

Het college van B&W van de gemeente Delft
t.a.v. de wethouder Wonen, Stedelijke Vernieuwing en Zorg, de heer R. de Prez
t.a.v. de wethouder Verkeer en Vervoer, de heer L. Harpe
Postbus 78
2600 ME Delft

Delft, 23 februari 2015
Betreft: Advies Kentekenparkeren en bezoekersvergunning

Geacht college,

Per 1 maart 2015 zal een nieuw systeem van parkeren worden ingevoerd. Het systeem zou kostenbesparend en klantvriendelijk zijn. De bewoners kunnen een parkeervergunning en een bezoekersvergunning goed voor 408 uur voor een heel jaar kopen. Extra uren bijkopen is niet mogelijk. Bezoek kan via een internetpagina, een app op de smartphone/tablet of telefonisch worden aan- en afgemeld. De bewoners van de desbetreffende wijken zijn hierover in een brief van 1 december 2014 ingelicht.

De WMO-raad vraagt aandacht voor de volgende punten.

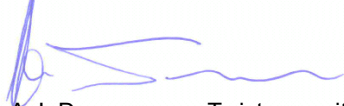
Ten eerste het aantal toegewezen uren per bezoekersvergunning. Nu steeds meer ouderen in het kader van het landelijke extramuraliseringsbeleid langer in hun eigen huis blijven wonen met hulp van zorgverleners, mantelzorgers, familie en vrienden, zal voor ouderen met een intensieve hulpvraag het aantal uren snel zijn verbruikt. Bij zo'n oudere zal een zorgverlener en/of mantelzorger meermalen daags langs moeten komen voor het verlenen van hulp. Voor de professionele zorgverlener kan de zorgverlenersorganisatie een hulpverleningsvergunning aanvragen en lijken er geen problemen te zijn, afgezien van de mogelijke kostenverhoging voor de cliënt. De zorgverlener kan de kosten van die vergunning desgewenst gaan doorberekenen aan de cliënt. Het probleem zit bij de mantelzorger die zijn dierbare meer keren per dag moet bezoeken. De toegestane 408 uren die met een bezoekersvergunning kunnen worden gekocht zullen dan snel zijn verbruikt en extra uren bijkopen is niet mogelijk. Veel burgers maken zich hier zorgen over. De mededeling in de toekomst te zullen bezien of de maatregel verfijnd moet worden is niet geruststellend. Wij adviseren u een proefperiode in te lassen voor digitaal parkeren en die tijd te gebruiken voor het bedenken, liefst samen met bewoners en mantelzorgers, van te nemen maatregelen voor bezoek. En dan met name voor mantelzorgers die hun dierbare soms meer keren per dag moeten bezoeken.

Ten tweede zal aandacht moeten worden geschonken aan het feit dat nogal wat ouderen niet beschikken over internet, smartphone of tablet en die ook niet zullen gaan gebruiken. Het zou goed zijn om in een proefperiode ook deze problemen aan te pakken en voor alle betrokkenen zo gunstig mogelijke regelingen te ontwikkelen. Organisaties als Senior Web en de Delftse ouderenbonden zullen met enige hulp en aansporing zeker bereid zijn om hierbij de helpende hand te bieden.

Ten slotte, de vernieuwde WMO legt de gemeente de verantwoordelijkheid op te zorgen voor een jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers. Er wordt nu druk gezocht hoe dit het beste kan worden gedaan. Wellicht is het een goed idee de mantelzorgers met een intensieve bezoekaak te waarderen met een speciale bezoekersregeling.

De WMO-raad gaat ervan uit dat dit advies conform de geldende afspraken aan de gemeenteraad wordt gestuurd en is gaarne bereid tot nadere toelichting op dit ongevraagde advies.

Altijd tot nadere toelichting bereid, namens de WMO-raad,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'A' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

A.J. Duymaer van Twist, voorzitter