. Dit zal in de volgende periode steeds meer zichtbaar worden.

Met deze agenda zetten we stappen om te komen tot een toegankelijker Delft.

Datum
3-10-2024
Ons kenmerk
5946507

Wij danken u en uw adviesraad nogmaals voor uw inspanningen en gegeven adviezen en hopen u met deze brief voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



Maria Berger
Loco-secretaris



Frank van Vliet, van
Loco-burgemeester