



Retouradres : Programmeren, Postbus 78, 2600 ME Delft

WMO raad Delft
t.a.v. de heer A.J. Duymaer van Twist,
voorzitter
Postbus 440
2600 AH DELFT

VERZONDEN 2 5 SEP. 2014

Datum	Onderwerp
23-09-2014	Advies over de brief inzake Inkoop Jeugd en Inkoop Wmo
Ons kenmerk	
1706628	
Uw brief van	
19 augustus 2014	
Uw kenmerk	

Bijlage Geachte heer Duymaer,

Hierbij bevestigen wij de ontvangst van uw advies d.d. 19 augustus 2014 over de informerende raadsbrief inzake de inkoop Jeugd en Wmo. Wij danken u voor uw integrale advies op de brief, dat u in samenhang met de nota Toegankelijk hulp en zorg voor jong en oud, heeft uitgebracht.

Wij delen uw constatering dat het hier gaat om een grote uitdaging nu er veel tegelijk verandert voor inwoners van Delft. Wij vinden het dan ook prettig dat u constructief met ons mee wilt blijven denken.

Hieronder gaan wij in op uw adviezen waarbij wij de volgorde van uw brief aanhouden

Met betrekking tot uw algemene advies t.a.v. kwaliteitseisen en uw suggestie voor aandachtspunten op basis van het MOVISIE onderzoek:

- o De afspraken met zorgaanbieders worden gemaakt op basis van prijs én kwaliteit. De contracten aan zorgaanbieders worden gegund zonder afspraken over omzetvolume; wel is er een tarieventabel vastgesteld en bij de zorgaanbieders bekend. Hoeveel diensten bij een zorgaanbieder worden afgenomen wordt bepaald in de toegang, mede op basis van de wensen van de zorgvrager. In de toegang wordt met betrokkene beoordeeld welke ondersteuning nodig is en welke aanbieder een passend aanbod heeft. De opdrachten aan zorgaanbieders worden vanuit de toegang, op individuele basis, binnen het contract gegund. Daarnaast geldt innovatie als belangrijke punt in de contractafspraken. Gemeente en zorgaanbieders zijn gedurende de contractperiode met elkaar in gesprek over het verbeteren van het zorgaanbod. Daar waar zorgaanbieders beter passende zorgproducten aanbieden, bestaat er de ruimte om nieuwe contracten af te sluiten en nieuwe producten en diensten af te nemen. Zo zorgen gemeenten en zorgaanbieders voor een continu proces van verbetering van zorgaanbod. Daarmee wordt bevorderd dat mensen met de ondersteuning meer zelf de regie hebben over hun leven en kunnen meedoen in de Delftse samenleving.

- In de toegang kan iemand zelf een voorkeur aangeven voor een zorgaanbieder. Ook kan iemand kiezen voor een PGB. Daarbij moet aan bepaalde voorwaarden worden voldaan. Dit is in de wet vastgelegd.
- Gezamenlijke initiatieven van burgers krijgen ruimte via het PGB en/of door middel van samenwerking met bestaande zorgaanbieders. Bijvoorbeeld zorgboeren die ooit zijn gestart als onderaannemer van een bestaande zorgorganisatie.
- De ruimte van vernieuwd aanbod bestaat, zoals u zelf ook aangeeft, via het PGB, het toelaten van nieuwe initiatieven en tijdens de looptijd van het contract (mits aan de contractvoorwaarden wordt voldaan).
- In de contractvoorwaarden hebben wij opgenomen dat zorgaanbieders aangeven hoe zij de medezeggenschap van hun klanten geregeld hebben.
- Wij hebben de aanpassingen in het VN-verdrag nog niet meegenomen in het inkoopbeleid en de contracten voor 2015. Wij zullen in 2015 met de zorgaanbieders hierover in dialoog gaan, zodat de aanpassingen voor de latere jaren wel in het inkoopbeleid en de contracten worden opgenomen.

Met betrekking tot uw vragen en adviezen in hoofdstuk 1 en 1a.

- *Het concept Regionaal Uitvoeringsprogramma Jeugd (RUP) 2015 is de basis van de voorgenomen besluiten over de inkoop Jeugd. Dit stuk is voor de WMO-raad onbekend. Graag zouden we deze ontvangen.*
 - Zoals aangegeven in de raadsbrief wordt in het zomerreces de definitieve versie van het Regionaal Uitvoeringsprogramma Jeugd 2015 door het college vastgesteld en aan de raad aangeboden. Het college heeft op 9 september over het RUP een besluit genomen. Het raadsvoorstel van het Regionaal Uitvoeringsprogramma (RUP) Jeugd 2015 kunt u vinden op RIS, onder nummer 1701697.
- *Er wordt gesproken in het kader van het Regionaal Transitiearrangement (RTA) over een innovatieagenda. De keuzes die hierin voor Delft zijn gemaakt zijn niet bekend. Graag worden wij over de keuzes die van invloed zijn op Delft nader geïnformeerd.*
 - Het Regionaal Transitiearrangement en de innovatieagenda zijn voor het zomerreces al behandeld als kader voor de jeugdhulp. Deze kunt u vinden op het RIS. In de kadernota Innovatie Sociaal Domein 2014-2018, deel 1 is hieraan ook aandacht besteed.
- *Er is gekozen voor de contracteringsvorm van 'relationeel contracteren'. Naast het feit dat er binnen de samenwerking in H4 verband voor een vorm wordt gekozen vraagt de Wmo raad zich af wat hier voor Delft de voor- en nadelen zijn.*
 - Er zijn voordelen om de inkoop in H4-verband te doen zoals schaalvoordelen en bundeling van de ambtelijke capaciteit. Voor onze partners, die bovenlokaal werken, geldt dat we eenduidig werken vanuit 1 visie, 1 (inkoop-)methodiek en 1 (verantwoordings-)systematiek. Daarnaast geldt dat samenwerken altijd enige inperking van de eigen zeggenschap betekent.

Datum
23-09-2014

- *Is er een alternatief plan als het ramingsverschil van 1,27 miljoen van Delft vastgesteld wordt?*
 - Ja, in de raadsbrief voor het zomerreces staan een aantal maatregelen en acties genoemd die regionaal zijn opgepakt om het ramingsverschil terug te brengen. Een van de maatregelen is een contra-expertise op de cijfers. In het definitieve Regionale Uitvoeringsprogramma (RUP) Jeugd 2015 en het bijbehorende raadsvoorstel kunt u de resultaten en verder acties lezen.
- *Verschil inzet CJG/sociaal wijkteam en de inzet van specialistische hulp voor de jeugd is voor de WMO raad onduidelijk. Hoe en wanneer wordt er vanuit de wijkteams doorgezet naar de specialistische hulp?*
 - Hiervoor verwijzen u naar de nota Toegankelijk hulp en zorg voor jong en oud waar in de definitie van toegang en sociale teams, de werkwijze en de samenwerking met specialistische inzet in staat beschreven. Deze nota heeft u ook in de zomerperiode ontvangen voor advies en is terug te vinden op RIS onder nummer 1661960.

Met betrekking tot uw vragen en adviezen in hoofdstuk 1b.

- *De WMO-raad heeft geen separaat voorstel ontvangen over de overbruggingsvorm van een bedrijfsvoeringorganisatie. Graag ontvangen wij deze alsnog. De kosten van de organisatie zijn geraamd behalve die van administratieve taken. Zijn die inmiddels ook bekend?*
 - Het voorstel over de overbruggingsvorm van een bedrijfsvoeringsorganisatie is opgenomen in het raadsvoorstel Gemeenschappelijke regeling regionaal inkoopbureau H10. Het raadsvoorstel is terug te vinden op RIS, onder nummer 1667300. Er wordt op dit moment gewerkt aan de vormgeving van de administratieve organisatie van het inkoopbureau. De bijkomende kosten hiervan zijn nog niet bekend. Alle uitvoeringskosten waaronder die van het inkoopbureau worden gedekt door het daartoe afgeroomde deel van 2% van het macrobudget jeugd.
- *Het is juist om een knip aan te brengen in het beleid en de uitvoering van inkoop en beheer. Wie gaat de feitelijke betalingen aan de instellingen uitvoeren? Doen de gemeenten dat zelf? En zo ja is het de bedoeling dat dit alleen in de aanloopfase zo is geregeld?*
 - De administratieve taken die behoren bij de uitvoering van de inkooptaken en het contractbeheer worden bij het inkoopbureau ondergebracht. Dit zijn de werkprocessen rond o.a. bestellen, factureren, rechtmatigheid, registratie, verantwoording en monitoring. De feitelijke betalingen aan de instellingen worden door de gemeenten gedaan. Het budget blijft dus bij de gemeenten. Dit is structureel.

- *Er zal aandacht moeten zijn voor de juiste verdeling van het budget. Is voor Delft helder waar de hulpvragen uit bestaan in vergelijking met de Haagse regio en of er met juiste argumenten afgeweken wordt van deze rato?*
 - Het budget is niet verdeeld naar rato van het aantal inwoners maar op basis van historisch gebruik. De hulpvragen in Delft wijken niet sterk af in vergelijking met de Haagse regio. De instellingen dienen offertes in op basis van gebruik en behoefte per gemeente. Delft heeft recent een analyse van vraag en aanbod laten uitvoeren voor de jeugdhulp. In de komende jaren zal het aanbod steeds beter op de vraag worden afgestemd.
- *Wat betekent de toezegging van Delft om medewerkers van Bureau Jeugdzorg Toegang in te zetten in het lokale toegangsteam. Wat betekent dit voor de huidige werknemers in Delft?*
 - Met het opnemen van medewerkers toegang van BJZ in het lokale toegangsteam Jeugd komt lokaal expertise beschikbaar die nodig en aanvullend is op de expertise van andere professionals. Financieel worden frictiekosten geminimaliseerd en/of voorkomen door het overnemen van medewerkers BJZ en valt het aantal ontslagen lager uit in deze regio dan bijvoorbeeld in de regio Zuid Holland-Zuid. Het jeugdteam wordt nieuw gevormd op basis van 'matching': professionals in de verschillende organisaties die nu ook actief zijn in Delft en door de gemeente worden gesubsidieerd zijn gevraagd professionals voor de teams te leveren.

Met betrekking tot uw vragen en adviezen in hoofdstuk 2

- *Het gezamenlijk inkopen in H4 verband juichen wij toe (...). De raad vraagt zich af uit welke geldstroom DSW hiervoor wordt betaald en welke ideeën er zijn na het overbruggingsjaar met zorgkantoor DSW*
 - De H4 gemeenten zijn voornemens diensten op gebied van inkoop en administratie voor één jaar (het overbruggingsjaar) van DSW af te nemen. DSW moet worden betaald uit dezelfde bijdrage die van het Rijk voor Wmo wordt ontvangen. In 2015 wordt bezien welke onderdelen de H4 gemeenten nog extern willen afnemen. Deze onderdelen zullen vanuit de H4 gemeenten worden aanbesteed.
- *Continuïteit en kwaliteit van zorg: zorgvragers met een afgegeven indicatie behouden in 2015 hun recht op de zorg. Wat zijn hiervan de gevolgen voor nieuwkomers? (...) Het is onduidelijk wat hier de ideeën over zijn.*
 - Nieuwe zorgvragers ontvangen dezelfde zorg als bestaande zorgvragers. Het is niet zo dat vanwege de afspraken over continuïteit van zorg bestaande zorgvragers betere zorg krijgen dan nieuwe zorgvragers. Voor de zorgaanbieders geldt dat zij efficiënt en innovatief met hun aanbod om moeten gaan, mede als gevolg van de toegepaste kortingen. Dit zal zeker leiden tot aanpassingen in het aanbod, zowel voor bestaande als nieuwe zorgvragers.

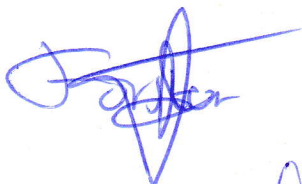
Datum
23-09-2014

- *Het is voor de WMO raad niet duidelijk hoe door deze wijze van inkoop innovatie gestimuleerd wordt en welke vermeende positieve uitwerking dit heeft op de voorgenomen bezuinigingen.*
 - Voor concrete informatie over de inkoop van Wmo zorg door de H4 gemeenten verwijzen wij naar de site van Midden-Delfland waar informatie wordt gepubliceerd: www.middendelfland.nl/inwoners-ondernemers/zorginkoop-wmo-h4_42362/. Innovatie wordt vooral gezamenlijk met zorgaanbieders bereikt. Periodiek komt een (objectief gekozen) representatieve selectie van zorgaanbieders met de H4 gemeenten aan tafel om hierover te spreken. Dit zijn de zogenaamde dialogotafels. De gekozen wijze van inkoop faciliteert de innovatie in het ondersteuningsaanbod.
- *Het benoemen van heldere resultaten, het contractueel vastleggen hiervan en hierop sturen vragen om een duidelijk regierol van de gemeenten.*
 - De relatie tussen gemeente Delft, zorgaanbieders en DSW wordt in contracten uitgewerkt op basis van een regierol voor de H4 gemeenten, en daarmee ook gemeente Delft. Daarbij worden afspraken gemaakt over de te behalen resultaten.
- *Welke kwaliteitseisen worden nu concreet gesteld en op welke wijze gaat de gemeente Delft de resultaten monitoren en indien nodig hierop bijsturen?*
 - Voor de kwaliteitseisen verwijzen wij naar de concept-resultaatovereenkomst die te vinden is op de eerder genoemde site van Midden-Delfland. In de resultaatovereenkomst zijn kwaliteitseisen opgenomen met betrekking tot het voeren van een kwaliteitsbeleid en systeem, de veiligheid van de klant, de medezeggenschap van klanten, de kwaliteit van het personeel en vrijwilligers en de klachtenrapportage.
- *In 2018 dient er een bezuiniging van 28% (ten opzichte van het macrobudget 2013) geëffectueerd te zijn. De WMO raad is benieuwd naar de visie van de gemeente om dit voor het gehele sociale domein te realiseren.*
 - De bezuiniging van 28% geldt alleen voor de Wmo Begeleiding binnen het sociaal domein. In de tarieven voor 2015 is ten opzichte van 2013 al 17% korting doorberekend. In de berekening van 28% voor 2018 is tevens (door het Rijk) ongeveer 8% innovatiegeld opgenomen. De H4 gemeenten zullen zich in 2015 beraden op de exacte omvang van nog door te berekenen bezuinigingen en innovatiegelden.

Datum
23-09-2014

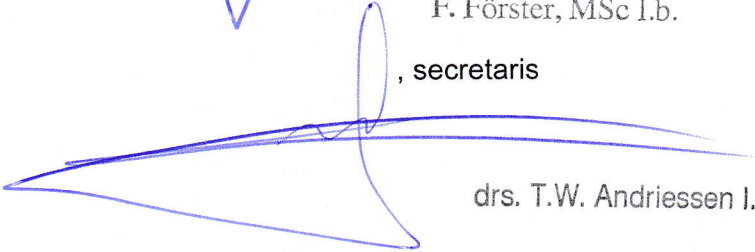
Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester

F. Förster, MSc I.b.



, secretaris

drs. T.W. Andriessen I.s.