



Jaarverslag 2020

Ook in het coronajaar – zij het aangepast – actief

Jaarverslag 2020

Voorwoord

2020 was voor iedereen een bijzonder jaar. Zeker voor mensen die het zónder de dreiging van het Covid virus al moeilijk hebben. De Adviesraad Sociaal Domein is er ondanks de beperkingen in geslaagd het grootste deel van haar ambities zoals verwoord in het jaarplan 2020 te realiseren. We hadden de ambitie meer zicht te krijgen op de positie van de veteranen in Delft. Dat is ons door de omstandigheden niet goed gelukt. We zijn helaas bovendien niet in staat geweest door middel van fysieke bijeenkomsten, zoals een bijeenkomst voor de jeugd in Delft, de aandacht van de inwoners te trekken. Onze advisering daarentegen heeft er niet echt onder geleden. In de lokale media hebben we goed ons geluid laten horen. Onze ontwikkeling is er wel door vertraagd. We hebben helaas, maar met veel woorden van waardering en dank, afscheid genomen van een aantal leden die al jaren een deel van ons team waren, maar toe waren aan een nieuwe uitdaging.

Er zijn volgende stappen gezet in onze samenwerking met de gemeente en de raad is door het college daarover geïnformeerd. Vanuit de verschillende perspectieven op het sociaal domein zijn reguliere overleggen ontstaan die zorgen dat we van elkaar op de hoogte zijn en van wat er op ons af komt. Belangrijk is de samenwerking met de gemeente om tot een beter zicht (objectieve data) te komen in de feitelijke situatie in Delft. We hebben ons daarbij laten ondersteunen door Movisie. Voor de gemeente is dit ook een belangrijk project. In de samenwerking met de collega's in de Haagse regio (H10) is ook een volgende stap gezet. Daarnaast zijn veel nieuwe mensen aangetreden en hebben we onze gezamenlijke werkwijze verfrist. Zo hebben alle adviesraden aan de eigen colleges van B&W geadviseerd om de ambtelijke samenwerking in de regio beter te verbinden met de gezamenlijke adviesorganen.

Het contact met onze schil, Delftse burgers die bereid zijn ons te helpen, is helaas door Covid vooral via digitale media gegaan. Ook de contacten in de stad zijn meestal op die manier benaderd. Dat werkt op zich goed. Maar de kwetsbaren in de samenleving bereik je zo niet. Dat maakte ons gehandicapt in 2020. In dat opzicht hopen we echt dat het kabinet erin slaagt door middel van vaccinatie en voorzichtig gepast opereren de samenleving in de zomer van 2021 weer echt open te krijgen. Maar dan zal iedere inwoner in de stad ook moeten proberen zijn/haar bijdrage te leveren door gedisciplineerd om te gaan met de uitdagingen die dat biedt, om zo de gezondheidszorg en zwakkeren in de samenleving te ontzien.

Harry ter Braak
Voorzitter

Jaarverslag 2020

Inhoud:

1. Inleiding
2. Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein
3. Advisering
4. Thema's
5. Contacten met burgers en organisaties
6. Contacten met het gemeentebestuur en ambtelijk apparaat
 - Evaluatie
7. Landelijke Koepel Adviesraden
8. Contacten met regionale adviesraden
9. Contacten met de schil
10. Communicatie
11. Deskundigheidsbevordering/teambuilding
12. Vergaderingen
13. Slot
14. Contactgegevens

Jaarverslag 2020

1. Inleiding

Met dit jaarverslag bieden we de lezer een globaal overzicht en verantwoorden we onze inzet. Het advieswerk ging – ondanks corona – gewoon door. Vanwege de lockdown konden we geen bijeenkomst in de stad of met de schil organiseren. De werkzaamheden en vergaderingen gingen echter – vaak digitaal – onverminderd door.

2. Samenstelling van de Adviesraad Sociaal Domein

Op 31 december 2020 bestond de ASD Delft uit totaal 12 leden, ieder met een eigen belangstelling & expertise binnen de aandachtsgebieden 'Wonen, Zorg en Welzijn', 'Werk en Inkomen' en 'Jeugd', die samen met de algemeen en onafhankelijke voorzitter de ASD Delft vormden.

De leden op 31 december 2020 waren:

- Harry ter Braak (algemeen voorzitter)
- Yvonne Borsboom
- Jenny Goedhart
- Dick de Jong
- Netty Jongepier
- Jaap Klooster
- Lena van de Lande
- Erna van Lunteren
- Babak Mousavi Gourabi
- Jan van Oosten
- Peter Ormskerk
- Plony van Veldhoven

De ASD Delft wordt secretarieel ondersteund door Ron Knipscheer.

In de zomer van 2020 nam de Adviesraad afscheid van José Wigny (die recent met een Koninklijke Onderscheiding werd geëerd), Anne ter Steege en John Roozmond vanwege het einde van de zittingstermijn en/of het niet meer kunnen combineren met hun baan of andere activiteiten.

Gedurende het jaar 2020 verwelkomde de Adviesraad Yvonne Borsboom, Lena van de Lande en Dick de Jong als nieuwe leden.

3. Advisering

De ASD Delft geeft het college van B&W gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, over de uitvoering en over de evaluatie van beleid. Bij ieder advies kijken wij door de ogen van de Delftse burgers. We baseren het advies op onze kennis en ervaring,

Jaarverslag 2020

aangevuld met informatie die wij actief ophalen en krijgen van Delftenaren, ervaringen en kennis van gebruikers en kennis van professionals, in samenhang met de uitkomsten van landelijke onderzoeksrapporten en de signalen die daarmee worden afgegeven.

Het college van B&W reageert schriftelijk op de adviezen van de ASD Delft en betreft deze al dan niet bij het te voeren beleid. De adviezen en de reacties van het college worden altijd aan de gemeenteraad gestuurd zodat deze betrokken kunnen worden bij het politieke debat.

Naast advisering geeft de ASD Delft aan de gemeente ook gesignaleerde knelpunten door.

In 2020 heeft de ASD Delft totaal zeven adviezen uitgebracht.

	Onderwerp	Adviesaanvraag	Advies	Bestuurlijke reactie
1	Van beschermd Wonen naar Beschermd Thuis	Ja	13 januari 2020	5 maart 2020
2	Iedereen Delftenaar	Nee	20 februari 2020	17 april 2020
3	Normenkader Huishoudelijke Ondersteuning	Nee	2 maart 2020	29 mei 2020
4	Tweedeling en Meerdeling	Nee	31 maart 2020	28 mei 2020
5	Gezondheidsnotitie 2020-2026	Ja	30 april 2020	2 juni 2020
6	Sportakkoord	Ja	9 oktober 2020	29 oktober 2020
7	Schuldhelpverlening voor ondernemers	Ja	7 december 2020	7 januari 2021

Overzicht uitgebrachte adviezen ASD Delft in 2020

Alle adviezen inclusief de reacties van het college zijn na te lezen op onze site:

www.asd-delft.nl/adviezen/uitgebrachte-adviezen

Vervolg Tussenbalans Toegankelijkheid

In 2019 heeft de Adviesraad een tweede Tussenbalans uitgebracht met als thema 'Toegankelijkheid van ondersteuning en zorg'.

Hier is samen met de gemeente in 2020 een verdere opvolging aan gegeven. Aan een speciaal belegde werksessie over de 'toegankelijkheid', namen medewerkers deel vanuit het KlantContactCentrum (KCC) van de gemeente, Delft Support en Delft voor Elkaar, naast een aantal leden van de adviesraad.

Tijdens de werksessie hebben de deelnemers aan de hand van een concrete casus de route doorlopen die een bewoner aflegt vanaf het moment hij/zij een vraag of probleem ervaart, tot aan het moment dat er contact tot stand is gekomen tussen de vrager en iemand die hem/haar verder gaat helpen. De drempels en hobbels die zich tijdens het proces kunnen voordoen, zijn besproken en genoteerd. Vervolgens zijn oplossingen en verbeterpunten bedacht. De bijeenkomst is afgesloten met een aantal concrete afspraken die de vindbaarheid en

Jaarverslag 2020

bereikbaarheid van voorzieningen verbeteren. Wij kijken terug op een geslaagde bijeenkomst, de betrokkenheid en de inbreng van de deelnemers was positief. De bijeenkomst leverde een goed resultaat op waarmee verder gewerkt kan worden. De ontwikkelingen worden gemonitord en er komt een vervolgbijeenkomst.

4. Thema's

Tijdens de jaarlijkse reflectie die einde 2019 plaatsvond is een aantal thema's gedefinieerd waarmee de Adviesraad in 2020 aan de slag zou gaan.

Dit betreft de thema's:

- Sociale Infrastructuur Veteranen
- Voorstel tot enthousiasmeren Delftse jeugd (14 – 27 jaar)
- Langer en Weer Thuis
- Informatievoorziening

Sociale Infrastructuur Veteranen

We spraken met de burgemeester die contact onderhoud met een jaarlijkse bijeenkomst met de veteranen. We gingen op zoek naar "best practices" in het land door gemeenten in hun aanpak van de problematiek waar veteranen mee te maken krijgen evenals met hun landelijke verenigingen. Dat verliep door de omstandigheden stroef, maar ook omdat deze groep weinig behoefte heeft aan het laten zien van de problemen. Uiteindelijk heeft dit (nog) niet geleid tot een specifiek advies.

Voorstel tot enthousiasmeren Delftse jeugd (14 – 27 jaar)

In de eerste maanden van het jaar zijn wij bezig geweest met de voorbereidingen voor een jongerenbijeenkomst. Achtergrond is dat we als ASD graag meer jongeren willen betrekken bij ons advieswerk. Wij denken dat jongeren wel degelijk meningen hebben over maatschappelijke en politieke thema's en dat zij gehoord willen worden. Er zijn contacten gelegd met jongeren die mee willen denken over de bijeenkomst en we hebben een opzet gemaakt. Door de coronamaatregelen is de bijeenkomst uitgesteld naar 2021.

Langer en Weer Thuis

Langer en Weer Thuis is een beleidsprogramma in Delft dat als doel heeft om het langer thuis wonen van ouderen te faciliteren en het weer thuis wonen (in de wijk in plaats van in aparte woonvoorzieningen) mogelijk te maken voor kwetsbare doelgroepen die extra ondersteuning nodig hebben. Om dit te realiseren heeft de gemeente een samenwerkingsconvenant afgesloten met 14 partijen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Voor passende huisvesting zijn niet alleen voldoende geschikte woningen nodig, maar gaat het ook om sociale aspecten. Er wordt wel gesproken over wonen met 'gemeenschapszin'. Hoe kan bijvoorbeeld voorkomen worden dat ouderen en kwetsbare mensen vereenzamen? Wat is nodig om ontmoeting in de buurt en 'zorg voor elkaar' te bevorderen? Over deze vragen denken wij mee met de gemeente, waarbij we vooral de bril van de inwoners opzetten.

Jaarverslag 2020

Informatievoorziening

Datagedreven werken wint terrein in het sociaal domein. In Delft werken de adviesraad en de gemeente daarbij nauw samen. Zowel bij het maken, uitvoeren als het evalueren van beleid. Datagedreven werken gaat over kritisch kijken hoe zaken echt in elkaar steken.

We zijn gestart met het ontwikkelen van een aanpak met als doel een dashboard om de situatie in Delft in het sociaal domein in één oogopslag inzichtelijk te maken. Daarbij hebben we gebruik gemaakt van het perspectief van positieve gezondheid, dat ervanuit gaat dat alle inwoners hun deuntje mee moet kunnen zingen (doen) in Delft. Vervolgens hebben we gekeken naar wat de goede indicatoren zijn om dat te meten. Daarna moest bepaald worden welk onderzoeksmateriaal in Delft beschikbaar is om daar zicht op te krijgen. Daar hebben we nu op hoofdlijnen zicht op.

De volgende stap zal zijn te bepalen wat we nog meer nodig hebben. En ook hoe we de grote hoeveelheid data toegankelijk krijgen in dat beoogde dashboard. Die stappen hopen we in 2021 te zetten.

5. Contacten met burgers en organisaties

De leden van de ASD Delft zetten zich in om alle burgers van Delft, vooral de meest kwetsbare burgers, zo goed mogelijk te vertegenwoordigen bij het geven van adviezen aan het gemeentebestuur.

Dit kan de Adviesraad niet alleen. Zij staat open voor de inbreng van burgers en voor signalen uit de samenleving. Daarom zoeken wij ook actief contact met de stad. We zijn en gaan in gesprek met Delfttenaren die ervaring hebben met gemeentelijke voorzieningen, en met formele en informele organisaties, platforms, belangenbehartigers, kerken en moskeeën. Ook spreken wij inwoners met een speciale (ervarings-)deskundigheid, die ingeschakeld kunnen worden als het nodig is. Een voorbeeld hiervan is de al langere tijd bestaande klankbordgroep OGGZ waarmee we als ASD maandelijks om tafel zitten. De klankbordgroep bestaat uit leden van cliëntenraden van diverse zorgaanbieders binnen Delft die zich richten op GGZ-hulp, maatschappelijke opvang, beschermd wonen en verslavingszorg.

Een actieve wisselwerking tussen de schil – zie ook hoofdstuk 9 – en de Adviesraad ondersteunt en versterkt het geven van gevraagd en ongevraagd advies.

Regelmatig bezoeken leden van de Adviesraad de bijeenkomsten van het Sociaal Platform, waarbij gemeente en maatschappelijke partners in het sociaal domein elkaar rond thema's ontmoeten. In 2020 zijn deze bijeenkomsten online geweest.

Bij TOPdelft is het bestuur in 2020 vernieuwd. Met het nieuwe bestuur hebben we afspraken gemaakt om onze activiteiten samen af te stemmen en voort te zetten. Daar passen ondermeer de ambities bij om meer zicht te krijgen op de situatie in de wijken en de ambities op het vlak van langer en weer thuis wonen. De eerste wijkwandelingen zijn georganiseerd en hebben

Jaarverslag 2020

plaats gevonden. Ook hier heeft Covid een rol gespeeld in de (on)mogelijkheden bijeenkomsten te organiseren.

6. Contacten met het gemeentebestuur en ambtelijk apparaat

Eenmaal per twee maanden is er overleg tussen de coördinerend wethouder Karin Schrederhof en de voorzitter van de ASD Delft. Bij dit gesprek zijn tevens twee beleidsambtenaren, een lid en de secretarieel ondersteuner van de ASD Delft aanwezig. Voor dit overleg met de wethouder wordt gezamenlijk een agenda opgesteld tijdens een ambtelijk vooroverleg.

Daar zijn we heel blij mee. Het maakt de lijnen kort en draagt bij aan zich verbeterende verhoudingen. De planning van jaaragenda aan de kant van het gemeentebestuur is een punt van aandacht, maar we vertrouwen op de ambitie van de gemeente deze de komende tijd substantieel te verbeteren.

Op 6 februari 2020 vond een bijeenkomst plaats waarin de leden van de ASD Delft in gesprek gingen met de Commissie Sociaal Domein.

Leden van de ASD Delft wonen, afhankelijk van de agenda, de vergaderingen van de Commissie Sociaal Domein en relevante raadsvergaderingen bij.

Er vinden het hele jaar door gesprekken plaats met ambtenaren over hun beleidsterreinen en (ter voorbereiding op) concrete nota's.

Evaluatie

In 2019 heeft Zorgbelang in opdracht van de gemeente een evaluatie uitgevoerd over het functioneren van de ASD Delft in relatie tot de gemeente. De ASD Delft en de gemeente hebben in 2020 invulling gegeven aan de aanbevelingen die in het rapport zijn genoemd.

7. Landelijke Koepel Adviesraden

De ASD Delft is lid van de landelijke Koepel Adviesraden Sociaal Domein. Jaarlijks nemen we deel aan de vergaderingen waarin gewenste ontwikkelingen afgestemd worden en kennis gedeeld. We hebben met de Koepel een professioneel ondersteuningsapparaat dat ons zicht biedt op wat er elders speelt.

8. Contacten met regionale adviesraden

Omdat steeds vaker het sociaal beleid op H4 en H10 niveau (samenwerkingsverbanden tussen meerdere gemeentes) wordt ontwikkeld is het van belang dat de regionale adviesraden contact met elkaar hebben, informatie uitwisselen en mogelijk samenwerken bij het opstellen van adviezen.

Daartoe is er tenminste viermaal per jaar een regionaal voorzittersoverleg. Indien nodig hebben leden van de diverse adviesraden ook direct contact met elkaar. Het vinden van een weg om tijdig samen in te spelen op hoe het gemeentelijk beleid zich ontwikkelt, is ingewikkeld omdat in iedere gemeente in wisselende verbanden beleid en praktijk tot stand komt. Dat vraagt om investeringen in effectief samenwerken. De voorzitter speelt daar een actieve rol in.

Jaarverslag 2020

9. Contacten met de schil

Via contacten met Delftenaren bouwen wij als het ware aan een schil van deskundigen rond de Adviesraad. Op 19 februari 2020 heeft de eerste bijeenkomst met alle leden in de schil plaatsgevonden. Een tweede sessie met de schil in het najaar heeft vanwege de Coronamaatregelen niet kunnen plaatsvinden. Wel houden we contact met de leden in de schil door hen regelmatig via nieuwsbrieven op de hoogte te brengen van de ontwikkelingen in het sociaal domein en de activiteiten van de ASD Delft.

10. Communicatie

Om zichtbaar te zijn voor de burgers en zorgorganisaties in Delft heeft de ASD Delft een website: www.asd-delft.nl. Hierop zijn alle leden terug te vinden en via één muisklik per mail te benaderen. Ook worden de uitgebrachte adviezen en de daarbij behorende reacties van de gemeente op de adviezen gepubliceerd. De website is voorzien van een voorleesfunctie en is er een mogelijkheid om de tekst te vergroten en te verkleinen.

In 2020 zijn vier columns verschenen van de ASD Delft in Delft op Zondag met als onderwerpen 'Zelfredzaamheid, hoe gaat dat bij u?', 'ASD in tijden van Corona', 'Ook in Delft – Eenzaamheid' en 'Ook in Delft – Schulden in tijden van Corona'. In de columns worden burgers opgeroepen om hun verhaal te delen met de ASD Delft.

Ook zijn enkele persberichten in de lokale media verschenen.

De ASD Delft is verder actief op Twitter en Facebook.

11. Deskundigheidsbevordering/ teambuilding

Om de deskundigheid te bevorderen en te vergroten raadplegen de leden regelmatig de website van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein, waar de ASD Delft lid van is. Men leest nieuwsbrieven die de Koepel, maar ook andere organisaties versturen.

De leden van de ASD Delft hebben in 2020 diverse gesprekken in de stad gevoerd en interessante bijeenkomsten gevolgd, zoals:

- Bijeenkomsten Sociaal Platform (een periodieke informele uitwisseling voor en met Delftse sociale partners)
- Diverse overleggen met ambtenaren van de gemeente (zie elders in het verslag), gezamenlijke advisering en afstemming regionale samenwerking Haagse regio (H10)
- Bijeenkomsten Pact tegen de Armoede
- Contact met Raad van Kerken Delft
- Delftse en regionale sessies rondom het vraagstuk eenzaamheid
- Diverse kennissessies over onderwerpen uit het sociaal domein
- Een bijeenkomst met aandacht voor de diversiteit in Delft

Jaarverslag 2020

Helaas was het in 2020 vanwege de Coronacrisis niet mogelijk om ter bevordering van de onderlinge contacten tussen de leden van de ASD Delft informele bijeenkomsten te organiseren.

Tot slot heeft de voorzitter, ondersteund door de secretaris, aan het einde van het jaar een gesprek gehad met alle leden apart en heeft een selectie van de Adviesraad een gesprek gehad met de voorzitter. Doel van deze gesprekken is samen te kijken wat goed ging en wat beter kan en de ambities van de individuele leden scherp te krijgen en houden. De opbrengst van de gesprekken bepaalt mede de agenda van onze jaarlijks afsluitende conferentie (zie hierna). Het was dit jaar voor het eerst dat we deze gesprekken voerden en dat is ons allen goed bevallen.

12. Vergaderingen

De ASD Delft maakte in 2020 onderscheid tussen drie soorten vergaderingen en bijeenkomsten, te weten:

- Plenaire vergaderingen
- Vergaderingen Agendacommissie
- Jaarlijkse reflectie en planning

Plenaire vergaderingen

Daarin komen algemene onderwerpen aan de orde die voor de ASD Delft als geheel van belang zijn, maar worden ook inhoudelijke punten besproken. In 2020 zijn er 11 plenaire vergaderingen geweest. Hiervan waren er 6 in fysieke vorm mogelijk, de andere 5 vergaderingen hebben online plaatsgevonden.

Vergaderingen Agendacommissie

Ter voorbereiding op de plenaire vergaderingen wordt een vergadering van de Agendacommissie gepland. De Agendacommissie bestaat uit de algemeen voorzitter, twee leden van de Adviesraad en het secretariaat. Tijdens deze vergadering wordt de conceptagenda van de plenaire vergadering, die vooraf door het secretariaat op hoofdlijnen is voorbereid, definitief gemaakt en aansluitend naar de leden van de Adviesraad gestuurd.

Jaarlijkse reflectie en planning

Elk jaar sluiten we af met een conferentie om het jaar te evalueren en onze ambities voor het nieuwe jaar te bespreken. Dit jaar vond deze conferentie plaats in Theater de Veste en stond onder leiding van Petra van der Horst van de Koepel Adviesraden Sociaal Domein.

Tijdens deze conferentie is zowel plenair als in werkgroepen nagedacht over wat de vijf belangrijkste thema's voor 2021 zijn en wat deze betekenen voor (kwetsbare) inwoners van Delft. Aansluitend is gekeken naar de thema's waar de adviesraad in 2020 mee bezig is en die ook in het jaarplan 2021 moeten komen. Op basis van de uitkomsten van deze conferentie is het Jaarplan 2021 opgesteld.

Jaarverslag 2020

13. Tot slot

De ASD Delft heeft 2020 positief afgesloten en gaat in 2021 vol enthousiasme verder met de taak waarvoor de Adviesraad is aangesteld: samen met de gemeente streven naar een optimaal beleid voor de burgers van Delft.

14. Contactgegevens

ASD Delft

Telefoon: 015 – 260 26 52

E-mail: secretariaat@asd-delft.nl

Website: www.asd-delft.nl

Twitter: @ASDDelft

Facebook: Adviesraad-Sociaal-Domein-Delft