

Retouradres : Wijken en voorzieningen, Postbus 78, 2600 ME Delft

WMO raad Delft
Postbus 440
2600 AK Delft

VERZONDEN - 7 MAART 2014

Datum	Onderwerp
.	Reactie op advies beleidsnota vrijwilligerswerk
Ons kenmerk 1569424	
Uw brief van	
Uw kenmerk	
Bijlage	Geachte leden van de WMO Raad Delft,

Met deze brief bedanken wij u voor uw uitgebreide reactie op het Kader Vrijwilligerswerk. Wij waarderen uw advies en aanvullende informatie over vrijwilligerswerk in Delft. In deze brief geven wij u puntsgewijs een reactie op de door u aangegeven aandachtspunten.

Regiegemeente

In het kader van de regiegemeente is ervoor gekozen om de inhoudelijke kaders op hoofdlijnen vast te stellen.

Het zijn de burgers en de maatschappelijke partners die de uitvoering tot stand brengen. Wij hebben vertrouwen in onze partners en laten los.

Bezuiniging

Wij hebben het feit dat onze veranderende visie mede is ingegeven door bezuinigingen opgenomen in de nota.

Aanbesteding Gezond & Wel

De beleidsnota vrijwilligerswerk sluit aan bij de uitvoeringsnotitie Gezond & Wel.

In het kader van Gezond & Wel wordt op dit moment de aanbesteding voorbereid. Een onderdeel hiervan is de opdracht vrijwillige inzet. Binnen de kaders en wensen van de gemeente enerzijds en de (ondersteunings-) behoefte van de participatiesamenleving anderzijds vragen wij aan de partij om meer burgers te activeren zich vrijwillig in te zetten. De invulling van de opdracht laten wij aan de deskundigheid en expertise van de partner. Dit heeft tot gevolg dat we als gemeente niet precies voorschrijven aan onze partner hoe het werk uitgevoerd moet worden.

Aanleidingen

De beleidsnota vrijwilligerswerk vloeit voort uit onze Sociale Visie. Wij werken vanuit de filosofie dat in onze participatiesamenleving iedereen naar vermogen meedoet. Deze visie geeft direct aanleiding om ook onze visie ten aanzien van vrijwilligerswerk in dit licht te bezien. Wij zijn van mening dat de aanleiding om vanuit de gemeente een beleidsnota vrijwilligerswerk op te stellen in de context van het stuk voldoende verweven is. Wij hebben, op uw advies, de aanleiding in de beleidsnota aangescherpt. De veranderende tijdsgeest en samenleving waarin wij leven en de

bezuinigen in het sociale domein vragen om een andere rol van de gemeente en ook van organisaties en burgers. Het streven is om *gezamenlijk* onze participatiesamenleving vorm te geven. Wij willen aan de ene kant de reeds aanwezige kracht van de samenleving/burger benutten, en aan de andere kant vraagt dit in bepaalde domeinen om een grotere inzet van onze burgers. Dat betekent dat er een groter beroep op vrijwilligers en mantelzorgers wordt gedaan. Wij hebben deze zin in de beleidsnota toegevoegd. Aandacht voor het belang van vrijwilligerswerk wordt meegenomen in de communicatiecampagne Keerpunt waarin wij de burger aanspreken op zijn/haar verantwoordelijkheden, maar ook erkennen hoe waardevol vrijwilligerswerk is.

Veranderingen en trends in het vrijwilligerswerk

U geeft aan een analyse van vrijwilligerswerk in Delft te missen. Wij geven gehoor aan uw advies en gaan in de beleidsnota kort in op veranderingen en trends binnen het vrijwilligerswerk. Wij veronderstellen dat de partij(en) die Gezond & Wel gaat/gaan uitvoeren op de hoogte is/zijn van de trends en veranderingen binnen het vrijwilligerswerk en adequaat hierop inspeelt om burgers te stimuleren zich vrijwillig in te zetten voor de samenleving.

U geeft aan het ondersteuningsbeleid onderzocht te willen hebben. In de opdracht vrijwillige inzet in de aanbesteding van Gezond & Wel nemen wij mee dat vrijwilligers en mantelzorgers ondersteund moeten worden. Wij verwachten van de nieuwe partner dat zij in hun voorstel concreet ingaan op de ondersteuning die zij bieden aan vrijwilligers(-organisaties), alsook hoe zij de resultaten en effecten gaan monitoren.

De zeven uitgangspunten van het Delftse vrijwilligerswerk

Definitie vrijwilligerswerk

Op grond van uw advies hebben wij de brede definitie vrijwilligerswerk aangescherpt, namelijk door toevoeging van de beweegredenen om vrijwilligerswerk te doen. Deze zijn ons inziens een combinatie van:

- Intrinsieke motivatie
- Eigen belang
- Goed doen voor de ander

De organisatie die vrijwilligers wil gaan inzetten, moet naast de benodigde capaciteit en competenties, rekening houden met de beweegredenen van potentiële vrijwilligers.

Met deze toevoeging hopen wij voldoende uit te kunnen leggen waarom wij ervoor hebben gekozen om zowel wederkerigheid & tegenprestatie als ook mantelzorg in de beleidsnota op te nemen. Reeds in 2008 is een aparte nota mantelzorg opgesteld en verankerd in het gemeentelijk beleid. Tevens is de ondersteuning van de mantelzorger onderdeel van de aanbesteding Gezond & Wel.

Opgelegd of geleid vrijwilligerswerk

U reageert op de uitgangspunten die betrekking hebben op opgelegd of geleid vrijwilligerswerk in het kader van de tegenprestatie WWB. Op uw kritiekpunt op de nota wederkerigheid en tegenprestatie is in een mail van 27 januari jl. uitvoerig ingegaan:

We begrijpen de reserve bij de combinatie van woorden als *vrijwilligerswerk* en (*niet vrijwillige*) wederkerigheid & tegenprestatie. Graag lichten wij toe

hoe we de verhouding zien tussen vrijwilligerswerk enerzijds, en wederkerigheid en tegenprestatie anderzijds.

Bij de invulling van de tegenprestatie WWB heeft de gemeente als uitgangspunt gekozen dat het doen van vrijwilligerswerk ook een invulling van de wettelijk verplichte tegenprestatie WWB kan zijn. Dat geldt voor diegene die al vrijwilligerswerk doet als voor diegene die dat wel zou willen doen. Voor deze laatste groep wordt dit methodisch vertaald in het verleiden en het laten zien wat vrijwilligerswerk kan bijdragen aan zowel de persoon in kwestie als aan de stad.

Voor diegene die dit niet willen en/of niet kunnen heeft de gemeente diverse alternatieven, zoals het project "aan de slag". Deze activiteiten worden vervolgens "maatschappelijk nuttige activiteiten" genoemd.

In de vormgeving van de tegenprestatie WWB is daarom het onderscheid aangebracht tussen vrijwilligerswerk (op basis van vrijwilligheid, maar gehonoreerd als tegenprestatie) en maatschappelijk nuttige activiteiten (op basis van projectaanbod van de gemeente).

Met u zijn wij van mening dat dwang niet de weg is om vrijwilligerswerk te verrichten. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk plaatsingen op maat te realiseren. Daarbij wordt gekeken naar de motivatie en het vermogen van de persoon om de beste match te kunnen maken. Immers, het is in het eigen belang van de persoon om niet zijn of haar uitkering te verliezen en we gaan ervan uit dat de persoon voldoende gemotiveerd is om weer op de arbeidsmarkt te participeren. De terminologie zullen wij niet in de nota aanpassen.

Vooruitlopend op uw advies onder punt 4, de niet vrijwillige vrijwilliger niet in te zetten bij kwetsbare groepen, willen wij onder uw aandacht brengen dat wij in het kader van WWB tegenprestatie voor dezelfde aanpak kiezen. Niet alleen wordt naar de mogelijkheden en profiel van de vrijwilliger gekeken, ook zal begeleiding die nodig is, in de situatie die dat vraagt, worden geboden.

Vrijwilligerswerk als vervanging voor regulier werk

Het is ons streven om te bewaken dat vrijwilligerswerk in veel domeinen een aanvulling is op professionele inzet en het professionele werk niet verdringt. Echter, door de veranderende samenleving en de bezuinigingen in het maatschappelijke domein hebben wij te maken met een verschuiving. Binnen de huishoudelijke zorg bijvoorbeeld wordt in toenemende mate gekeken welke professionele hulp de burger echt nodig heeft en wat hij zelf kan organiseren via zijn eigen (vrijwillige) netwerk. De professional wordt ingezet waar die nodig is en zal de vrijwilliger niet het reguliere werk verdringen. Echter, in toekomstige situaties zal de grens tussen formeel en informeel werk soms moeilijk te trekken zijn. We kunnen u daarom niet tegemoet komen om dit punt als harde randvoorwaarde en als apart uitgangspunt benoemen.

Wat doet de gemeente?

U geeft aan de ondersteuning van de gemeente aan het vrijwilligerswerk in Delft te bescheiden te vinden. Ook met betrekking tot de juiste ondersteuning en instrumenten zullen wij als regiegemeente de invulling, binnen onze kaders en wensen, aan de expertise en deskundigheid van onze partners toevertrouwen. De opdracht is breed; iedereen, van jong tot oud kan een actieve vrijwillige bijdrage aan de participatiesamenleving leveren. Zo staat het bijvoorbeeld aan de scholen en de partner vrij om afspraken te maken rondom inzet van jongeren via maatschappelijke stages.

Monitoring

U benadrukt in uw reactie het belang van monitoren. Ook wij vinden monitoring belangrijk. Monitoring is een belangrijk onderdeel in de aanbesteding Gezond & Wel. Kwaliteits- en tevredenheidsonderzoek is hierin geborgd. Wij nemen uw advies over om aan de nota een periode van vier jaar te koppelen. Deze toevoeging is in de beleidsnota opgenomen. Voor de door u voorgestelde nulmeting nemen wij de uitkomsten van de Omnibusenquête die eind 2013 gehouden is en waarvan de resultaten binnenkort beschikbaar zullen zijn.

Financiële paragraaf

Subsidies, huidige situatie

De afspraken met de huidige partners gelden tot het eind van dit jaar. Via de aanbesteding Gezond & Wel kiezen wij in de loop van dit jaar de partner die vanaf 2015 de taken gaat uitvoeren. In het aanbestedingsdocument Gezond & Wel formuleren wij de effecten die de partner moet bereiken. De prestatieafspraken met de huidige partners leverden ons input voor het formuleren van deze prestatieafspraken.

Van onze nieuwe partner verwachten wij dat deze, net als onze huidige partners, een ondersteuningsstructuur biedt aan vrijwilligers en zorgdraagt voor matching van vrijwilligers en organisaties. *Hoe* de nieuwe partner dat organiseert mag hij zelf bedenken. Dat betekent dat de nieuwe partner ook zelf beslist of hij gebruik maakt van de nu bestaande ondersteuningsstructuur of dat hij die anders inricht.

Subsidiekader

De verwijzing naar het subsidiekader in de beleidsnota heeft betrekking op incidentele en waarderingssubsidies voor activiteiten en burgerinitiatieven. Wij maken in dit subsidiekader een start met de ontschotting en bundeling van budgetten. Het streven is om binnen alle domeinen activiteiten te ondersteunen die een bijdrage leveren aan onze sociale visie en participatiesamenleving.

Het college onderzoekt momenteel, in het kader van de visie op subsidieverstrekking, welke bezuinigingen in 2012 en 2013 al plaatsgevonden hebben en hoe zich dat verhoudt tot de bezuinigingstaakstelling. Hierover is op dit moment nog niet meer bekend. Het financiële kader maakt straks uiteraard deel uit van het subsidiekader incidentele- en waarderingssubsidies.

Waardering van vrijwilligers

Het is inderdaad ons streven dat de vrijwilliger zich gesteund en gewaardeerd voelt door zowel de gemeente, als ook de vrijwilligersorganisatie en de individuele burger. Wij zijn van mening dat deze waardering in de sociale visie, de beleidsnota vrijwilligerswerk en de aanbesteding Gezond & Wel voldoende tot uiting komt en vrijwilligerswerk de aandacht krijgt die het verdient. Wij stellen uw aanbod om een bijdrage te leveren aan een bloeiende Delftse participatiesamenleving zeer op prijs.

Datum

Uw reactie wordt meegenomen in de besluitvorming rond de beleidsnota en zal ter kennisname worden toegezonden aan de raad.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester

ir. S.M. Brandligt I.b.



, secretaris

drs. T.W. Andriessen I.s.