

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Aan de Adviesraad Sociaal Domein Delft  
Postbus 440  
2600 AK Delft

VERZONDEN - 8 MAART 2018

Datum  
24-02-2018  
Ons kenmerk  
3640383  
Uw brief van

Onderwerp  
H4 Wmo Inkoopstrategie 2019

Uw kenmerk

Bijlage

Geachte leden van de adviesraad,

Op 1 februari 2018 heeft de gemeenteraad van Delft de H4 Inkoopvisie Ondersteuning 2019-2022 vastgesteld. Deze visie is het gezamenlijke inkoopkader voor de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Rijswijk en Westland en geeft richting aan de inkoop Wmo voor 2019 en verder.

U heeft advies uitgebracht over de inkoopvisie. Deze visie is uitgewerkt in de inkoopstrategie. Met deze strategie bepalen we hoe we de aanbesteding gaan uitvoeren. Ze heeft als doel te komen tot overeenkomsten waarmee we de ambities uit de inkoopvisie kunnen realiseren. In deze strategie hebben wij uw adviezen daar waar mogelijk verwerkt. Ook in de nog te maken inkoopdocumenten en in de implementatie zullen wij uw adviezen meenemen.

Wij hebben de inkoopstrategie op 6 maart 2018 vastgesteld en sturen u deze ter informatie toe.

**Strategie: inrichten na het richting geven.**

Met het vaststellen van de inkoopvisie is de richting bepaald. We willen sturen op resultaat, sturen op kwaliteit, sturen op samenwerking, sturen op innovatie en sturen op kosten. Dat doen we door:

- de cliënt een proactieve rol te geven in het opstellen en het uitvoeren van zijn zorgplan;
- aanbieders en cliënten meer ruimte te geven om te doen wat nodig is om de gewenste resultaten te realiseren;
- resultaatgericht te denken in plaats van in producten.

In de inkoopstrategie worden inrichtingskeuzes voorgelegd, die nodig zijn om te komen tot contracten waarmee we de ambities uit de vastgestelde inkoopvisie kunnen realiseren. Daarbij onderscheiden we de volgende aspecten: beleidsdoelstellingen, inkoopdoelstellingen, parameters t.b.v. aanbesteding, perceelindeling en de vorm van aanbesteden.

*Beleidsdoelstellingen. We vertrekken vanuit cliëntperspectief: wat willen we bereiken met deze aanbesteding?*

We willen dat inwoners zo lang als mogelijk en wenselijk zelfstandig thuis kunnen wonen (het vergroten, behouden, of begeleiden bij achteruitgang van de zelfredzaamheid), dat inwoners kunnen meedoen in de samenleving (bevorderen van maatschappelijke participatie) en dat inwoners een eigen regie kunnen voeren op integrale samenhangende hulp (versterken van eigen kracht en die van de samenleving).

*Welke inkoopdoelstellingen koppelen we daaraan: hoe gaat dit inkooptraject daaraan bijdragen?*

- a. Het veilig stellen van de levering;
- b. Het realiseren van integrale samenhang binnen en tussen de verschillende domeinen (Wmo, Jeugd, Participatie, Wlz, Zvw) en het voorliggende veld (lokale teams, vrij toegankelijke hulp, welzijnswerk, etc.);
- c. Het borgen van doelmatigheid, effectiviteit en kwaliteit van ondersteuning;
- d. Het beperken van regeldruk en het realiseren van lage administratieve lasten;
- e. Het realiseren van lagere proceskosten voor het inkooptraject door gezamenlijk in H4 aan te besteden;
- f. Continuïteit door langere lopende contracten (max. 4 jaar: 2 jaar met twee keer een optie voor een jaar verlenging).

*Welke parameters zijn essentieel om via de aanbesteding te komen tot overeenkomsten waarmee we ambities uit de inkoopvisie realiseren?*

We hebben gekozen voor drie parameters.

Sturen op resultaat. Een aanbieder ontvangt geen tarief per uur/dagdeel, maar een tarief voor een te behalen resultaat.

Sturen op kwaliteit. Hierbij zijn drie aspecten essentieel om deze ambitie te realiseren: monitoring, contractmanagement en een prikkel om de beste aanbieder te zijn.

Sturen op samenwerking. Samenwerking is de sleutel naar een integrale, samenhangende, efficiënte en effectieve aanpak.

*Welke perceelindeling sluit het beste aan bij deze inrichting?*

De scope van de inkoop 2019 laat zich indelen in twee verwervingscategorieën. De eerste categorie betreft hulpvormen die inhoudelijke samenhang hebben, waar synergievoordeel uit te halen valt en die qua kostprijs bij elkaar in de buurt liggen. Het zijn hulpvormen die vallen binnen de resultaatmatrix. Voorbeelden hiervan zijn in de huidige contracten: hulp bij het huishouden en begeleiding.

De tweede categorie zijn hulpvormen die vallen buiten de resultaatmatrix maar die als aparte module of als een "plus" op een arrangement uit de resultaatmatrix kunnen worden toegekend. Hierbij valt te denken aan kortdurend verblijf en vervoer van en naar de dagbesteding, maar ook de intramurale vormen van beschermd wonen.

*Welke vorm van aanbesteden sluit het beste aan bij deze inrichting?*

Primair is gekozen voor een aanbesteding via de openbare Europese procedure. Bestuurlijk aanbesteden op de wijze zoals toegepast vóór 18 april 2016 is niet langer toegestaan. Een openbare Europese procedure in combinatie met een H4 leveringsplicht, sluit het beste aan bij de ambities en intenties. Via deze procedure kunnen de beste aanbieders worden geselecteerd en kan worden gekozen voor een aantal overeenkomsten/aanbieders waarmee enerzijds de keuzevrijheid geborgd is en tegelijkertijd het contractmanagement haalbaar blijft.

Datum  
24-02-2018

De gemeenten stellen de tarieven vast conform de "AMvB reële prijs Wmo 2015" en gunnen op kwaliteit.

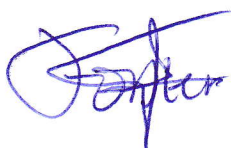
Voorzieningen die vallen binnen verwervingscategorie 2 kunnen, indien noodzakelijk, ondergebracht worden in een aparte inkoopprocedure, die niet volledig gelijk loopt met de procedure voor verwervingscategorie 1.

### **Vervolgstappen**

In vervolg op het vaststellen van de inkoopstrategie zullen de inkoopdocumenten gemaakt worden. Hierin staat de in mei te publiceren inkoopopdracht, waarna aanbieders zich kunnen inschrijven. Daaraan voorafgaand zal in april nog een marktconsultatieronde plaatsvinden.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester

F. Förster, MSc I.b.



, secretaris

drs. T.W. Andriessen I.s.