



Gemeente Delft  
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders  
Postbus 78  
2600 ME DELFT

Betreft: Visienotitie op advies aanvraag ten aanzien de aanbesteding Jeugdwetvervoer en Leerlingenvervoer

Delft, 7 november 2024

Geacht college, beste burgemeester en wethouders,

Per e-mail d.d. 28 oktober jl. is ons als adviesraad gevraagd advies te geven op de volgende 5 vragen:

1. Welke overwegingen zou u ons willen meegeven ten aanzien van de aanbesteding Jeugdwetvervoer en Leerlingenvervoer?
2. Wilt u ons uw advies geven over de keuze ten aanzien van de vervoerders?
3. Welke mogelijkheden ziet u om de instroom van cliënten te beperken?
4. Welke adviezen kunt u ons meegeven ten aanzien van de signalen die u vanuit de stad ontvangt?
5. Welke adviezen heeft u ten aan zien van alternatieve vervoersopties?

### **Onze reactie**

Wij zijn verrast door uw vragen en het moment waarop we hierbij betrokken worden. Misschien heeft het iets te maken met de ambtelijke wisseling van de wacht. We dragen er in de toekomst graag aan bij dat wisselingen niet leiden tot afstand en verlies van hetgeen we samen inmiddels bereikt hebben.

Uw vragen komen in onze waarneming op een moment dat ons advies nauwelijks of geen betekenis kan krijgen door het moment waarop u het vraagt en de tijd die er is om tot een serieus advies te komen. Het document heeft een datum juli 2023. Vast een typfout, maar ook als het 2024 bedoelde te zijn, blijft het vreemd. In het laatste ambtelijk overleg over jeugd op 14 oktober is het onderwerp niet ter sprake gekomen.

Maar ook uw vragen zelf verrassen ons. U vraagt ons om een beleid ontwikkelingsadvies. Dat is niet onze rol en opdracht. Voor ons staat centraal dat Jeugdwetvervoer en Leerlingenvervoer zo geregeld wordt dat het doel om kinderen die in een zwakke positie zitten, passend te helpen zich te ontwikkelen om later een goede plek in de samenleving te verwerven. Elke euro die daaraan besteed wordt verdient zich al snel meervoudig terug.

## En overigens

Om te beginnen kunnen we ons heel goed voorstellen dat u stopt met Noot. Al vanaf het begin zijn er serieuze klachten over deze vervoerder. De klagers ervaren bovendien niet dat een klacht tot verbetering leidt. Wij kunnen echter niet beoordelen of dat aan Noot ligt of aan de omstandigheden (het contract) waaronder zij moeten werken.

Wij namen hierbij verder wel het volgende waar bij gebruikers van het vervoer:

- Ouders geven aan dat ze heel graag een simpeler systeem zouden willen zien, want zes loketten om aanvragen in te dienen en twee taxibedrijven om elke ochtend en middag mee af te stemmen is een enorme belasting voor hen. Ze willen zelf graag meedenken en hadden het destijds (vorig jaar) over een carpool systeem om te helpen dingen af te vangen, de gemeente heeft daar een proef mee gedaan, maar dit is verder niet van de grond gekomen.
- Vanuit de taxichauffeurs, dat het systeem van Noot niet werkt bij de bedrijven die hen inhuren om ritten af te vangen waar zij geen chauffeurs voor hebben, die rijden dan loos omdat ze de klanten niet kunnen bellen (want het systeem laat hen niet toe tot de bestanden). Ze geven ook aan dat er kinderen in de doelgroep zitten die eigenlijk zouden moeten reizen met een begeleider en soms gevaarlijke situaties op de weg creëren probleem met hun gedrag in de taxi-bus. De taxichauffeurs werken daarom vaak kort in dit veld omdat het heel erg veel van hen vraagt en weinig betaalt. Ook horen we de laatste tijd dat werken bij Noot niet zo leuk meer is. Dat de kosten zoveel zijn gestegen dat sommige chauffeurs er eigenlijk niets aan overhouden, waardoor ze op zoek gaan naar ander werk.

Vanuit ouders en chauffeurs zou het om bovenstaande redenen enorm helpen als het systeem simpeler wordt, overzichtelijker, en het werk beter betaald wordt, zodat er meer stabiliteit komt. Aan de bron zou er beter gekeken moeten worden wie er gebruik moet maken van dit systeem en wie niet (de ouders willen echt graag meedenken).

Dan nog een afsluitende bevinding, uit recent onderzoek blijkt dat kinderen met een ACE ("Adverse Childhood Experience") er baat bij hebben om door te studeren, dit komt ten gunste van hun gezondheid en levensstandaard, gedurende het hele leven (dus minder zorg en hulp nodig op de langere termijn). Handicap of ziekte geeft een significant hogere kans op ACE, dus dat ze naar school gaan is voor hun uitzicht op een beter leven erg belangrijk. Misschien helpen deze opmerkingen u bij de beantwoording van uw vraag 5.

Wij vertrouwen erop u met deze reactie van dienst te zijn en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,



Harry ter Braak, onafhankelijk voorzitter ASD Delft