

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Adviesraad Sociaal Domein Delft
Postbus 440
2600AK Delft

VERZONDEN 11 JAN. 2017

Datum
10-01-2017
Ons kenmerk
2938129
Uw brief van
14-12-2016
Uw kenmerk

Onderwerp
Advies Sluitende aanpak verwarde personen

Bijlage

Geachte Adviesraad,

Dank voor uw advies m.b.t. de nota Sluitende aanpak verwarde personen. Hierbij ontvangt u de reactie daarop van het college.

In de eerste plaats zijn wij verheugd dat u de voorgestelde aanpak ondersteunt en dat u zich m.b.t. uw advies uitgebreid heeft georiënteerd door het voeren van gesprekken met verschillende belanghebbenden.

Wij zijn het met u eens dat er de komende periode nog een aantal zaken afgesproken en geregeld moeten worden, wil er daadwerkelijk sprake zijn van een sluitende aanpak, waarbij het niet alleen maar gaat om opvang. Vanuit dit perspectief kan de nota inderdaad als een momentopname gezien worden. Maar wel een moment waarop we de kaders stellen voor een integrale aanpak voor de komende jaren. Daarmee is de gemeente Delft een van de eerste gemeenten in het land, die de oproep van de ministeries van VWS en V&J en de VNG beantwoordt heeft. Op landelijk niveau is inmiddels duidelijk geworden dat een sluitende aanpak van verwarde personen op lokaal/regionaal niveau meer behelst dan vooraf ingeschat. Vandaar dat landelijk het schakelprogramma "Niemand tussen wal en schip" is ingezet, dat ervoor moet zorgen dat gemeenten/regio's op 1 oktober 2018 beschikken over een goedwerkende aanpak voor ondersteuning van mensen met verward gedrag. Dit vergt niet alleen lokale inspanningen van gemeenten en ketenpartners maar ook landelijke maatregelen. Wij zullen de mogelijkheden die dit programma biedt benutten in de implementatie en doorontwikkeling van onze aanpak.

Monitoring- en verbindingen

Zoals beschreven in de nota, valt het beleid uiteen in 3 hoofdonderdelen.

Ten behoeve van de afspraken over toeleiding/vervoer/triage/opvang wordt een regiegroep ingesteld op DWO niveau bestaande uit GGZ-Delfland, politie en de DWO gemeenten. Er vindt afstemming plaats met de twee andere opvanginitiatieven binnen Haaglanden (OVP Den Haag en de OVP in oprichting van Rivierduinen).

Datum
10-01-2017
Ons kenmerk
2938129

Voor het onderdeel signalering en vangnet in de wijk wordt in het eerste kwartaal van 2017 een opdracht opgesteld. Daarin wordt de monitoring en evaluatie meegenomen.

Ten behoeve van de verbetering van de ketenaanpak wordt in januari 2017 een regionale ketenregisseur aangesteld. Zij zal zich i.s.m. lokale regisseurs bezighouden met o.a. verbeteringen op het gebied van passende zorg, maatwerk en domein overstijgende-casusregie. In haar opdracht krijgt ook monitoring een plek.

De aanpak verwarde personen staat niet op zich. Er wordt zoveel mogelijk verbinding gelegd met andere vormen van preventiebeleid, gericht op deze doelgroep en de ontwikkelingen op het gebied van integrale casusregie. Dit laatste behoort nadrukkelijk tot de opdracht van de ketenregisseur. Ook de gemeentelijke Toegang, met name het Sociaal Team spelen hier een rol. Zo zijn er recent nadere samenwerkingsafspraken gemaakt tussen GGZ-Delfland en het Sociaal Team, waarbij er wekelijks de gelegenheid is om afspraken te maken over complexe casussen.

Andere doelgroepen dan GGZ

Het is ons duidelijk dat het niet alleen gaat om personen met GGZ-problematiek. De opdracht m.b.t. signalering en vangnet in de wijk zal dan ook breder gericht zijn dan GGZ. Zorgaanbieders m.b.t. verslaving, ouderenzorg en de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking worden uitgenodigd hier een bijdrage aan te leveren. Met GGZ-Delfland is afgesproken dat verwarde personen zonder GGZ-problematiek, die in de opvang terecht komen door hen worden toegeleid naar de juiste zorginstellingen.

Opvangcapaciteit

Door GGZ-Delfland en zorgkantoor DSW is vastgesteld dat de opvangcapaciteit i.k.v. de opvang verwarde personen voorlopig toereikend is, ook bij een toename van het gebruik. Wanneer de plaatsen in Delft toch vol zijn kan uitgeweken worden naar de OVP van GGZ-Delfland in Schiedam. Mocht er desondanks, in uitzonderingsgevallen geen oplossing zijn dan kan uitgeweken worden naar de OVP Den Haag. GGZ-Delfland blijft vervolgens verantwoordelijk voor het terugnemen van de patiënt. Bij dreigende ontoereikende capaciteit volgt overleg met DSW over uitbreiding. Bij een eventueel gebrek aan vrijwillige opnameplaatsen zoekt GGZ-Delfland naar een passende opnameplek bij collega instellingen.

Zo min mogelijk dwanginzet

GGZ Delfland streeft er naar om de behandeling in een vrijwillig kader plaats te laten vinden. Binnen de visie van GGZ-Delfland wordt de regie zoveel mogelijk bij de patiënt gelegd. Dwang en drang worden pas in uiterste noodzaak gebruikt wanneer er geen andere alternatieven mogelijk zijn. Medewerkers van GGZ-Delfland zijn getraind in de escalerend werken volgens de laatste inzichten.

Betrekken van naasten en familie

GGZ-Delfland betreft indien mogelijk altijd het sociaal netwerk in de directe patiëntenzorg. De uitgangspunten zijn vastgelegd in de beleidsnota familiebeleid GGZ-Delfland. De Criteria familiebeleid van de LPGGz zijn daarin leidend. Bij crisis/opname is één van de bij de behandeling betrokken

Datum
10-01-2017
Ons kenmerk
2938129

hulpverleners vaste contactpersoon voor familie en naasten. Familie wordt (met toestemming) betrokken bij het opstellen van een behandelplan en de crisis- of signaleringskaart.

Patiënten worden bij ontslag d.m.v. een gestandaardiseerde vragenlijst gevraagd naar hun ervaringen. Vanuit de gemeente zal de betrokkenheid van naasten en familie m.b.t. de opvang verwarde personen worden betrokken bij de evaluaties. Zo nodig worden er aanvullende afspraken over gemaakt.

Vervoer

De politie heeft op districtsniveau toegezegd ook in 2017 verwarde personen te blijven vervoeren naar de opvang verwarde personen. Zoals in alle regio's zal er in 2017 gewerkt moeten worden aan alternatieve vormen van patiëntenvervoer en triage binnen de Meldkamer, wanneer er geen sprake is van strafbare feiten of somatische problematiek. Op initiatief van Delft en op verzoek van alle Haaglanden-gemeenten heeft GGD Haaglanden hierin het voortouw genomen. Er zal gebruik gemaakt worden van het landelijke traject dat momenteel hiervoor wordt opgestart, inclusief de bijbehorende financiële middelen.

Wij delen uw mening dat het beter is om de benodigde acute zorg zoveel mogelijk thuis te leveren en betrokkenen niet te hoeven vervoeren. Ons beleid zal er dan ook op gericht zijn om dit zoveel als kan mogelijk te maken.

Gebruik van de crisiskaart

Binnen GGZ-Delfland wordt gebruik gemaakt van het signaleringsplan vanuit het Crisis ontwikkelingsmodel. Tevens wordt er gebruik gemaakt van het signaleringsplan, middels E-Health. Dit plan wordt gemaakt door patiënt, zijn directe naasten en behandelaar. Een aantal cliënten heeft zelf een crisiskaart ingevuld. Op het moment dat er duidelijkheid is over de door u genoemde landelijk beschikbare middelen t.b.v. de crisiskaart zullen wij samen met GGZ -Delfland bekijken hoe we deze eventueel kunnen benutten.

Aan de bekendheid en werkwijze van de Meldpunt Bezorgd functie (onderdeel van het Sociaal Team) wordt in de eerste helft van 2017 extra aandacht besteed middels een communicatieplan signalering en bemoeizorg vanuit de Toegang.

Ervaringsdeskundigen


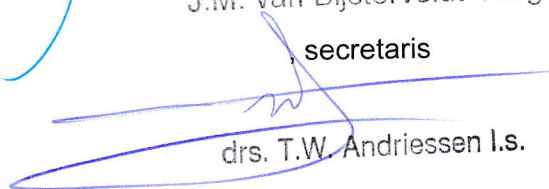
De gemeenten wil meer gebruik gaan maken van de inzet van ervaringsdeskundigen, met name degenen met een GGZ achtergrond. Zo gaan we parallel aan de uitvoering van de opdracht m.b.t. signalering en vangnet/ondersteuning in de wijk een project laten lopen waarin wijkbewoners met langdurige problematiek direct betrokken worden. Met betrekking tot crisis- en acute opvang/opnamesituaties zullen we met GGZ-Delfland overleggen in hoeverre we daar ook in dit verband vorm aan kunnen geven.

Informatievoorziening

GGZ Delfland zal zorgdragen voor de communicatie rondom de opvang verwarde personen wanneer de overeenkomsten met de DWO gemeenten en politie getekend zijn.

Datum
10-01-2017
Ons kenmerk
2938129

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,


, burgemeester
J.M. van Bijsterveldt-Vliegenthart
, secretaris

drs. T.W. Andriessen i.s.