

Retouradres : Advies, Postbus 78, 2600 ME Delft

Wmo-raad Delft
Postbus 440
2600 AK Delft

VERZONDEN - 2 JUNI 2016

Datum
03-05-2016

Onderwerp
Ongevraagd advies richtlijn kenteken parkeren en mantelzorg

Uw brief van
17-02-2016

2785601

Geachte heer/mevrouw,

U heeft op 17 februari jl. een ongevraagd advies uitgebracht op de richtlijn kenteken parkeren en mantelzorg. Wij willen u hartelijk danken voor de aandachtspunten die u in uw advies naar voren brengt. Wij bieden op dit moment een bezoekersregeling aan voor inwoners die in een betaald parkeerzone wonen. Deze bezoekersregeling voorziet in 408 uur per jaar. Uit een evaluatie van vorig jaar blijkt dat dit aantal uren voor bijna alle inwoners voldoende is. Enkele individuele gevallen zijn bij ons bekend.

Gebruik bezoekersregeling

U geeft in uw brief aan dat u van mening bent dat na een jaar kenteken parkeren een meting nog onvoldoende betrouwbare informatie geeft over hoeveel mensen wel/niet uitkomen met 408 bezoekersuren per jaar. U vraagt zich tevens af welke definitie van schrijnend de gemeente Delft hanteert in het geval van een tekort aan parkeeruren voor mantelzorgers, naar de bedachte oplossingen, of deze al uitgevoerd worden en of ze effectief blijken te zijn?

Om op dit moment te toetsen of het aantal bezoekersuren genoeg is, hebben wij de evaluatie van afgelopen jaar gebruikt. Hieruit bleek dat +/- 97% van de mensen uitkwam met de regeling. Uiteraard is dit een momentopname. Daarom hebben we het mogelijk gemaakt dat voor mantelzorgers gratis 408 extra bezoekersuren kunnen worden afgegeven via het Wmo-loket. Dit is voor inwoners die voor hun ondersteuning afhankelijk zijn van hun mantelzorger en niet uitkomen met de genoemde aantal parkeeruren en hierdoor verwaarlozen/ vervuilen/ vereenzamen. Dit is een algemene definitie die op individuele basis wordt getoetst. Kan de inwoner dit probleem niet zelf oplossen, dan kan een WMO-consulent na een lichte toets extra parkeeruren voor de mantelzorger afgeven. Ook wijkverpleegkundigen kunnen dit, voor inwoners die zorg vanuit de Zorgverzekeringswet of Wet langdurige zorg ontvangen, via het Wmo-loket regelen. Zoals u zelf al aangeeft in uw brief kunnen inwoners door onvoorziene omstandigheden het ene jaar voldoende hebben aan 408 uur en het volgende jaar te weinig. Daarom wordt de noodzaak voor extra uren in de bezoekersregeling per jaar opnieuw bekeken.

Markering parkeergebied

U vraagt zich af wat de gemeente gaat doen om de markering van de parkeergebieden duidelijker te maken?

Wij erkennen dat het belangrijk is dat parkeergebieden duidelijk gemarkeerd zijn. Daarom heeft elke inwoner van Delft bij invoering van de parkeergebieden een folder gehad waarin de markering van het betreffende parkeergebied is aangegeven in een plattegrond van het parkeergebied. Is de inwoner deze folder kwijt, dan kan hij het parkeergebied op de website van de gemeente opzoeken. Op straat is de markering van het gebied aangegeven met parkeerzoneborden.

In- en uitloggen

U vraagt zich af wat de gemeente gaat doen voor cliënten die moeite hebben met in- en uitloggen, moeilijk 'luid en duidelijk' kunnen spreken, niet digitaal vaardig en/ of vingervlug zijn of die door vergeetachtigheid vergeten uit te loggen.

Wij begrijpen dat nieuwe technologie lastig kan zijn voor bepaalde inwoners. U snijdt hiermee een terecht punt aan. Het is daarom dat het ook mogelijk is dat de mantelzorger de bezoekersregeling kan aan- en afmelden. In dat geval wordt de inwoner deze zorg uit handen genomen. Wij staan uiteraard open voor suggesties van uw kant om onze klantvriendelijkheid in deze te verbeteren.

Parkeerboetes

U vraagt zich af waarom de parkeerboetes (naheffingsaanslagen) in Delft hoger zijn vergeleken met andere gemeenten en of er een kwijtscheldingsbeleid bij parkeerboetes voor deze doelgroep is.

Het klopt inderdaad dat Delft één van de duurdere parkeerboetes heeft in de regio. Dit komt door het dagtarief dat bij de boete wordt opgeteld. Dit bedrag is € 29,= waardoor de boete kan oplopen tot € 89,=. De mantelzorger die de boete heeft gekregen kan bezwaar aantekenen en in het bezwaar aangeven wat er mis is gegaan bij het registreren. U zult begrijpen dat het in ieders belang is, dat er in een compacte stad als Delft regels zijn qua parkeren, omdat de stad anders niet meer bereikbaar is. Met deze regels houden we de stad ook voor mantelzorgers bereikbaar.

Zorgverlenersparkeervergunning

U benoemt in uw brief dat grotere zorgorganisaties in staat zijn voor de eigen organisatie een parkeervergunning aan te schaffen. Voor kleinere zorgorganisaties zijn deze kosten te hoog geeft u aan. Zij verhalen met regelmaat de parkeerkosten op de cliënt. Dit betekent dat de keuzevrijheid van cliënten hierdoor in het gedrang kan komen en er sprake is van oneerlijke concurrentie tussen de diverse zorgorganisaties.

Wij vinden het belangrijk dat zorgorganisaties de inwoners goed kunnen bereiken, zodat inwoners de zorg ontvangen die zij nodig hebben. Daarom hebben wij, in tegenstelling tot veel andere steden, een speciale zorgverlenersparkeervergunning beschikbaar. Daarmee betalen zorgorganisaties een gereduceerd tarief van € 24,80 per maand of € 297,16 per jaar en hoeven hun parkeeruren niet ten koste van bezoekersuren te gaan. Wij vinden het dan ook onterecht als organisaties de parkeerkosten aan cliënten doorrekenen. Grote en kleine zorgorganisaties hebben elk hun eigen kostenposten die door hun volume meer of minder kosten.

Overigens kunnen bij deze zorgverlenersparkeervergunning meerdere kentekens gebruikt worden per vergunning, zolang dit achter elkaar is. Er

Datum

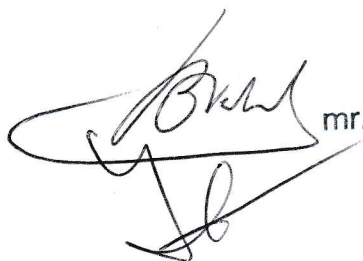
kan steeds maar een kenteken tegelijk actief zijn. Hierdoor zijn er vaak minder vergunningen nodig dan gebruikers. Dit scheelt in de kosten.

Mantelzorgparkeervergunning

U stelt een speciale mantelzorgparkeervergunning voor en doet het voorstel dat wij mantelzorgers de optie geven om extra uren tegen goedkoop tarief bij te kopen (cliëntgericht, op maat, via het keukentafelgesprek en/of de WMO consulent). Wij vinden dit niet aan de orde, omdat er een maatwerkvoorziening beschikbaar is in de vorm van kosteloze extra uren die verkrijgbaar zijn via het Wmo-loket. Wij verwachten voor de situaties die nu bekend zijn dat dit een oplossing biedt.

Zoals eerder in de brief aangegeven is het, in een compacte stad als Delft, noodzakelijk het parkeren te reguleren om de stad zo goed mogelijk voor iedereen bereikbaar te houden. Tegelijkertijd willen we door middel van de maatregelen die we hebben getroffen, er voor zorgen dat mantelzorgers en zorgorganisaties niet onevenredig gehinderd wordt door parkeerbeleid. Indien in de toekomst blijkt dat andere maatregelen noodzakelijk zijn, zullen wij wederom kijken welke oplossingen het beste passen. Wij staan daarbij altijd open voor uw suggesties.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,



, burgemeester
mr. drs. G.A.A. Verkerk

, secretaris

mr. J. Krul