

## **Aan het bestuur van de gemeente Delft**

**Datum: 15-1-2015**

**Betreft: Advies van het Panel Werk en Inkomen inzake het beleidskader ISD deel 2.**

Het Panel heeft kennis genomen van het beleidskader ISD deel 2. Het Panel heeft geconstateerd dat de gemeente Delft al heel veel werk heeft verzet. Hulde daarvoor. Tegelijk constateert het Panel dat ook nog heel veel werk moet gebeuren.

Het Panel heeft wel verschillende aanbevelingen. In paragraaf 3.1. wordt gesproken over de resultaten van het project "Aan de Slag". De gepresenteerde resultaten hebben vooral betrekking op mensen die een uitkering van de gemeente ontvangen. Het Panel vraagt de gemeente zich ook in te zetten voor mensen die geen uitkering ontvangen. Ook onder deze groep mensen zijn er veel mensen voor wie werk een bijdrage kan betekenen in het tegengaan van armoede, schulden etc. Vrijwilligerswerk e.d. kan ook voor hen een stap zijn naar betaald werk.

In dezelfde paragraaf wordt beschreven dat elke gemeente onafhankelijke cliëntondersteuning moet bieden. Het Panel acht dit, in deze steeds complexer wordende samenleving van groot belang. De steeds verdergaande digitalisering is vooral voor ouderen en voor mensen met een laag IQ een belemmering bij het vragen van hulp. De gemeente, c.q. de organisatie die deze cliëntondersteuning gaat bieden moeten vooral hen hierbij hulp bieden.

Cliënten moeten voor hun hulpvraag naar de Toegang. Gelet op de mogelijke drempels die mensen kunnen ervaren, zoals het ontbreken van digitale vaardigheden, is het belangrijk dat de Toegang en alle andere maatschappelijke organisaties die binnen Delft actief zijn, helpt deze drempels weg te nemen.

De Toegang moet zich vooral ook richten op mensen die niet door de Toegang gevonden (willen) worden. Mensen die wel hulp/zorg nodig hebben, maar die om verschillende redenen zich niet bij de Toegang melden. Dit vraagt ook wat van het personeel. Hiervoor zijn mensen nodig die voelsprietten hebben voor alles wat in de buurten en wijken gebeurt. Mensen die niet wachten totdat een burger zich meldt bij de Toegang maar bij een signaal er op af gaan, en bij mensen thuis onderzoeken of bepaalde hulp/zorg noodzakelijk is.

De budgetten die de gemeente heeft om zorg te bieden staan onder druk. Er moet meer hulp geboden worden met minder budget. Het Panel heeft waardering voor de wijze waarop de gemeente dit organiseert. Het Panel weet dat de gemeente een bepaalde reservering heeft gedaan. Het Panel vraagt de gemeente de te bieden zorg/hulp niet te beperken op het moment dat het beschikbare budget op is, of op dreigt te raken.

Het Panel vraagt ditzelfde bij de pilot iPGB.

Het beleidskader geeft aan dat de gemeente de effecten van het beleid wil monitoren. Een systeem daarvoor wordt opgezet. Het Panel vraagt deze monitor breed op te zetten. Wat zijn de leerdoelen en leermomenten, wat zijn de effecten, niet op 1 beleidsterrein afzonderlijk, maar in samenhang met andere beleidsterreinen, welke ervaringen worden opgedaan, niet alleen door de gemeente, maar ook door de partners. Een dergelijke goede, duidelijke en breed opgezette monitor met daarbij een

heldere rapportage zijn belangrijk om te leren en in de toekomst het beleid, c.q. de uitvoering te verbeteren.

H. van der Ven,

Voorzitter Panel Werk en Inkomen