



# Jaarverslag 2019

**Toegankelijkheid van de zorg en ondersteuning  
kan in Delft echt beter**

## Jaarverslag 2019

### Voorwoord

Met dit jaarverslag kijken we terug op een productief jaar 2019. We hebben op vele manieren geïnvesteerd in onze bekendheid in de stad en met haar inwoners. We hebben via Delft op Zondag van ons laten horen, in enkele wijken ons gezicht laten zien en bijeenkomsten georganiseerd op stads- en wijkniveau (waarover hierna meer).

Conform de afspraken met de gemeente hebben we onszelf en onze samenwerking met de gemeente laten evalueren. De ambitie was de evaluatie zo aan te vliegen dat we iets zouden kunnen leren van de *best practices* elders in het land. Conclusie van de evaluatie is dat we het, ook vergeleken met andere adviesraden in het land, best goed doen. We hebben suggesties gekregen waar we iets mee kunnen en die hebben we in praktijk gebracht (zie hoofdstuk 8). Ook de gemeente heeft suggesties gekregen waar ze van gezegd heeft ermee aan de slag te gaan. De relatie met de gemeente is het afgelopen jaar verbeterd. De genomen maatregelen na onze adviezen tijdens de formatie van het nieuwe college in 2018 werpen hun vruchten af. Onze contacten met de gemeenteraad worden zeer gewaardeerd.

Delft kent een multiculturele gemeenschap met veel achtergronden en nationaliteiten. De gemeenteraad heeft aangegeven actief na te denken of de twee- of meerdeling van de stad niet beter gehanteerd moet worden dan nu. Een belangrijk thema. We hopen dat de gemeenteraad er samen met de gemeentelijke organisatie mee aan de slag gaat. Wijzelf hebben de ambitie de relatie met de diverse groepen in de Delftse samenleving te verbeteren, al was het maar om meer mensen uit de diverse groepen in onze Adviesraad te krijgen. Dat lukt ons nog onvoldoende en we hopen dat iedereen die dit leest zich uitgenodigd weet ons hierbij te helpen. Het is het afgelopen jaar wel gelukt om een schil om ons heen te vormen van mensen die graag mee willen denken over de onderwerpen waar wij advies over geven. Met de mensen die daarvan deel uit (willen) maken, willen we actief in contact blijven om te horen wat er speelt in Delft en hoe het beter kan.

Het afgelopen jaar hebben we een tweede Tussenbalans uitgebracht met als thema de toegankelijkheid (in breedste zin) van de voorzieningen in zorg en welzijn voor de mensen die deze nodig hebben. Het advies heeft een positieve ontvangst bij het College van B&W en de gemeenteraad gehad en we zijn nu met hen in gesprek over hoe onze adviezen in de praktijk tot verbetering van de situatie kunnen leiden. De toegankelijkheid van de zorg kan immers echt beter.

Harry ter Braak  
Voorzitter

## Jaarverslag 2019

### **Inhoud:**

1. Inleiding
2. Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein
3. Advisering
4. Contacten met burgers en organisaties
5. Contacten met het gemeentebestuur en ambtelijk apparaat
6. Landelijke Koepel Adviesraden
7. Contacten met regionale adviesraden
8. Evaluatie
9. Communicatie
10. Deskundigheidsbevordering/teambuilding
11. Vergaderingen
12. Slot

## Jaarverslag 2019

### 1. Inleiding

Zowel in 2018, het verkiezingsjaar, als in 2019 was het rustig wat betreft adviesaanvragen door het college. Het heeft de Adviesraad de gelegenheid geboden veel nieuwe activiteiten te organiseren, met de burgers in contact te komen en een nieuwe Tussenbalans over toegankelijkheid te organiseren.

Met dit jaarverslag bieden we de lezer een globaal overzicht en verantwoorden we onze inzet.

### 2. Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein

Op 31 december 2019 bestond de ASD Delft uit totaal 11 leden, ieder met een eigen expertise binnen de aandachtsgebieden 'Wonen, Zorg en Welzijn', 'Werk en Inkomen' en 'Jeugd', die samen met de algemeen en onafhankelijke voorzitter de ASD Delft vormden.

De leden op 31 december 2019 waren:

- Harry ter Braak (algemeen voorzitter)
- Jenny Goedhart
- Netty Jongepier
- Jaap Klooster
- Erna van Lunteren
- Babak Mousavi Gourabi
- Jan van Oosten
- Peter Ormskerk
- John Roozmond
- Anne ter Steege
- Plony van Veldhoven
- José Wigny

De ASD Delft wordt secretariael ondersteund door Ron Knipscheer.

### 3. Advisering

De ASD Delft geeft het college van B&W gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, over de uitvoering en over de evaluatie van beleid. Bij ieder advies kijken wij door de ogen van de Delftse burgers. We baseren het advies op onze kennis en ervaring, aangevuld met informatie die wij actief ophalen en krijgen van Delftenaren, ervaringen en kennis van gebruikers en kennis van professionals, in samenhang met de uitkomsten van landelijke onderzoeksrapporten en de signalen die daarmee worden afgegeven.

Het college van B&W reageert schriftelijk op de adviezen van de ASD Delft en betreft deze al dan niet bij het te voeren beleid. De adviezen en de reacties van het college worden altijd aan de gemeenteraad gestuurd zodat deze betrokken kunnen worden bij het politieke debat.

## Jaarverslag 2019

Naast advisering geeft de ASD Delft aan de gemeente ook gesignaleerde knelpunten door.

In 2019 heeft de ASD Delft totaal zes adviezen uitgebracht.

	Onderwerp	Adviesaanvraag	Advies	Bestuurlijke reactie
1	Nota Schuldhulpverlening	Ja	15 januari 2019	22 januari 2019
2	Huisvestingsverordening	Ja	26 februari 2019	Geen
3	Herijking regionaal plan Doelgroepenvervoer	Ja, regionaal	21 maart 2019	16 april 2019
4	Regiovisie aanpak huiselijk geweld Regio Haaglanden	Ja	22 mei 2019	9 juli 2019
5	Verordening Jeugdhulp	Ja	9 oktober 2019	26 november 2019
6	Verordening Wmo 2020	Nee	18 oktober 2019	21 oktober 2019

*Overzicht uitgebrachte adviezen ASD Delft in 2019*

Alle adviezen inclusief de reacties van het college zijn na te lezen op onze site: [www.asd-delft.nl/adviezen/uitgebrachte-adviezen](http://www.asd-delft.nl/adviezen/uitgebrachte-adviezen)

### **Tussenbalans**

Na een uitgebreide eerste Tussenbalans in 2018, met als thema 'Decentralisatie sociaal domein naar gemeente Delft: Jeugd', heeft de ASD in 2019 een tweede Tussenbalans uitgebracht met als thema 'Toegankelijkheid van ondersteuning en zorg'.

Hiervoor zijn op diverse momenten en plekken in de stad gesprekken gevoerd met burgers en professionals. Daarnaast is er een conferentie georganiseerd met toegankelijkheid als centraal thema (zie pagina 6, 2<sup>e</sup> alinea). Op basis van deze input is er een concept rapportage opgesteld die is aangeboden aan het College van B&W.

Vanuit het College van B&W is positief gereageerd op deze Tussenbalans. Er wordt in 2020 gezamenlijk een verdere opvolging aan gegeven.

## **4. Contacten met burgers en organisaties**

De leden van de ASD Delft zetten zich in om alle burgers van Delft, vooral de meest kwetsbare burgers, zo goed mogelijk te vertegenwoordigen bij het geven van adviezen aan het gemeentebestuur.

Dit kan de Adviesraad niet alleen. Zij staat open voor de inbreng van burgers en voor signalen uit de samenleving. Daarom zoeken wij ook actief contact met de stad. We zijn en gaan in gesprek met Delftenaren die ervaring hebben met gemeentelijke voorzieningen, en met formele en informele organisaties, platforms, belangenbehartigers, kerken en moskeeën. Ook spreken

## Jaarverslag 2019

wij inwoners met een speciale (ervarings-)deskundigheid, die ingeschakeld kunnen worden als het nodig is. Een voorbeeld hiervan is de al langere tijd bestaande klankbordgroep OGGZ waarmee we als ASD maandelijks om tafel zitten. De klankbordgroep bestaat uit leden van cliëntenraden van diverse zorgaanbieders binnen Delft die zich richten op GGZ-hulp, maatschappelijke opvang, beschermd wonen en verslavingszorg.

Via contacten met Delftenaren bouwen wij als het ware aan een schil van deskundigen rond de Adviesraad. Op 19 februari 2020 heeft inmiddels de eerste bijeenkomst met alle leden van de schil plaatsgevonden.

Een actieve wisselwerking tussen de schil en de Adviesraad ondersteunt en versterkt het geven van gevraagd en ongevraagd advies.

### **Conferentie 'De Staat van Delft' m.b.t. de toegankelijkheid en ondersteuning en zorg**

Op 27 juni 2019 heeft de ASD de conferentie *De (sociale) staat van Delft* georganiseerd. De bijeenkomst had als thema 'toegankelijkheid van ondersteuning en zorg', in het kader van de Tussenbalans II. De bijeenkomst was succesvol te noemen, met een opkomst van bijna 100 mensen. De gesprekken waren zeer geanimeerd en leverden veel waardevolle input op over het thema toegankelijkheid. Verschillende deelnemers hebben zich aangemeld om als lid van de schil mee te denken met de ASD. De deelnemers hebben de Adviesraad uitgenodigd vaker dit type bijeenkomsten te organiseren. De Adviesraad heeft het voornemen aan die wens tegemoet te komen als daar voldoende ruimte voor is.

Regelmatig bezoeken leden van de Adviesraad de bijeenkomsten van het Sociaal Platform, waarbij gemeente en maatschappelijke partners in het sociaal domein elkaar rond thema's ontmoeten.

Sinds 2017 werken TOPdelft en de ASD Delft samen in het kader van het programma Wijken & Innovatie & Zorg. In 2019 organiseerden zij samen het stadsgesprek '100.000 mensen - één stad', en een wijkgesprek in de Wippolder over leefbaarheid.

### **TOPdelft - Stadsgesprek 'Leefbaarheid in de wijken'**

Op 30 januari 2019 organiseerde de Adviesraad samen met TOPdelft in het Prinsenkwartier een Delfts stadsgesprek over hoe we elkaar vinden en samen de leefbaarheid in de wijken kunnen versterken.

Aanwezig waren belangstellende burgers, vertegenwoordigers van organisaties, ambtenaren van gemeente Delft en Delft Support en gemeenteraadsleden. Halverwege januari was er ter voorbereiding op dit stadsgesprek al een denktankbijeenkomst met professionals over dit onderwerp georganiseerd, eveneens in het Prinsenkwartier.

### **TOPdelft – Wijkgesprek in de Wippolder**

Bewoners van de Wippolder, professionalsondernemers die betrokken zijn bij de Wippolder, kwamen bijeen op 9 juli 2019 in de Immanuelkerk voor een gesprek over de wenselijkheid van

## Jaarverslag 2019

een leefbaarheidsoverleg in de wijk. In de aanloop naar deze bijeenkomst werden diverse gesprekken gevoerd met o.a. buurtverbinders, actieve wijkbewoners en professionals werkzaam in de Wippolder. In het najaar is de opbrengt van de bijeenkomst besproken met wethouder Karin Schrederhof. Een verslag van de bijeenkomst in juli en de reactie van de wethouder is gepubliceerd in de Wijkkrant Wippolder.

Tijdens deze bijeenkomst hebben de ongeveer 40 aanwezigen onderzocht:

- wat een leefbaarheidsoverleg voor de wijk betekent;
- wat je daar kunt bespreken;
- wie daaraan mee kunnen en willen doen;
- hoe je dat vorm kunt geven.

### **5. Landelijke Koepel Adviesraden**

Delft is lid van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Jaarlijks nemen we deel aan de vergaderingen waarin gewenste ontwikkelingen afgestemd worden en kennis gedeeld. Onze voorzitter heeft bijvoorbeeld het afgelopen jaar een interview afgegeven aan de landelijke Koepel om de Delftse aanpak toe te lichten. We hebben met de Koepel een professioneel ondersteuningsapparaat dat ons zicht biedt op wat er elders speelt.

Het afgelopen jaar stonden prominent op de agenda:

- speerpunten nieuwe koplopergemeenten;
- een plek in de wijk voor psychisch kwetsbare mensen;
- de rol van de adviesraden ten opzichte van de sociale wijkteams;
- inkoopbeleid Begeleiding en Huishoudelijke hulp: 'Wat zijn belangrijke aandachtspunten vanuit inwonersperspectief?';
- regionale samenwerking: 'Waarom en hoe kunnen adviesraden in regionaal verband samenwerken?';
- het bereiken en betrekken van kwetsbare groepen inwoners;
- 'Verward in de wijk';
- 'Arbeidsparticipatie... een betekenisvolle werkplek voor iedereen?'

### **6. Contacten met regionale adviesraden**

Omdat steeds vaker het sociaal beleid op H4 en H10 niveau (samenwerkingsverbanden tussen meerdere gemeentes) wordt ontwikkeld is het van belang dat de regionale adviesraden contact met elkaar hebben, informatie uitwisselen en mogelijk samenwerken bij het opstellen van adviezen.

Daartoe is er tenminste viermaal per jaar een regionaal voorzittersoverleg. Indien nodig hebben leden van de diverse adviesraden ook direct contact met elkaar. Het vinden van een weg om tijdig samen in te spelen op hoe het gemeentelijk beleid zich ontwikkelt, is ingewikkeld omdat in iedere gemeente in wisselende verbanden beleid en praktijk tot stand komt. Dat vraagt om investeringen in effectief samenwerken. De voorzitter speelt daar een actieve rol in.

## Jaarverslag 2019

### **7. Contacten met het gemeentebestuur en ambtelijk apparaat**

Er is inmiddels een maandelijks overleg tussen de coördinerend wethouder Karin Schrederhof en de voorzitter van de ASD Delft. Bij dit gesprek zijn tevens twee beleidsambtenaren, een lid en de secretarieel ondersteuner van de ASD Delft aanwezig. Voor dit overleg met de wethouder wordt gezamenlijk een agenda opgesteld tijdens een ambtelijk vooroverleg.

Daar zijn we heel blij mee. Het maakt de lijnen kort en draagt bij aan zich verbeterende verhoudingen. De planning van jaaragenda aan de kant van het gemeentebestuur is een punt van aandacht, maar we vertrouwen op de ambitie van de gemeente deze de komende tijd substantieel te verbeteren.

Op 10 januari 2019 vond een bijeenkomst plaats waarin de leden van de ASD Delft in gesprek gingen met de Commissie Sociaal Domein.

Inmiddels is gestart met het regulier bijwonen - door minstens een van onze leden - van vergaderingen van de Commissie Sociaal Domein en van relevante raadsvergaderingen.

Er vinden gesprekken plaats met ambtenaren over hun beleidsterreinen en (ter voorbereiding op) concrete nota's.

### **8. Evaluatie**

De evaluatie is uitgevoerd door Zorgbelang en kende samenvattend de volgende conclusies (voor een compleet beeld zie onze site):

- Veel van de landelijke tendensen spelen ook bij de Adviesraad Sociaal Domein Delft. Zoals de verschuiving naar vroegtijdiger betrokkenheid bij beleidsontwikkeling. De Adviesraad is toenemend actief om middels de eigen schil en zelf georganiseerde bijeenkomsten en onderzoeken de gevolgen van beleid in kaart te brengen.
- De samenstelling van de Adviesraad is divers, met denkers en doeners.
- Het geringe aantal adviesaanvragen in Delft valt op en is niet alleen toe te schrijven aan het feit dat in het sociale domein de aandacht verschuift naar de uitvoering van het beleid.

Wat ook meespeelt is dat de kennis van ambtenaren over wat van een Adviesraad verwacht mag worden en het gezamenlijke gesprek over rollen en taken van de Adviesraad kennelijk nog onvoldoende uitgekristalliseerd is en deze discussie nog nadrukkelijker gevoerd moet worden.

- De Adviesraad van Delft staat middenin de samenleving en is goed op de hoogte van de landelijke en lokale ontwikkelingen in het sociaal domein. De Adviesraad wordt gewaardeerd om zijn onafhankelijkheid, betrokkenheid en open houding, hij pakt signalen op, agendeert kwesties en geeft ongevraagd advies. De resultaten van de adviezen van de Adviesraad – hun invloed op het beleid en de mate waarin ze zijn opgevolgd – zijn echter vaak niet duidelijk. Dit komt onder meer doordat de werkwijze rond de adviesaanvragen (in welk stadium wordt de Adviesraad geraadpleegd, wat is de mate van mogelijke invloed) niet altijd duidelijk is. Ambtenaren waarderen de inbreng als die vanuit het cliëntenperspectief wordt gedaan, maar zijn op zoek naar het juiste



## Jaarverslag 2019

moment om (leden van) de Adviesraad te betrekken. Ook de gemeenteraad waardeert de adviezen van de Adviesraad.

- De leden van de Adviesraad willen meer focus en prioritering in de activiteiten om dieper op onderwerpen in te kunnen ingaan. Dit om overvolle vergaderagenda's en verschillende inzichten over werkwijzen, gewenste taakverdeling en ambitieniveau te kunnen managen.
- De Adviesraad scoort door de bank genomen goed, en zelfs zeer goed bij de normen maatschappelijke betrokkenheid, onafhankelijkheid, integraliteit. De Adviesraad heeft verbeterpunten op de normen effectiviteit als het om de formele adviezen gaat, dit is echter niet los te zien van de gemeente zelf. Er worden erg weinig formele adviesaanvragen gedaan. De norm synergie is ruim voldoende/ goed wat betreft de open sfeer, er liggen echter verbetermogelijkheden rond effectiever samenwerken en prioritering. De impact zou vergroot kunnen worden door duidelijkere adviesaanvragen, concrete (SMART) reacties van de gemeente en het volgen van uitwerking van de gegeven adviezen. Het rapport doet vervolgens een aantal aanbevelingen aan de gemeente en de Adviesraad die beide zich ter harte hebben genomen en in 2020 willen uitvoeren.

### 9. Communicatie

Om zichtbaar te zijn voor de burgers en zorgorganisaties in Delft heeft de ASD Delft een website: [www.asd-delft.nl](http://www.asd-delft.nl). Hierop zijn alle leden terug te vinden en via één muisklik per mail te benaderen. Ook worden de uitgebrachte adviezen en de daarbij behorende reacties van de gemeente op de adviezen gepubliceerd. De website is voorzien van een voorleesfunctie en is er een mogelijkheid om de tekst te vergroten en te verkleinen.

In 2019 zijn twee columns verschenen van de ASD Delft in Delft op Zondag met als onderwerpen 'Bereikbaarheid en toegankelijkheid (van de voorzieningen) in Delft' en 'Jeugdzorg in Delft'. In de columns worden burgers opgeroepen om hun verhaal te delen met de ASD Delft. Ook zijn enkele persberichten in de lokale media verschenen.

De ASD Delft is ook actief op Twitter en Facebook.

### 10. Deskundigheidsbevordering / teambuilding

Om de deskundigheid te bevorderen en te vergroten raadplegen de leden regelmatig de website van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein, waar de ASD Delft lid van is. Men leest nieuwsbrieven die de Koepel, maar ook andere organisaties versturen.

## Jaarverslag 2019

De leden van de ASD Delft hebben in 2019 diverse gesprekken in de stad gevoerd en interessante bijeenkomsten gevolgd, zoals:

- LEF festival
- Bijeenkomsten Sociaal Platform (een periodieke informele uitwisseling voor en met Delftse sociale partners)
- Bijeenkomst over inburgering
- Banenmarkt
- Provinciale inspiratiebijeenkomst Koepel Adviesraden Sociaal Domein
- Symposium 'Anders kijken'
- Alzheimercongres
- Diverse stadsgesprekken
- Hugo de Groot lezing: De open samenleving en haar grenzen
- Gesprek met Raad van kerken
- Bijeenkomst Statushouders & armoede, van Pact tegen de armoede
- Bijeenkomst over monitoring gemeente
- Theatervoorstelling Broos (over veilig, gelukkig en vitaal ouder worden).
- Bijeenkomst gemeente over Integratie en emancipatie
- Diverse overleggen met ambtenaren van de gemeente, bijvoorbeeld over de nieuwe Wet inburgering en Taalnota
- De Hannie van Leeuwenlezing door Jet Bussemaker, georganiseerd door de Koepel Adviesraden Sociaal Domein
- De Algemene Ledenvergadering van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein
- Werkbezoek community school De Horizon
- Leerbijeenkomst Movisie Buurt voor iedereen

Tijdens de reguliere vergadering van 13 mei werd projectleider Jiske Kiers uitgenodigd om een toelichting te geven over BHAG Delftbreed.

Ter bevordering van de onderlinge contacten tussen de leden van de ASD Delft zijn in 2019 een aantal informele bijeenkomsten georganiseerd. Verder zijn alle vergaderingen een half uur eerder gestart om ruimte te geven aan informeel overleg tussen de leden.

Tot slot heeft de voorzitter, ondersteund door de secretaris, aan het einde van het jaar een gesprek gehad met alle leden apart en heeft een selectie van de Adviesraad een gesprek gehad met de voorzitter. Doel van deze gesprekken is samen te kijken wat goed ging en wat beter kan en de ambities van de individuele leden scherp te krijgen en houden. De opbrengst van de gesprekken bepaalt mede de agenda van onze jaarlijks afsluitende conferentie (zie hierna). Het was dit jaar voor het eerst dat we deze gesprekken voerden en dat is ons allen goed bevallen.

## Jaarverslag 2019

### 11. Vergaderingen

De ASD Delft maakte in 2019 onderscheid tussen drie soorten vergaderingen en bijeenkomsten, te weten:

- Plenaire vergaderingen
- Vergaderingen Agendacommissie
- Jaarlijkse reflectie en planning

#### *Plenaire vergaderingen*

Daarin komen algemene onderwerpen aan de orde die voor de ASD Delft als geheel van belang zijn, maar worden ook inhoudelijke punten besproken. In 2019 zijn er 10 plenaire vergaderingen geweest.

#### *Vergaderingen Agendacommissie*

Ter voorbereiding op de plenaire vergaderingen wordt een vergadering van de Agendacommissie gepland. De Agendacommissie bestaat uit de algemeen voorzitter, twee leden van de Adviesraad en het secretariaat. Tijdens deze vergadering wordt de conceptagenda van de plenaire vergadering, die vooraf door het secretariaat op hoofdlijnen is voorbereid, definitief gemaakt en aansluitend naar de leden van de Adviesraad gestuurd.

#### *Jaarlijkse reflectie en planning*

Elk jaar sluiten we af met een conferentie om het jaar te evalueren en onze ambities voor het nieuwe jaar te bespreken.

### 12. Tot slot

De ASD Delft heeft 2019 positief afgesloten en gaat in 2020 vol enthousiasme verder met de taak waarvoor de Adviesraad is aangesteld: samen met de gemeente streven naar een optimaal beleid voor de burgers van Delft.