

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Wmo-raad Delft
Postbus 440
2600 AK Delft

Behandeld door
s.vanderstappen

svanderstappen@delft.nl
Internet www.delft.nl
Telefoon 14015

Datum
19 DEC. 2014
Ons kenmerk
1773791
Uw brief van
27-11-2014
Uw kenmerk

Onderwerp
Uw adviezen op de concept Verordening Voorzieningen
maatschappelijke ondersteuning 2015

Bijlage

Geachte heer Duymaer van Twist,

Wij danken u voor uw advies op de concept beleidsregels voorzieningen maatschappelijke ondersteuning Wmo 2015. Uw brief is geregistreerd onder nr 1772184. Hierbij reageren wij artikelsgewijs op uw opmerkingen en aanbevelingen.

Algemeen

- U ziet graag de nuancering voor zover mogelijk, ten aanzien van de doelen 'zelfredzaamheid' en 'participatie'. Wij begrijpen uw opmerking en nemen deze in de betreffende paragraaf op.
- De Wmo-werkwijze van vraagverheldering & afweging van de persoonlijke situatie van de zorgvrager kan inderdaad leiden tot verschillende uitkomsten voor ogenschijnlijk dezelfde probleemsituaties. Wij onderkennen wat u schrijft in uw advies. Niettemin is deze werkwijze niet helemaal nieuw. Al enige jaren onderzoeken de Wmo-professionals de hulpvraag volgens de principes van de zogenaamde 'kanteling' (zie hoofdstuk 1). Tijdens het gesprek licht de Wmo-professional deze werkwijze toe; hij zal zijn keuze voor een eventuele maatwerkvoorziening uiteraard onderbouwen.
- Mochten wij de indruk wekken dat medische gegevens er niet meer toe doen tijdens het onderzoek, dan willen wij dit misverstand graag uit de wereld helpen. Zo nodig roept de Wmo-professional externe expertise in, bijvoorbeeld medisch advies. De diagnose weegt zeker mee, maar is niet meer allesbepalend in de beschikking tot een maatwerkvoorziening. De Wmo-professional overweegt naast de beperkingen ook wat de zorgvrager nog wel kan.

Onderzoek & gesprek

Uw advies om de eventuele mantelzorger hierin te betrekken is terecht. Dit gebeurt ook in de praktijk, wij vermelden dit in deze paragraaf.

Gebruikelijke hulp

Onze opmerking over het zogenaamde vrijwillige karakter van 'mantelzorg' betekent in deze tekstuele context enkel dat deze niet afdwingbaar is. Het verrichten van mantelzorg gebeurt op grond van persoonlijke afwegingen binnen het gezin. Uw suggestie dat de (lokale) overheid daarin zou willen

interveniëren, houden wij ver van ons. Dit kan alleen in het geval van overbelasting of verwaarlozing. In deze situaties kunnen wij de mantelzorgers op hun verzoek op diverse manieren ondersteunen. Denk aan dagbesteding, logeeropvang, respijtzorg, één en ander in samenhang met verstrekkingen uit de zorgverzekering.

Verhuizing obv psychosociale gronden

Ook op grond van psychosociale beperkingen kunnen wij onze medewerking verlenen aan een verhuizing. Aangezien het telkens "individueel ervaren" problemen betreft, is het lastig deze te objectiveren tot criteria. De problemen ontstaan immers meestal in de loop van de tijd. De ervaring leert dat een volgende casus net weer anders is. De Wmo-professional gaat dan ook zoveel mogelijk uit van de belemmeringen die de cliënt aangeeft.

Woningsanering

De beleidsregels gaan hier inderdaad niet op in, omdat deze voorziening nauwelijks aangevraagd wordt. Het blijkt geen gemis. Mocht een bewoner een aanvraag doen, dan schakelen wij een medisch adviseur in. Er moet sprake zijn van een recent gediagnosticeerde COPD, astma of allergie.

Rolstoelen voor incidenteel gebruik

De voorbeelden die u aanhaalt uit onze beleidsregels willen wij inderdaad niet uitsluiten, wij passen deze passage aan. In de praktijk maken wij onderscheid tussen incidenteel en regelmatig gebruik. Incidenteel betekent 'niet structureel' en 'weinig voorkomend'; dan verwijzen wij naar de thuiszorgwinkels. Waar de grens ligt, is lastig aan te geven. Gebruikt de cliënt structureel één tot twee keer per week de rolstoel, dan is een verstrekking vanuit de Wmo op zijn plaats.

Omschrijving begeleiding

Wij stellen 'slechts' dat de diagnose niet allesbepalend is in de aard van de zorgverstrekking, niet dat de diagnose helemaal geen rol meer speelt. Diagnose blijft een belangrijk deel van het onderzoek; daarnaast zullen wij de gehele leefsituatie van de zorgvrager betrekken in de afwegingen, die leiden tot een maatwerkvoorziening.

Inzake de multidisciplinaire afstemming tussen behandeling en begeleiding zal de Wmo-professional contact onderhouden met de zorgverzekeraar. Het is niet uit te sluiten dat in de toekomst domotica deel zullen uitmaken van de Wmo (maatwerk). Deze moeten dan wel gericht zijn op het vergroten van de zelfredzaamheid en de participatie. We zien het als onderdeel van de transformatie om hiervoor in de toekomst richtlijnen op te stellen.

Indicatie 'begeleiding individueel'

Alle vormen van 'begeleiding' dragen direct of indirect bij aan de ontlasting van de mantelzorger.

Wij monitoren de performance van de gecontracteerde zorgaanbieders, niet direct op het aantal verstrekte zorguren aan een cliënt, wel op het resultaat van de interventie.

Vervoer naar de groepsbegeleiding

De beschikking tot een maatwerkvoorziening (zoals vervoer) behoort formeel tot de bevoegdheid van de Wmo-professional. We kunnen ons wel voorstellen dat deze in zijn afwegingen rekening houdt met de ervaringen van de zorgaanbieder met cliënt.

Vervoersvoorzieningen

De norm 1500 à 2000 km per jaar komt voort uit jurisprudentie. Deze is vertaald naar OV-zones en komt uit op 500 à 600 zones per jaar. Delft gaat momenteel uit van 600 zones.

Elektrische buitenwagenrolstoel

We kennen een elektrische rolstoel en een open of gesloten buitenwagen, beide genoemd onder het afwegingskader. Een combinatie van beide is ons niet bekend.

Zorgzwaartepakketten 1 en 2

Inwoners die voorheen voor zzp 1 of 2 geïndiceerd werden, komen nu in aanmerking voor individuele begeleiding en/of groepsbegeleiding.

Maatschappelijke opvang

Wij volgen de landelijke richtlijn in de zin dat vluchtelingen of asielzoekers met een status gebruik kunnen maken van de maatschappelijke opvang.

Herindicaties beschermd wonen

Als de zorgvraag niet verandert, wijzigt de indicatie in regel ook niet. De situatie kan zich voordoen dat op enig moment een zorgvrager een perspectief op zelfstandig wonen ontwikkelt. In dat geval bekijken de zorgvrager, zorgaanbieder en een deskundige zeer zorgvuldig welke stappen nodig zijn om het doel te bereiken.

Bijlage 2b normtijden

De normtijden voor de inzet van huishoudelijke hulp zijn identiek aan de normtijden die in de beleidsregels 2011 en 2013 waren opgenomen. Deze zijn gebaseerd op het resultaat "een schoon huis" en als zodanig erkend.

In de lijn van onze reactie op uw advies nemen wij deze mee in de definitieve beleidsregels 2015, die wij eerdaags publiceren op delft.nl. Daarbij nemen wij ook uw opmerking inzake de communicatie ter harte.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester

A.H. Hekker i.b.



, secretaris

drs. T.W. Andriessen i.s.