

Gemeente Delft
t.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 78
2600 ME Delft

Betreft: Advies Sluitende aanpak verwarde personen

Datum: 14 december 2016

Geacht College,

U heeft de Adviesraad Sociaal Domein Delft (ASD) gevraagd te adviseren over de nota 'Sluitende aanpak verwarde personen'.

Na lezing van de nota en diverse gesprekken met belanghebbenden wil de ASD een aantal adviezen geven met betrekking tot de in de nota vermelde punten.

Een van de elementen van de Sluitende aanpak is de inzet op preventie en vroeg signalering. Dit onderwerp komt ook aan de orde in de nota 'Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen'. De ASD bundelt de adviezen op dit gebied met het advies op deze laatst genoemde nota. Beide adviezen worden in dezelfde week verstuurd aan B&W.

De inzet van de 'Sluitende aanpak' wordt door de ASD ondersteund. Door goede samenwerking tussen politie, gemeente, zorg en welzijnsorganisaties en door een persoonsgerichte aanpak met hulp en zorg in een vroegtijdig stadium blijven leed en overlast voor alle betrokkenen tot een minimum beperkt.

Uit de nota krijgen we de indruk dat het onderwerp met veel aandacht behandeld wordt door de gemeente en de andere partijen.

Ook krijgen we de indruk dat er veel onderwerpen zijn die nog geregeld en afgesproken moeten worden. Deze nota geeft een momentopname.

Daarom adviseert de ASD om de aanpak nauwlettend te blijven volgen en te monitoren of de voorgestelde maatregelen tot het gewenste effect leiden en zo niet om met nieuwe voorstellen te komen.

Tevens adviseert de ASD het onderwerp verwarde personen niet los te zien van het beleid dat de gemeente voert op het gebied van preventie en vroeg signalering van ggz problematiek en van de integrale casusregie waarmee complexe problematiek aangepakt wordt.

Focus moet blijven om goede zorg en ondersteuning te bieden en verwardheid daar waar mogelijk te voorkomen, waarvoor het beleid samengevat wordt in de nota maatschappelijke opvang en beschermd wonen.

De ASD heeft de indruk dat de focus van het beleid sterk gericht is op opvang van verwarde personen met ggz problematiek, terwijl de verwarring ook door andere problematiek veroorzaakt kan worden. Te denken valt aan dementie, verslaving en een verstandelijke

beperking. De ASD vraagt zich af hoe de sluitende aanpak er voor hen uit ziet. Zijn er ook afspraken gemaakt met zorgorganisaties die deze mensen op kunnen vangen?

In de nota wordt vermeld dat het aantal crisisopvangplaatsen bij de GGZ uitgebreid is. De ASD vraagt zich af of het aantal plaatsen nu toereikend is en hoe tijdelijke vergrote toestroom kan worden opgevangen. Is daar iets voor geregeld?

Een daarmee samenhangende vraag is hoe er voor gezorgd wordt dat de opnamecapaciteit van GGZ Delfland geen knelpunt vormt in de doorstroming. De ASD heeft signalen opgevangen dat de opnamecapaciteit voor vrijwillige opname bij GGZ Delfland, in de regio, beperkt is.

Met betrekking tot de opvang van verwarde personen bij GGZ Delfland adviseert de ASD om het gebruik van separeer- en dwangfaciliteiten tot het uiterste te beperken.

Zeker wanneer de betreffende persoon geen strafbaar feit of geen (extreem) gewelddadig gedrag vertoont, adviseren wij dergelijke maatregelen geheel achter wegen te laten. In de verwarde toestand kan het gebruik van dergelijke maatregelen leiden tot traumatische ervaringen bij de cliënt, die spoedig herstel in de weg staan en aanleiding kunnen zijn tot zorgmijding.

Tevens adviseert de ASD dat in geval van een crisissituatie van een jeugdig persoon, zo mogelijk de familie/naasten van de persoon, zo snel mogelijk betrokken worden bij het stabiliseren van de situatie. In het zorgtraject kan familie een belangrijke rol spelen bij het signaleren van problemen/veranderingen en het begeleiden van GGZ patiënten, wat kan voorkomen dat mensen verward raken.

De ASD vraagt de gemeente deze onderwerpen mee te nemen in de afspraken die met GGZ Delfland, Fivoor/Palier en Opvang Verwarde Personen gemaakt gaan worden.

In de nota wordt vermeld dat het vervoer van verwarde personen die geen strafbare feiten hebben gepleegd in 2017 niet langer door de politie zal plaatsvinden.

Dit vereist wel deskundigheid bij de triage, zodat de melding bij de goede partij te recht komt. De ASD vraagt de gemeente hoe in die deskundigheid wordt voorzien.

De ASD adviseert de gemeente bij de GGZ instellingen en andere betrokken zorgorganisaties er op aan te dringen op tijd een goede oplossing te bieden voor vervoer, waarbij het van belang is zo snel mogelijk contact te maken met de verwarde persoon. Een snelle interventie kan een mogelijke opname voorkomen en zorgen dat ambulante hulpverlening voldoende is.

De ASD ondersteunt het beleid om politie inzet tot het minimum te beperken, maar vraagt wel aandacht voor capaciteit van de politie op de korte termijn. Voorlopig zal politie-inzet nodig zijn voor het vervoer en ook voor de begeleiding van gewelddadige cliënten bij hun opname.

Een onderwerp dat niet besproken wordt is de zogenaamde crisiskaart. De crisiskaart is een klein uitvouwbaar kaartje van het formaat bankpas. Het is bedoeld voor mensen die weten dat ze in een psychische crisis kunnen komen. Aan de hand hiervan kunnen professionals tijdens een crisis zien wat op dat moment helpt, wat juist niet en met wie contact opgenomen kan worden. Deze kaart die vrijwillig gedragen kan worden, wordt in Delft nog niet gebruikt, alhoewel GGZ Delfland wel met een eigen signaleringsplan werkt met een vergelijkbaar doel. De ASD adviseert om de crisiskaart te gaan gebruiken. We hebben signalen gekregen van het Landelijke Platform GGZ dat er middelen vrij komen om deze crisiskaart te implementeren.

In de nota wordt genoemd dat de gang van zaken op regelmatige basis geëvalueerd wordt, samen met ervaringsdeskundigen. Dit moedigen wij zeer aan.

Met betrekking tot het gebruik van ervaringsdeskundigheid gaat de ASD nog een stap verder en adviseert ervaringsdeskundigen mede in te zetten bij de opvang en behandeling van mensen met verward gedrag. De ASD denkt dat juist mensen die de situatie van verwardheid zelf meegemaakt hebben een meerwaarde kunnen hebben in het maken van contact in de crisissituatie en ook daarna.

Een belangrijk onderwerp dat de ASD mist in deze nota is de communicatie van de 'Sluitende aanpak' naar alle betrokken partijen. Dit beleid gaat alleen goed werken als alle betrokkenen weten wat de wegen zijn op de verschillende onderdelen. En dan hebben we het over zowel burgers, familieleden als professionals in de keten. De ASD denkt dat dit onderwerp veel aandacht verdient.

Zo heeft de ASD de indruk dat bijvoorbeeld het Meldpunt Bezorgd op dit moment onvoldoende bekend is bij het grote publiek, terwijl dit wel een grote rol kan spelen bij de vroeg signalering.

Met vriendelijke groet,



Ajo Duymaer van Twist
Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein Delft

Voor het tot stand komen van dit advies hebben gesprekken plaatsgevonden met:

- Politie
- Drie locaties van Perspektief voor beschermd wonen, waar met bewoners en begeleiders is gesproken
- Directie Perspektief
- Cliëntenraad GGZ Delfland
- Cliëntenraad Brijder verslavingszorg
- Gids GGZ
- Een onafhankelijke ervaringsdeskundige
- Drie corporaties: Woonbron, Vidomes en Vestia (sociaal beheer)
- Huisarts
- Delft voor Elkaar
- Ypsilon