

Aan
WMO raad
Postbus 440
2600 AK Delft

Afschrift aan
de gemeente raad

VERZONDEN 14 OKT. 2015

Datum

Ons kenmerk
1990329

Opsteller
Els vd Plank
Bijlage

1

Onderwerp

Bestuurlijke Reactie inzake het advies van de Wmo raad ten aanzien van de uitvoeringsnota Mantelzorg waardering en ondersteuning

Geachte dames en heren,

Graag spreekt het college haar dank uit voor het door u uitgebrachte advies op 1 juli 2015 over de uitvoeringsnota Mantelzorg waardering en ondersteuning. We betreuren het dat u niet in eerder stadium bent betrokken bij de totstandkoming van deze nota.

Inleiding

Uit uw advies blijkt dat u belang hecht aan dit onderwerp. Het college sluit hierbij aan. Er komt meer inzet op waardering en ondersteuning van alle Delftse mantelzorgers.

Behoeften van mantelzorgers

De Wmo raad constateert dat het lastig is om alle mantelzorgers te bereiken en dat hun werk vaak in stilte plaats vindt. De Wmo raad vindt het ongepast om de mening van enkele mantelzorgers weer te geven in de nota.

Reactie:

De Omnibus enquête geeft een betrouwbaar beeld van het aantal mantelzorgers. In de bijlage het factsheet met informatie. Om goed in te kunnen spelen op ondersteuningsvragen van mantelzorgers en het voorkomen van overbelasting, maken mantelzorgers een belangrijk onderdeel uit van de opdracht 'Gezond & Wel'. Delft voor Elkaar is de netwerkorganisatie die deze opdracht uitvoert en zij besteedt derhalve veel aandacht aan het vinden en registreren van mantelzorgers. De afgelopen jaren zijn er koffietafel bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens dergelijke gesprekken hebben mantelzorgers hun mening kunnen geven over onder andere het mantelzorg compliment. Verder hebben partners in de stad ook de vragen en behoeften van mantelzorgers bij de gemeente bekend gemaakt. Het mag duidelijk zijn dat elke mening van mantelzorgers telt en dat hun behoefte om ondersteuning centraal staat.

Aandacht voor mantelzorgers

De Wmo raad constateert dat de wachttijden bij de toegang zijn opgelopen.

Reactie:

De gemeente doet haar uiterste best om iedere inwoner adequaat van dienst te kunnen zijn. In het eerst kwartaal van 2015 heeft de Toegang het inderdaad druk gehad met nieuwe klanten en de implementatie van de nieuwe wet maatschappelijke ondersteuning. Door tijdelijke capaciteitsuitbreiding kon iedere aanvraag binnen de wettelijke termijn van 6 weken worden afgehandeld.

Voor mantelzorgers is er geen wachttijd bij Delft voor Elkaar en ook niet bij de thuiszorgorganisaties. Mantelzorgers kunnen met algemene vragen rechtstreeks terecht bij Delft voor Elkaar.

Iedere inwoner in Delft en dus ook de mantelzorgers kunnen blijven rekenen op het sociaal vangnet. Als er professionele hulp of respijtzorg nodig is, dan kan die geleverd worden.

De Wmo raad maakt zich zorgen over verstrekking van maaltijden.

Reactie:

Het college deelt deze zorg. Met Toegang is afgesproken dat indien nodig er (tijdelijk) een indicatie wordt verstrekt, zodat met professionele inzet iedereen bediend wordt. Met Delft voor Elkaar is verder afgesproken dat wanneer inwoners dreigen tussen wal en schip te vallen, zij hier direct op in springen. Voor de langere termijn wordt samen met de partners in het sociaal domein gewerkt aan een meer duurzame aanpak.

Hulp bij het Huishouden Toelage (Hht)

De Wmo raad is gecharmeerd van het idee dat mantelzorgers in aanmerking komen voor hulp bij het huishouden toelage.

Reactie:

Het college deelt het enthousiasme met de Wmo raad, dat mantelzorgers eveneens in aanmerking kunnen komen voor de Hht. Mantelzorgers kunnen hiervoor direct afspraken maken met de thuiszorgorganisaties. De thuiszorgorganisaties maken deze regeling goed bekend via o.a. hun website en de lokale media. Delft voor Elkaar heeft de regeling opgenomen in de nieuwsbrief aan mantelzorgers en het staat ook op hun website. Samen met Rijswijk, Midden-Delfland en Westland wordt in 2016 een flyer met informatie over deze regeling verspreid.

Korting

De Wmo raad spreekt haar compliment uit over een Wmo kortingspas en dat dit instrument ondersteuning op maat biedt.

Reactie:

Het is bekend dat niet iedere mantelzorger een financiële tegemoetkoming wenst te ontvangen. De kortingspas geeft op gepaste wijze blijk van waardering en biedt ondersteuning in natura en maakt een geldbedrag overbodig.

Erfrecht

De Wmo raad onderschrijft het belang van dit onderwerp en geeft aan dat dit voor bepaalde mantelzorgers interessant kan zijn.

Reactie:

Het college is blij met de instemming van de Wmo raad

Voorrangsbepaling

De Wmo raad constateert dat er naast een voorrangsbepaling woningtoekenning er eigenlijk een voorrangsregeling parkeren zou moeten komen.

Reactie:

Het college neemt deze suggestie zeker mee in de evaluatie van het kenteken parkeren, die najaar 2015 wordt uitgevoerd.

Ondersteuning

De Wmo raad erkent de meerwaarde van het steunpunt mantelzorg

Reactie:

Het verheugt het college te horen, dat de Wmo raad de rol van het steunpunt mantelzorg en daarmee de continuïteit van de ondersteuning onderschrijft.

Dag van de mantelzorg

De Wmo raad heeft vragen over de financiering van deze dag.

Reactie:

De mantelzorgers en de (In)formele (zorg) organisaties worden bij de organisatie van deze dag betrokken, zodat het programma goed aansluit bij hun wensen en behoeften. Mantelzorgers geven aan behoefte te hebben aan contact. Het programma staat nog niet vast en wordt samen met Delft voor Elkaar en andere partners in het sociaal domein uitgewerkt. Passend bij het programma wordt een begroting goedgekeurd.

Tandemaanpak

De Wmo raad heeft vragen over de tandemaanpak.

Reactie:

Pieter van Foreest ontvangt subsidie (€ 99.600,=) voor het Ontmoetingscentrum en de tandemaanpak is een onderdeel van de subsidie afspraken. Pieter van Foreest organiseert voor mantelzorger o.a. individuele begeleidingsgesprekken en lotgenotencontact. Samen met Pieter van Foreest wordt de tandem aanpak uitgerold over de stad. Met dit soort maatregelen zal het vinden en binden van verschillende mantelzorgers toenemen.

Communicatie

De Wmo raad is blij met de inspanningen om inwoners te informeren, maar ook bezorgd of mantelzorgers voldoende bereikt worden?

Reactie:

*Mantelzorgers kunnen zich abonneren op de nieuwsbrief, die Delft voor Elkaar speciaal voor mantelzorgers uitbrengt. De mantelzorgers van andere partners zoals Pieter van Foreest kunnen zich ook abonneren
De partners in de stad, zoals Pieter van Foreest, GGZ Doel en Delft voor Elkaar registreren de mantelzorgers en bieden ze advies en informatie aan. De partners werken samen in het bereiken van zoveel mogelijk mantelzorgers.*

Evaluatie

De Wmo raad geeft aan te willen weten hoe de maatregelen geëvalueerd worden.

Reactie:

Evalueren gebeurt via de Benchmark Wmo en de Omnibus enquête. Delft voor Elkaar komt ook met rapportages. In de jaargesprekken met andere partners over de subsidie wordt ook ingegaan op de resultaten van de aanpak ten behoeve van mantelzorgers.

Aandachtspunten

De Wmo raad adviseert om alert te blijven op het voorkomen van ontspoorde mantelzorg. Verder geeft de Wmo raad als advies mee dat Delft een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid voert

Reactie:

Het college onderschrijft dit advies en ontspoorde mantelzorg is met name bij de Toegang en Veilig thuis een belangrijk aandachtspunt. Het advies over mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid neemt het college ter harte.

Tot slot

De Wmo raad spreekt haar waardering uit voor het mantelzorgbeleid en adviseert om hiervoor voldoende budget beschikbaar te stellen.

Reactie:

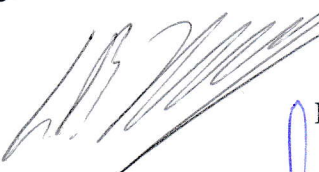
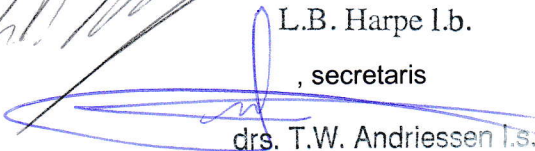
Het college bedankt de Wmo raad voor dit compliment. Voor de waardering en ondersteuning van mantelzorgers is er behalve geormerkt budget ook voldoende financiering geregeld binnen bestaande subsidie afspraken.

Het college gaat voort op de ingeslagen weg en dankt de Wmo raad voor het gegeven advies.

Een afschrift van deze bestuurlijke reactie hebben wij samen met uw advies verstuurd naar de leden van de gemeenteraad.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Delft,


, burgemeester
L.B. Harpe i.b.

, secretaris
drs. T.W. Andriessen i.s.