

Retouradres : Postbus 78, 2600 ME Delft

Wmo-raad Delft
t.a.v. dhr A.J. Duymaer van Twist
voorzitter
Postbus 440
2600 AK Delft

VERZONDEN 20 MAART 2015

Datum
17 maart 2015
Ons kenmerk
1850843
Uw brief van
25 februari 2015
Uw kenmerk

Onderwerp
Advies Kadernota ISD 2015 -2018 deel II

Bijlage

Geachte heer Duymaer van Twist,

Op 25 februari jl. heeft het college uw reactie ontvangen op de Kadernota ISD 2015 – 2018, deel II. Wij begrijpen dat het lastig is om over een dergelijk uitgebreide nota een advies te schrijven, te meer omdat over veel onderdelen al eerder is geadviseerd. In uw vergadering van 12 februari jl. heeft een ambtelijke vertegenwoordiging de opzet en inhoud van de Kadernota deel II toegelicht en besproken. U hebt toen al aangegeven slechts op enkele onderdelen van de Kadernota ISD te zullen reageren. Wij waarderen het dat er nu een dergelijk beschouwend advies ligt.

In uw brief geeft u een aantal punten aan waarop wij hierna ingaan.

Onder het kopje 'De nieuwe zorgwetten creëren een administratief monster' geeft u aan bezorgd te zijn over de administratieve lasten die ontstaan als gevolg van de decentralisaties en de mogelijkheid om hier op regionaal niveau iets aan te doen.

Wij onderschrijven uw zorgen. In de afgelopen periode hebben wij in de regionale samenwerkingsverbanden (H10 voor jeugdhulp en H4 voor Wmo) regelmatig gesproken over het beperken van deze bureaucratie. Juist om dezelfde reden als u in uw brief aangeeft, is er voor gekozen om in 2015 DSW opdracht te geven voor de administratie voering. Daarnaast is er met de Wmo-partners gekozen om voor 'Begeleiding' over te gaan op maandtarieven, waarmee de administratieve lastendruk wordt verlicht. Dit zal pas in 2016 merkbaar zijn. Ook voor de andere producten en diensten proberen we de administratieve lasten voor de aanbieders en onszelf te verminderen. Het doel is om in 2016 juist op een lagere administratieve lastendruk uit te komen. Bij de inkoopgesprekken 2016 zal hiermee ook rekening worden gehouden.

Datum
17 maart 2015

In de tekst onder 'Participatie is niet gratis' geeft u aan dat participatie een tweezijdig proces is en dat we eigenlijk de participatiesamenleving in het verlengde van de verzorgingsstaat moeten plaatsen. Verder geeft u aan dat wij niet alleen maar positief moeten zijn als het gaat om de ondersteuning die door vrijwilligers en mantelzorgers kan en zal worden geleverd. Wij zetten via het faciliteren en initiëren van allerlei projecten in de stad in op een 'sterke basis'. We verwachten dat mensen elkaar ondersteunen en dat ook de basisvoorzieningen hierin een belangrijke rol spelen. Mocht het nodig zijn, dan kan een inwoner met een ondersteuningsvraag de benodigde zorg en ondersteuning krijgen via de toegangsorganisatie. Delft vindt het belangrijk dat iedereen de juiste zorg en ondersteuning krijgt, ook mensen die niet direct een hulpvraag hebben. Signalen vanuit de vindplaatsen over ondersteuning die nodig is worden opgepakt en met de basisvoorzieningen wordt geprobeerd tijdig de benodigde ondersteuning te leveren.

De gemeente faciliteert burgerinitiatieven op verschillende manieren. De gemeente denkt mee, adviseert, verwijst door en ondersteunt burgers met een maatschappelijk initiatief. Burgers kunnen een beroep doen op de stimuleringssubsidieregeling voor een bijdrage in de kosten van de uitvoering. Ook Delft voor Elkaar ondersteunt burgerinitiatieven waar nodig.

Wat betreft de inzet van mantelzorgers het volgende. Per 1 januari is de gemeente ook verantwoordelijk voor de waardering en ondersteuning van mantelzorgers. Op dit moment wordt een notitie opgesteld waarin verschillende maatregelen worden voorgesteld. Deze notitie wordt in maart 2015 vastgesteld door het college van B&W. Daarna zal de notitie ter kennisname aan de Wmo-raad worden gestuurd.

Naast de goede ondersteuning die mantelzorgers leveren vraagt u ook aandacht voor een verkeerde inzet van mantelzorgers en anderen in de zorg, bijv. bij beheer Pgb.

Dit heeft ook bij de gemeente de aandacht. Bijvoorbeeld door bij de toekenning van een Pgb duidelijke regels te stellen over het beheer van het Pgb (zoals gesteld in de Wmo 2015, art 2.3.6). En ook door bij vindplaatsen, zoals bij huisartsen, wijkverpleging, woningcorporaties en Delft voor Elkaar, voortdurend oog te hebben voor mogelijke signalen, die bespreekbaar te maken en vervolgens te handelen.

Bij 'Regionale samenwerking' vraagt u aandacht voor het mogelijk uithollen van de rol van de gemeenteraad als gevolg van regionale samenwerking. Juist om de gemeenteraad haar verantwoordelijkheid te kunnen laten dragen is in Delft gekozen voor een lichte vorm van regionale samenwerking waarbij de Raad besluit over de beleidskaders. Daarnaast hebben wij 2 x per jaar een informatieavond met de Raad om hen te informeren over de ontwikkelingen in het Sociaal Domein.

Datum
17 maart 2015

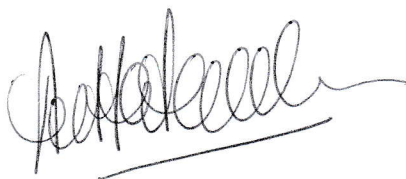
Onder 'informatie en communicatie' geeft u aan dat er de komende tijd nog zeker behoefte is bij de inwoners aan informatie over de veranderingen in het sociaal domein.

Ook de komende maanden zullen de portefeuillehouders met burgers hierover aan 'de koffietafels' in gesprek gaan. Daarnaast zijn we in overleg met de landelijke organisatie 'Zorg Verandert' (projectorganisatie gesteund door de landelijke overheid; www.zorgverandert.nl), om met hen informatiebijeenkomsten voor ouderen over zorg te organiseren in deze regio. We blijven dit jaar de Keerpuntkrant inzetten om onze burgers te informeren (4 x per jaar).

En tot slot werken we aan het verbeteren van de leesbaarheid van alle klantcommunicatie, zowel op de website als van nota's, verordeningen, brieven en dergelijke. Om ervoor te zorgen dat de gemeente middelen levert die ook voor laaggeletterden begrijpelijk zijn, is er in februari vanuit communicatie Samenleving en KCC gesproken met vier taalambassadeurs bij het ROC Mondriaan. Zij hebben het boekje "Dit Geld(t) voor u" (2014) bekeken en hierop feedback, tips en aandachtspunten meegegeven. Daarnaast hebben we extra feedback gekregen van iemand die de campagne lezen en schrijven leidt. Van de tips en de resultaten hiervan wordt op dit moment gekeken hoe de gemeente dit beter kan toepassen bij de uitvoering van toekomstige nieuwe communicatiemiddelen en communicatiemomenten. Daarnaast wil het communicatieteam vanuit de campagne "Dit geldt voor u" verder in gesprek met een afvaardiging van het Pact tegen Armoede om ook feedback en tips en adviezen over ICT-laaggeletterdheid te verzamelen en meer kennis te krijgen van effectief communiceren met ICT-laaggeletterden.

Wat betreft de privacy van inwoners met een ondersteuningsvraag geldt in de eerste plaats de Wet bescherming persoonsgegevens. Aanvullend daarop zijn in de toegangsorganisatie duidelijke afspraken gemaakt over het delen van informatie tussen professionals. Zoals in de Kadernota II ook is aangegeven kan dit alleen na toestemming van de betreffende cliënt. Verder streven we er naar dat het eigendom van het dossier ligt bij de inwoner met een ondersteuningsvraag. Dat past bij de uitgangspunten van de Sociale Visie Delft.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester

A.H. Hekker i.h.



, secretaris

drs. T.W. Andriessen i.s.