

Het college van B&W van de gemeente Delft
t.a.v. de wethouder Wonen, Stedelijke Vernieuwing en Zorg, de heer R. de Prez
Postbus 78
2600 ME Delft

Delft, 16 maart 2016
Betreft: Advies Implementatie doelgroepenvervoer Haaglanden

Geacht college,

Op 12-1-2016 kregen wij het verzoek om te adviseren over het 'Implementatieplan doelgroepenvervoer Haaglanden'.

Aangezien er op dat tijdstip nog overleg gepland was met vertegenwoordigers van gebruikers en aanbieders, overlegbijeenskomsten waaraan ook leden van de WMO-raad zouden deelnemen, hebben we met ons advies gewacht tot na deze overlegbijeenskomsten. Genoemd overleg hebben we daarbij als zeer zinvol ervaren.

Algemeen

Het is een goede zaak dat geprobeerd wordt het doelgroepenvervoer regionaal te optimaliseren, waarbij niet alleen het speciale vervoer betrokken wordt maar ook het openbaar vervoer (OV). Hoewel de aanleiding tot deze opzet is dat de rijksoverheid al enige jaren geleden een drastische (niet gemotiveerde) bezuiniging op de vervoersvergoeding heeft ingezet, mag niet alleen op de kosten worden geoptimaliseerd. Vervoer is nl, voor degenen die daar niet zelf voor kunnen zorgen, een absolute voorwaarde om deel te nemen aan werk, dagbesteding of vrijetijdsbesteding. En juist omdat de vervoersbewegingen daarbij vaak gemeentegrens-overschrijdend zijn, is een regionale aanpak van groot belang.

Dat uitgerekend de grootste gemeente in deze regio zich (nog) niet bij deze opzet heeft aangesloten valt te betreuren.

De projecten

De samenwerking wordt concreet vorm gegeven is 9 projecten, gegroepeerd rond 4 thema's ('oplossingsrichtingen') (zie pag. 4 van het plan).

Daarbij zullen zeker niet alle projecten binnen Delft tot belangrijke aanpassingen leiden. Dit is een gevolg van het feit dat er, onder regie van de gemeente, al afstemming van het vervoer heeft plaats gevonden tussen verschillende zorginstellingen. Maar ook op dit gebied kan doorbreken van de gemeentegrens mogelijk nog tot optimalisatie leiden.

Overigens mag niet uit het oog verloren worden dat er altijd kwetsbare groepen of personen zijn waarvoor speciale voorzieningen nodig zijn, die buiten de algemene regelingen vallen.

Wij adviseren dan ook om onverkort aan alle 9 projecten deel te nemen. Omdat alleen op die manier tot een optimalisatie van het totale vervoer in de regio kan worden gekomen.

Wel missen wij bij de beschrijving van de projecten een evaluatie aan het eind van ieder project van hetgeen bereikt is. *Wij adviseren dan ook dit alsnog op te nemen.*

Bij iedere vervoersregeling hoort een laagdrempelige klachtenprocedure.

Wij adviseren u dan ook er op toe te zien dat dergelijke procedures aanwezig zijn.

Organisatie

Over de totale organisatiestructuur spreken wij ons niet uit. Wel willen we hierbij twee opmerkingen plaatsen.

1. Het is ongewenst als de concrete uitvoering van het vervoer bij één of enkele grote vervoerders komt te liggen. Plaatselijke bedrijven moeten volop de kans krijgen bij de uitvoering, omdat kennis van de plaatselijke situatie noodzakelijk is en in veel gevallen ook bekendheid bij de cliënten van degenen die het vervoer uitvoeren.
2. In voorkomende gevallen (ziekte, doktersbezoek, etc.) moet er direct contact met de uitvoerder mogelijk zijn. Het is zeer ongewenst als men in die gevallen een call-centrum moet bellen, waarbij men na het doorlopen van een menu een medewerker aan de lijn krijgt die de wens kan noteren, maar geen beslissingsbevoegdheid heeft.

Altijd tot nadere toelichting bereid, namens de WMO-raad,



A.J. Duymaer van Twist, voorzitter