

Geachte mevr. van der Ven,

Het College heeft kennis genomen van uw advies is blij dat de Beleidsnota Schuldhulpverlening en Budgetbeheer 2015-2018 door het Panel Werk en Inkomen wordt gewaardeerd. Het Panel heeft bij de nota nog wel enkele opmerkingen gemaakt waar het college met deze brief op reageert.

Het bieden van schuldhulp is in principe een lokale aangelegenheid. De wet op de schuldhulpverlening gebiedt immers gemeenten om schuldhulp te verlenen. De gemeente Delft maakt hiervoor afspraken met sociale partners. Sociale partners die ook regionaal actief zijn. De afspraken die gemaakt zijn gelden alleen voor Delft. Elke gemeente maakt haar eigen afweging in welke mate schuldhulp e.d. geboden wordt; er zijn dan ook verschillen. Daarnaast neemt Delft ook deel aan een regionaal overleg met andere gemeenten. Wij zullen uw aanbeveling in dit overleg agenderen.

Het college zet maximaal in om het opleggen van maatregelen te voorkomen. De gevolgen van een opgelegde maatregel zijn voor de betrokkene (en diens gezin) groot. Toch is het opleggen van een maatregel soms niet te vermijden. Het college zal daarbij steeds bezien of er individuele redenen zijn om van de maatregel af te zien; deze te matigen of te spreiden. De gevolgen die een maatregel heeft voor een schuldhulptraject zijn onderdeel van deze afweging.

De samenleving staat niet stil. Een steeds verdergaande digitalisering is daar een onderdeel van. Het college weet dat niet alle burgers deze digitale ontwikkeling kunnen volgen. Voor wat betreft haar dienstverlening aan burgers biedt de gemeente de nodige ondersteuning middels gastvrouwen en gastheren die de burger bij het KCC kunnen ondersteunen bij de noodzakelijke digitale handelingen. De gemeente is vanaf 1 januari verplicht onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden. Zij geeft dit met sociale partners vorm. Hulp in de digitale wereld zal daarbij een onderdeel zijn.

Hoogachtend,