

Bezoekadres:
Stationsplein 1
2611 BV Delft
IBAN NL21 BNGH 0285 0017 87
t.n.v. gemeente Delft
Internet www.delft.nl
Telefoon 14015

Retouradres :

Adviesraad Sociaal Domein Delft
Zalmsteek 21
3192 MC Hoogvliet-Rotterdam

Datum
06-05-14-04-2025
Ons kenmerk
6144994
Uw brief van
17-03-2025
Uw kenmerk
-

Onderwerp
Bestuurlijke reactie gezamenlijk advies ASD Delft op
Inkoopstrategie doorontwikkeling regionale jeugdhulp 2027

Bijlage
-

Geachte Heer ter Braak,

Op 17 maart 2025 ontvingen wij uw advies over de Regiovisie Jeugdzorg en de Hervormingsagenda Jeugd. Uw advies is gebaseerd op diverse gesprekken met het Programmabureau Jeugdhulp Haaglanden. Daarnaast heeft u presentaties bijgewoond over de ontwikkelingen rondom de Regiovisie Jeugdzorg Haaglanden en de Inkoopstrategie Jeugdhulp voor 2027 en verder. Hartelijk dank voor uw advies. Uit de inhoud van uw advies blijkt uw betrokkenheid bij de jeugd en gezinnen van Delft en de regio Haaglanden. Wij hebben met belangstelling kennisgenomen van het advies.

De gemeente Delft herkent zich in het advies en de verbeterpunten van de adviesraad sociaal domein Delft. Het is nu zaak om te kijken hoe we de verbeteringen kunnen doorvoeren. Voor sommige verbeterpunten is dat makkelijker en laagdrempeliger dan voor anderen. In deze brief geven wij aan hoe we met uw adviezen omgaan.

1. Evaluatie verleden

U schrijft belang te hechten aan een evaluatie van ervaringen uit het verleden en dan met name een analyse van hoe jeugdigen en gezinnen de zorg ervaren.

Wij nemen geleerde lessen uit het verleden mee. De werkagenda¹ 2024-2025 van de negen gemeenten in Haaglanden, JONG doet mee! en Oudersraad Haaglanden is opgesteld op basis van ervaringen en prioriteiten uit de jeugdhulp praktijk. De inhoud van de werkagenda vormt een van de uitgangspunten van de inkoopstrategie. Het betreft liefdevolle jeugdhulp, aanpakken van wachttijden en Big5. Naast de werkagenda worden cliëntervaringsonderzoeken uitgevoerd.

In de komende periode zullen 'klantreizen'² worden uitgewerkt om de samenhang in een zorgtraject te onderzoeken en versterken. Door middel

¹ Werkagenda: gezamenlijke agenda van leden van de Oudersraad Haaglanden, JONG doet mee en wethouders jeugd met drie prioriteiten voor het toekomstbestendig maken van de regionale jeugdhulp.
² Klantreis: uitwerking van hoe een cliënt beweegt door de jeugdhulpketen.

van ontwikkeltafels³ worden gecontracteerde jeugdhulpaanbieders en andere stakeholders bij de transformatie van de jeugdhulp betrokken. Tijdens deze tafels worden knelpunten en ervaringen gedeeld tussen gemeenten, ervaringsdeskundigen en aanbieders. Deze ervaringen bieden belangrijke inzichten voor de doorontwikkeling van de jeugdhulp.

2. Ervaringsdeskundigheid

Delft, de overige acht gemeenten en het Servicebureau jeugdhulp Haaglanden zoeken de betrokkenheid van ervaringsdeskundigen op bij het maken van keuzes over de inrichting van de regionale jeugdhulp. Zij worden op verschillende manieren betrokken. Ten eerste is gekozen om de jongeren van JONG doet mee! in 2024 te betrekken bij de eerste ideeën over de herinrichting. Ten tweede neemt een ervaringsdeskundige deel aan de projectgroep die de doorontwikkeling leidt. Ten derde is de werkagenda van de gemeente, JONG doet mee! en de Oudersraad Haaglanden meegenomen als uitgangspunt voor de inkoopstrategie.

3. Behoeft van jeugdigen en gezinnen

De jeugdzorg is gericht op jeugdigen en gezinnen. Hun zorgbehoefte en hulpvragen is daarin bepalend. Wij herkennen de knellende situatie waar de aangedragen groepen in verkeren. Daarnaast delen we de mening van de adviesraad dat we de zorg zo moeten organiseren dat het blijvend beschikbaar is voor de groep jeugdigen die echt jeugdzorg nodig heeft. Om gericht te kunnen kijken naar specifieke behoeften van jeugdigen en gezinnen kiezen we voor een aanpak met segmenten. Daarnaast zijn de lokale teams vanaf het begin betrokken om de zorgbehoefte en -populatie in kaart te brengen.

We onderschrijven de zorg over lange wachttijden voor jeugdigen. Sinds 2021 is de regionale werkgroep 'wachttijden' actief. Zij brengen het aantal schadelijk wachtenden in kaart en onderzoeken welke zorgvoorzieningen beperkt beschikbaar zijn. Deze kennis is nodig om wachttijden tegen te gaan. Daarnaast verkennen we mogelijkheden voor wachtlijstbeheer. Hierdoor verkrijgen gemeenten, lokale teams en zorgaanbieders een beter beeld van de wachttijd, het aantal wachtenden en een sluitend zorglandschap.

4. Aandacht voor de uitvoering

U geeft aan dat het belangrijk is bij de herinrichting van de jeugdzorg te zorgen voor duidelijke structuur en heldere afspraken. Daarbij geeft u advies over de regiefunctie, zorgzwaartetrap, codes en tarieven en een overzicht van plaatsingsmogelijkheden.

Regiefunctie: De uitvoering is de motor in de jeugdzorg. We ontwikkelen samen met de uitvoering, waaronder lokale toegang, aanbieders, gecertificeerde instellingen en onderwijs. Met de inrichting van segmenten beogen we de uitvoering te ondersteunen om de doelstellingen te realiseren. De eerdergenoemde klantreizen vormen mede een toetsing vooraf.

Zorgzwaartetrap: lokale teams, ook wel stevige lokale teams, werken conform het landelijk 'Richtinggevend kader Toegang, lokale teams en integrale dienstverlening'. Hierin is opgenomen dat medewerkers in de teams een brede blik hanteren en samen met inwoners een brede analyse doen met oog voor de context en verschillende leefgebieden van hulpvrager en (waar

³ Ontwikkeltafel: Gezamenlijk overleg tussen het servicebureau, gemeenten ervaringsdeskundigen en jeugdhulpaanbieders voor de doorontwikkeling van de contracten en de jeugdhulp.

van toepassing) het gezin en omgeving. Dit kan in de vorm van een verklarende analyse. Stapsgewijs bieden we hulp waar mogelijk en nodig. Juist een verklarende analyse kan betekenen dat direct passende, intensieve hulp ingezet moet worden (matched care⁴), zodat de zorg 'first time right' is. Uithuisplaatsing willen we daarbij voorkomen. Waarbij aangemerkt moet worden dat een gedwongen uithuisplaatsing alleen kan plaatsvinden als een juridische maatregel (machtiging uithuisplaatsing) is uitgesproken door een kinderrechter.

Codes en tarieven: In doorontwikkeling van de regionale jeugdhulp is aandacht voor duidelijkheid over producten en tarieven. Het ministerie van VWS heeft een werkgroep opgezet om codes en tarieven in de jeugdhulp te standaardiseren. De jeugdhulpregio Haaglanden neemt hieraan deel. Het streven is om in de herzieningen van de contracten de resultaten van deze werkgroep te verwerken.

Overzicht plaatsingsmogelijkheden: In het advies benoemt u het belang van overzicht in plaatsingsmogelijkheden. Regionaal wordt nagedacht over een centraal plaatsingspunt voor de segmenten jeugdhulp met verblijf en dagbesteding-dagbehandeling.

U schrijft dat het essentieel is om onderzoek te doen naar (naschoolse) dagbehandeling in de jeugdhulpregio. Aanvullend en alternatief aanbod op dagbesteding wordt onderzocht. Daarbij kijken we ook naar (landelijke) voorbeelden als BSO+ en inclusieve kinderopvang voor het segment dagbesteding-dagbehandeling.

5. Dichtbij de leefwereld

U geeft aan dat jeugdhulp zoveel mogelijk dichtbij het gezin moet worden georganiseerd. Daarbij benadrukt u dat continuïteit van zorg essentieel is en dat zo min mogelijk wisseling van hulpverleners gewenst is. Daarnaast adviseert u dat bij de in te kopen jeugdhulp de kwaliteit en de zorgvraag leidend moeten zijn, zodat de jeugdhulp goed aansluit op de behoefte van jeugdigen en hun gezinnen.

We onderschrijven dit en proberen onze lokale teams en jeugdhulp zo in te richten dat het bijdraagt aan de continuïteit. Helaas hebben we te maken met een gebrek aan voldoende (gekwificeerde) zorgprofessionals. Daarnaast richten we de lokale teams in aan de hand van Stevige Lokale Teams.

Lokale teams worden nabij en laagdrempelig ingericht. De ingekochte specialistische jeugdhulp moet daarop aansluiten. Door de jeugdhulp in te richten aan de hand van segmenten kunnen we per segment gericht sturen op de ontwikkelopgave. Een voorbeeld hiervan is het segment onderwijs-jeugdhulp. De ontwikkeling binnen het segment is gericht op inclusief onderwijs en het bevorderen van de schoolgang van leerlingen. Jeugdhulp vindt plaats op de school zelf in plaats van de jeugdige te verplaatsen naar een jeugdhulplocatie.

6. Uniformiteit in taal, systemen en werkwijze

U geeft aan kansen te zien in het uniformeren van processen binnen de jeugdhulp. Daarnaast geeft u het belang aan van vroegsignalering en gemeentelijke regie op preventie.

⁴ Matched care: de zorg is afgestemd op de persoonlijke situatie. De cliënt krijgt de benodigde zorg, niet zwaarder dan noodzakelijk.

Datum
14-04-2025
Ons kenmerk
61449946144994

Wij onderschrijven uw visie op het belang van het uniformeren van processen. Landelijk ontstaat steeds meer bewustzijn dat taal, systemen en werkwijzes eenvoudiger en eenduidiger moeten. Zie ook opgave 7 uit de Hervormingsagenda Jeugd. De jeugdhulpregio onderzoekt hoe zij kan aansluiten bij landelijke standaarden. In onze optiek bevordert meer uniformiteit de onderlinge samenwerking en verlicht het de administratieve lastendruk.

7. Transparantie in planning en evaluatie

U adviseert een planning op te stellen aan de hand van cruciale mijlpalen, zodat helder is wanneer bestuurlijke besluitvorming zal plaatsvinden.

In de inkoopstrategie (hoofdstuk 9) is een planning opgenomen voor zowel het proces van aanbesteden als het herzien van de ontwikkelovereenkomsten met jeugdhulpaanbieders. De gemeenteraad wordt betrokken en geïnformeerd over vervolgstappen gedurende de nadere uitwerking van de segmenten. Daarnaast kijken we naar de betrokkenheid van de adviesraad sociaal domein om hen te informeren en te consulteren over de verdere inrichting van de regionale jeugdhulp.

8. Evaluatie van de zorginkoop

U stelt voor duidelijke criteria voor de zorginkoop vast te stellen en de inkoop op deze criteria te evalueren. Daarnaast vindt u dat aanbieders verplicht moeten worden om jeugdigen en gezinnen structureel te betrekken bij hun plannen.

In de inkoopstrategie is opgenomen dat het model 'Four Levers of Control' van Simons als basis wordt gebruikt voor monitoring en bijsturing. Het idee is daarbij om een aantal Kritische Prestatie-indicatoren (KPI) te formuleren, zodat de inhoudelijke doelstelling per segment kan worden gevolgd. Tot slot, zoals eerder toegelicht hebben jeugdigen en ouders met ervaringskennis een rol in het inkoopproces.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en hopen dat onze reactie u duidelijkheid heeft verschaft.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Delft,

, burgemeester

, secretaris